

# クレジット相談窓口

クレジットの支払い、クレジットカードの再発行などに関するお問い合わせ窓口一覧

社団法人日本クレジット協会

この度の東北地方太平洋沖地震により被災された皆様には心よりお見舞い申し上げます。

私どもクレジット業界では、被災者の皆様のお役に立つよう積極的な対応を図ることとしております。

つきましては、カードの紛失、お支払いなどのお問合せに関しては、下記のクレジット会社のお問合せ窓口一覧をご参照いただき、ご連絡いただきますようご案内申し上げます。

この問い合わせ先一覧は取り急ぎお作りしたものです。この一覧に掲載されていないクレジット会社についても下記の「(社)日本クレジット協会・消費者相談室」までお電話ください。ご連絡先確認のお手伝いなどをさせていただきます。

被災された皆様の安全と一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

【(社)日本クレジット協会 消費者相談室連絡先】

TEL:03-5645-3361 受付時間:平日 午前10時～午後5時

ホームページ:<http://www.j-credit.or.jp/>

平成23年3月25日現在

## <東北4県(青森・岩手・宮城・福島)のクレジット会社>

会社名	連絡先電話番号等	受付部署	備考
あおぎんクレジットカード(株)	017-773-6511		9:00～17:00(土日祝休み)
あおぎんディーシーカード(株)	017-776-2161		8:45～17:15(土日祝休み)
(株)青森銀行	0120-003-387		9:00～17:00(土日祝休み)
(協)青森日商連	017-775-3618		
(株)日専連ホールディングス	017-776-2000		9:00～18:00(土日祝休み)
(株)いわぎんクレジットサービス	019-622-2331		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)いわぎんディーシーカード	019-622-1073		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)岩手銀行	0120-120-086		※I be Oneご相談窓口 9:00～17:00(土日祝休み)
きたぎんユーシー(株)	019-623-2600		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)東北ジェーシービーカード	0120-789-909		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)日専連パートナーズ	019-653-2000		9:30～18:00(年中無休)
(株)日専連宮古	※3月24日現在、電話回線が繋がりにません。大変申し訳ございませんが、復旧までしばらくお待ちください。		
(株)ゼビオカード(株)	03-6688-7669	紛失・盗難デスク	24時間 年中無休
	03-6893-8288	ゼビオカードデスク	【ご利用代金その他ご相談】 月～金9:00～17:30 土日祝9:00～17:00
(株)大東クレジットサービス	024-925-3211	(UFJ)	9:00～17:00(土日祝休み)
	024-923-8991	(VISA)	
(株)東邦カード	0120-511-211	(JCB特設デスク)	9:00～17:00(年中無休)
	0120-794-082	(JCB紛失盗難デスク)	24時間対応
(株)東邦銀行	024-521-5550	JCB専用	9:00～17:00(土日祝休み)
	024-521-5601	VISA専用	
(株)東邦クレジットサービス	024-524-1700		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)福島カードサービス	024-528-8810		9:00～17:00(土日祝休み)
福島信用販売(株)	024-932-6464		9:30～17:00(土日祝休み)
(株)七十七カード	022-298-1877(代)	JCB専用	9:00～17:00(土日祝休み)
	0120-794-082	(JCB紛失・盗難デスク) JCB専用	24時間対応
	0120-511-211	(JCB特設ダイヤル) JCB専用	9:00～17:00(年中無休)
	022-298-2077(代)	VISA/Master専用	9:00～17:00(土日祝休み)
	0120-919-456	(VJ紛失盗難受付デスク)VISA/Master専用	
仙銀カード(株)	022-225-8371(代)		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)東北しんきんカード	022-267-1331		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)日専連ライフサービス	022-267-9222		10:00～18:00 ※請求明細書は、郵便事情により3/23(水)以降の発送となり、遅れる場合がございます。

## <その他のクレジット会社>

会社名	連絡先電話番号等	受付部署	備考
アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.	0120-020120	個人/ビジネス・カード会員さま	【お問い合わせ窓口】9:00～17:00/土日祝休 *カード紛失や再発行に関するお問い合わせは同電話番号にて24時間・年中無休で承ります。
	または03-3220-6100		
	0120-974990	法人カード会員さま	
	または03-3220-6100		
イオンクレジットサービス(株)	0120-333983	加盟店の皆様	受付時間/24時間 年中無休
	または03-5347-7948		
出光クレジット(株)	0120-125-725	東北地方太平洋沖地震専用ダイヤル	受付時間 9:00～18:00
	0120-508-883 (一般0570-064-034)		
(株)エポスカード	03-3383-0101(東京)	カスタマーセンター	9:30～20:00
	06-6630-0101(大阪)		
	0120-370-024	災害特設ダイヤル	

