

(岩手県が指定する公表用様式)

岩手県福祉サービス第三者評価の結果

1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第2号
所在地	盛岡市三本柳8-1-3	評価実施期間	平成22年11月30日～ 平成23年1月24日

2 事業者情報

事業者名称： (施設名) 特別養護老人ホーム慈苑	種別：高齢者福祉施設
代表者氏名： 理事長 小本 哲 (管理者) 施設長山本 岩男	開設年月日 昭和50年7月1日
設置主体：社会福祉法人 恵心会 経営主体：	定員 (利用人員) 120 名
所在地： 宮古市西ヶ丘四丁目53番地8	TEL 0193-62-7496 FAX 0193-64-3934

3 総評

◇ 特に評価の高い点

○ 看護師の夜勤体制導入など医療的支援への積極的な取り組み

経営状況を分析して、課題を発見することにより、看護師の夜勤体制を導入した。これにより事故、感染症への対応等、緊急時の組織体制の中でも、とりわけ夜間の医療的支援の充実が図られた。このような体制は、特別養護老人ホームとしては岩手県内では珍しく、先進的な取り組みといえる。

◇ 改善が求められる点

○ 中長期経営計画における明確化な成果指標の必要性

中長期経営計画は、平成19年度に策定した5か年計画で、毎年度見直しを図る仕組みとしており、中長期財政見通しや中長期財政健全計画、借入金償還計画なども策定し、現在の計画は22年度から26年度までとなっている。しかし、達成年度が計画の最終年に一律に設定されていることから、年度ごとに達成していく過程が示されていない。緊急度、優先度、重要度を踏まえ、個別の項目ごとに年度ごとの成果指標を明確する必要がある。

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント ※この部分に記載となります

今回初めて受審しました。全室個室ユニット型の施設を開始して2年が経過し、今後のサービス向上を目指しての第三者サービス評価であり、大変参考になりました。  
これからの中長期経営計画、事業計画作成の課題として取り組んで行きたいと考えております。

5 各評価項目にかかる第三者評価結果  
(別紙)