

公共料金(電気・ガス・上下水道・電話)に関する特例措置のご案内

平成23年東北地方太平洋沖地震により災害救助法が適用された地域においては、各電気会社・ガス会社・水道局・下水道局・NTT 東日本・携帯各社により、特別措置が講じられ、料金支払期限の延伸や免除等が受けられる場合があります。

詳細については、以下に掲げる各会社の連絡先でご確認ください。

(なお、東北電力及びNTT 東日本、携帯各社の措置に関しては、それぞれの社のホームページで公表されています。添付のコピーを参照ください。)

東北電力	コールセンター	0120-175-466
(ガス)	(※ 市町村にて記入)	
(水道、下水道)	(※ 市町村にて記入)	
NTT 東日本	料金お問い合わせ受付センター	0120-032-277
NTTDocomo	問い合わせ窓口	0120-800-000
KDDI(au)	問い合わせ窓口	0077-7-111
ソフトバンクモバイル	お客様センター	0800-919-0157

(注)なお、NHKについては、NHK が調査を行い、免除措置等を決定することになっています。