

(公表用)

## 岩手県福祉サービス第三者評価の結果

### 1 第三者評価機関

名称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第2号
所在地	盛岡市三本柳8-1-3	評価実施期間	平成22年11月16日～12月20日

### 2 事業者情報

事業者名称：デイサービスセンター長寿園 (施設名)	種別：老人デイサービスセンター
代表者氏名：理事長 川上 淳 (管理者) 施設長 松田 拓矢	開設年月日 平成14年3月20日
設置主体：社会福祉法人 とおの松寿会 経営主体：社会福祉法人 とおの松寿会	定員 (利用人員) 25名
所在地：遠野市松崎町白岩18-7	TEL 0198-63-1816 FAX 0198-63-1815

### 3 総評

<p>◇ 特に評価の高い点</p> <p>① 利用者の安全確保のための組織としての体制</p> <p>防災訓練を定期的実施しているほか、緊急連絡網訓練、AED取扱講習会、普通救命講習Ⅱなどにも取り組んでおり、事故発生時対応マニュアルを見直し、職員向けの説明会を開いている。事故発生時対応マニュアルは、対応手順をチャート図にまとめているほか、イラストや図解を用い、関係機関への連絡方法も示すなど、大変丁寧かつ分かりやすい内容となっており、高く評価できる。特にデイにおいては、全職員による交通安全・事故防止対策の徹底を図るとともに、事故発生時における「交通事故対処マニュアル」を見直し追加修正を加え、万全を期している。</p> <p>◇ 改善が求められる点</p> <p>① PDCAサイクルの必要性について</p> <p>自己評価や第三者評価の取り組みの中で学ぶことは、「PDCAサイクル」の重要性である。利用者・家族や職員等からの意見、気づき、提案についても「PDCAサイクル」に沿って進めていき、職員にこの考えを意識付け、定着化することが期待される。</p>
--

### 4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

<p>当施設では、H21年の第三者評価Cを受け、ケア向上委員会を立ち上げ、サービスの向上に取り組んできました。</p> <p>今後も職員一丸となって取り組んで参ります。</p>
--

### 5 各評価項目にかかる第三者評価結果

(別紙)