(株)オリエントコーポレーション	0120-548-400	オーソリセンター	
	0120-065-007	オリコカードセンター	
	0120-548-400	オーソリセンター	
(株)クレディセゾン	0570-064-107	セゾンカード	紛失・盗難に関するお問い合わせ先(24時間・年中無休)
	0120-107-242		
	0570-064-133		その他ご相談に関するお問い合わせ先(24時間自動音声受付、オペレーター対応9:00~17:00 1/1休)
	03-6688-7669	UCカード	紛失・盗難に関するお問い合わせ先(24時間・年中無休)
03-6893-8200	その他ご相談に関するお問い合わせ先(24時間自動音声受付、オペレーター対応9:00~17:00 1/1休)		
(株)京王バスポートクラブ	03-3375-5550		
(株)コメリキャピタル	0120-501-025	総合窓口	9:00~18:00
	0120-850-892	紛失・盗難窓口	24時間
JFRカード(株)	0570-088-880(ナビダイヤル)		オペレーター対応は午前10時~午後6時までとさせていただきます。音声自動応答は24時間受け付けております。
	03-5392-7476(東京)IP電話・PHS		
	06-6445-3464(大阪)IP電話・PHS		
(株)ジェーシービー	0120-001-876	【会員用連絡先】■地震災害特設ダイヤル	<ご利用代金に関するお問い合わせ> 9:00~17:00 年中無休
	0120-511-211		<その他のお問い合わせ>9:00~17:00 年中無休
	0120-794-082		JCB紛失盗難受付デスク(無料)24時間 年中無休
	0120-535-270	【加盟店用連絡先】■JCB特設ダイヤル(加盟店専用)	月~金10:00~18:00 土10:00~17:00 日・祝休
	0120-850-230	JCB承認番号ご案内ダイヤル(JCBオーソリセンター)	24時間 年中無休 (自動音声)
シティカードジャパン(株)	045-523-1420	お客様相談室	(平日9:30-17:30/土・日・祝日休) *別途、上記電話番号がつながりにくい場合、及び、24時間年中無休の連絡先として、下記コールセンターで承ります。 ・ダイナースクラブ コールセンター 電話番号 0120-074-024(24時間/年中無休) 加盟店デスク 0570-05-1555(平日9:30~17:30/土・日・祝日休) オーソリセンター0570-03-1555(24時間/年中無休) ・シティカード(VISA/MasterCard)コールセンター 電話番号 0120-003-081(24時間/年中無休) 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-330-6900(24時間/年中無休)
シャープファイナンス(株)	0120-132-182	カスタマーセンター	
(株)ジャックス	0120-035-522		受付時間 10:00~17:00
住信・パナソニックフィナンシャルサービス(株)	0120-337-322 ※3月30日より 0120-649-333 に変更します。	インフォメーションセンター	受付時間:平日 9:00~17:00
セブン・カードサービス(株)	0120-511-211	地震災害特設ダイヤル	受付時間/9:00~17:00 年中無休
(株)セディナ	03-5638-3211(東京)	アンサーセンター	セディナカード、OMCカード
	06-6339-4074(大阪)		
	052-300-1515		セディナCFカード
	03-6722-9009		セディナクオークカード
	03-5638-3200(東京)	セディナオーソリセンター	旧OMCカード加盟店
	06-6339-9210(大阪)		旧CFカード加盟店
052-324-3757			
(株)ソニーファイナンスインターナショナル	0120-935-698 ※上記番号がご利用いただけない場合は 03-5645-6977へおかけください。	カードデスク	受付時間:平日 9:30~17:30(年末年始除く)
東急カード(株)	03-3462-7250	サービスセンター	9:30~18:00 (除く土・日・祝・年末年始)
東芝ファイナンス(株)	0120-546-123	東日本オペレーションセンター	◆お支払いに関するお問い合わせ 受付時間:平日 9:00~17:30
	0120-094-931	お客様相談室	◆その他のお問い合わせ 受付時間:平日 9:00~17:30
トヨタファイナンス(株)	0800-700-1100	お支払いに関するご相談に対応するための専用デスク	受付時間:9:00~17:30(年中無休、年末年始を除く)
	052-239-2811	カードの紛失・盗難に対応	受付時間 24時間 年中無休
(株)日産フィナンシャルサービス	0570-00-4123 (携帯電話、PHS、IP電話からおかけの場合:043-213-2620)	【クレジットお客さまセンター】	●クレジットに関するお問合せ 案内時間9:00~17:30(年中無休)
	0120-917-623	【カードインフォメーションデスク】	●カードに関するお問合せ 案内時間9:00~17:30(年中無休)
日本GE(株)	0120-917-034 (FAX: 03-5544-4950)	GEキャピタル(法人金融) お客さま窓口	受付時間:月~金 9:00~17:00
日立キャピタル(株)	0120-010-541	お客様相談グループ	
ファインクレジット(株)	03-5956-7767	東京コールセンター	お支払いに関するご相談
	03-5656-1401	東京審査センター	カードの紛失・盗難・再発行に関するお問合せ
(株)ビューカード	03-5334-1235	ビューカードセンター	受付時間:9:00~17:30(土・日・祝日も営業しております。)
	03-5334-1199	ビューカード紛失・盗難デスク	24時間対応・年中無休
ポケットカード(株)	0120-53-2225	【被災地専用ダイヤル】 ポケットカードお客さまセンター	【受付時間】9:00~18:00 / 年始休業  ※被災地専用ダイヤルは、被災地域以外からはご利用いただけませんのでご了承ください。 ※被災地専用ダイヤルは、携帯・PHSからもご利用いただけます。 ※一部の電話機からはご利用いただけない場合がございます。 ※電話番号はお間違いのございませんようお願い申し上げます。
	0570-064-373(※PHSは除く) 携帯電話から	【その他の地域からのお問合せ】 ポケットカードお客さまセンター	
	0120-12-9255 携帯電話以外から		
	0120-07-2190	【カード紛失のお問合せ】	※携帯・PHSからもご利用いただけます。

