

(公表用)

## 岩手県福祉サービス第三者評価の結果

### 1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第2号
所在地	盛岡市三本柳8-1-3	評価実施期間	平成22年12月8日～平成23年1月25日

### 2 事業者情報

事業者名称(施設名) : らふたあヒルズ	種別 : 特別養護老人ホーム
代表者氏名 : 理事長 芳賀 陽一 (管理者) 施設長 芳賀 潤	開設年月日 平成17年10月1日
設置主体 : 社会福祉法人 堤福祉会 経営主体 : 社会福祉法人 堤福祉会	定員(利用人員) 60名
所在地 : 上閉伊郡大槌町吉里吉里29番地21番57	TEL 0193-43-1133 FAX 0193-43-1135

### 3 総評

◇ 特に評価の高い点

○ 「まるごとフェア」開催で、地域との新しい関係づくり

昭和50年設立の堤福祉会は、保育園からスタートし、現在は特別養護老人ホーム、在宅高齢者複合施設、ユニット型特養ホームを運営し、保育・福祉・介護サービスを通して地域の福祉向上に貢献してきた。35年の節目になり、今年度、改めて地域に開かれた施設を目指して10月28日、町民を対象に「堤福祉会まるごとフェア」を、ショッピングセンターを会場に開催した。園児・利用者・家族・職員と地域の新しい関係づくりの取り組みとして注目に値するものであり、法人あげて地域へ働きかける活動として、今後も継続されるよう期待したい。

◇ 改善が求められる点

○ 「施設の課題」を大きくとらえる

施設には、様々なチャンネルで課題が出されてくる。監査や指導であったり、ご利用者・ご家族の声(満足度調査、要望、苦情、相談等)、来客、ボランティア、我々第三者調査者の声、そして職員から等、さまざま施設に対する課題がだされてくる。それらは、分野ごと、年度ごとにきれいに綴じられ、逆に小さなものはどこかに葬られてしまう。分野ごとでなく、年度ごとでなく、一括して一覧できるような整理の仕方(計画表)を工夫してはどうか。また、課題の解決には5W1Hで解決の計画をたてていく。解決には大きな予算を伴い数年にわたるものもある。全職員で一丸となって課題を解決するには、年度を超えて、全部の分野が一覧できる計画表が必要である。

### 4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

昨年につづき、2回目の受審となりましたが、評価者が代わり、視点も変わり、昨年の評価とは異なった発見が出来たと思っております。昨年の課題解決に向けて着実に進んでいると感じております。今回の評価を受け更に充実していきたいと思っております。

### 5 各評価項目にかかる第三者評価結果

(別紙)