

岩手県福祉サービス第三者評価の結果

1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第 2 号
所在地	盛岡市三本柳 8-1-3	評価実施期間	平成 21 年 10 月 20 日～ 平成 22 年 7 月 16 日

2 事業者情報

事業者名称： (施設名) 白梅の園	種別： 就労継続支援 B 型、生活介護事業所
代表者氏名：理事長 阿曾沼 知子 (管理者) 施設長 鈴木 士郎	開設年月日 平成 6 年 4 月 1 日
設置主体：社会福祉法人白梅会 経営主体：社会福祉法人白梅会	定員 (利用人員) 就労継続支援事業 B 型 40 名 生活介護事業 10 名
所在地： 奥州市前沢区字田畠 40 番地 <div style="text-align: right;">TEL 0197-56-7454 FAX0197-64-7465</div>	

3 総評

<p>◇ 特に評価の高い点</p> <p>○利用者が相談や意見を述べやすい環境の整備</p> <p>施設の理念である「利用者意向の尊重」をもとに、日常的な「何でも相談」や投書箱の設置による「私の声」への対応、「利用者と園長（職員）との意見交換会」の定期的な開催により、組織全体で利用者の意見を受容するとともに、利用者の声を引き出す環境づくりに努めている。</p> <p>利用者が職員以外に相談・意見を述べる方法として、年 3～4 回の「第三者委員と利用者対話集会」の開催や、第三者委員が利用者の日常活動へ一緒に参加しながら交流を図る中で意見等を聞く機会を設定しており、これらの支援環境は、施設の理念である「利用者の意向を尊重する」姿勢を示す顕著な活動となっている。</p> <p>◇ 改善を求められる点</p> <p>○個々のサービスについての標準的な実施方法の改善</p> <p>個々のサービスの標準的な実施方法が定まっておらず、従って、見直しをする仕組みの確立には至っていない。例えば食事、入浴、着替え、整容、外出、作業支援等々、個々のサービスの標準的な実施方法を明文化すると共に、定期的な検証と必要な見直しを行うなどの改善が求められる。</p>

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

5 各評価項目にかかる第三者評価結果 (別紙)