	0120-53-2225(災害者)	専用ダイヤル 受付時間：24時間(年中無休)	※お電話が混み合う場合がございます。何とぞご了承くださいませ。 ※電話番号はお間違いのございませんようお願い申し上げます。
(株)ホンダファイナンス	0120-850-640		お支払等のご相談 受付時間 10:00～18:00 年中無休(夏期休暇および年末年始を除く)
三菱電機クレジット(株)	0120-016-848	お客さま相談室	
三井住友カード(株)	0120-498-098	■カード会員の皆様 災害ご相談デスク	受付時間 9:00～19:00 年中無休
	0120-919-456	■カード会員の皆様 カード紛失・盗難受付デスク	受付時間 24時間 年中無休
	03-5392-7303(東京) 06-6445-3530(大阪)	■加盟店の皆様 加盟店売上デスク	売上票の処理・振込み金額の照会等について 受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日・12/30～1/3休)
	03-5392-7361(東京) 06-6223-6530(大阪)	■加盟店の皆様 オーソリセンター	承認番号取得に関わるお問い合わせ 受付時間 24時間 年中無休
	0120-937-323 03-5392-7300(東京) 06-6445-3535(大阪)	■加盟店の皆様 加盟店受付デスク	加盟店用度品・各種ツール等のご請求について 受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日・12/30～1/3休)
三菱UFJニコス(株)	0120-007-425	■災害ご相談ダイヤル (MUFGカード、DCカード、UFJカード、 NICOSカード、JAカード、協同カード)	(9:00～17:30 年中無休/年末年始除く) カードの紛失・再発行に関するお問合せ ご利用代金のお支払いに関するお問合せご相談
	0570-00-4300	DC加盟店	■加盟店デスク (10:00～18:00 土日祝日休)
	0570-00-2700	UFJカード加盟店	
	0570-00-2400	NICOS加盟店	
ユーシーカード(株)	03-6893-8300	UC加盟店向け、UC加盟店デスク	10:00～18:00 ※土・日・祝・年末年始休
楽天KC(株)	0570-01-5971 もしくは 092-474-8885	■会員の皆様:コンタクトセンター	受付時間 9:30～17:30
	0120-71-5971	■カード盗難・紛失専用ダイヤル	365日 24時間受付
	0570-00-6910 もしくは092-510-6297	■加盟店の皆様:加盟店業務センター	受付時間 9:15～17:30(土、日、祝日休)