

(公表用)

## 岩手県福祉サービス第三者評価の結果

### 1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第2号
所在地	盛岡市三本柳8-1-3	評価実施期間	平成22年12月14日～ 平成23年1月25日

### 2 事業者情報

事業者名称：社会福祉法人 敬愛会 (施設名) 特別養護老人ホーム志和荘	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：理事長 木村 宗孝 (管理者) 施設長 村松 隆夫	開設年月日 昭和59年3月8日 (平成15年7月10日移転新築)
設置主体：社会福祉法人敬愛会 経営主体：社会福祉法人敬愛会	定員 (利用人員) 97名 (ショート10名含む)
所在地：紫波郡矢巾町大字広宮沢第1地割100番	TEL 019-697-6355 FAX 019-678-6356

### 3 総評

◇特に評価の高い点

#### ○ 地域貢献活動への積極的な取り組み

「地域と共に生き、地域と共に歩む」との法人理念の実践の一環として、今年度から、医療法人帰厚堂と社会福祉法人敬愛会の総合力を生かすことを目的に、“人材バンク”を創設し、「地域応援・出前講座」に取り組んでいる。講座は、住民の身近な問題や興味にこたえる保健・医療・福祉に関する20テーマを設定し、町内行政区へ働きかけ、職員を講師に地域の公民館で開催している。又、平成15年に結成された「おたすけ劇団」は認知症や介護予防、地域の支えあい等をテーマに老いと家族・地域のあり方を楽しく学ぶユニークな活動として、これまで74回もの公演を行い、地域に深く浸透していることは、地域貢献活動として特筆に値する。

◇改善が求められる点

#### ○ 中期計画を踏まえた年次計画の策定の必要性

志和荘の平成22年度事業計画と法人の中期計画の第2年次計画との関連が不明確といえる。例えば、中期計画の全体構成(組織、財務、利用者サービス、人材育成、施設設備、地域貢献等の視点からの課題)と年次目標の設定イコール年度の事業計画の策定へ具体化するよう工夫・改善を望みたい。

### 4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

提供する介護サービスの質がどの程度の水準にあるか、客観的立場から当法人が経営する施設の中から特別養護老人ホーム志和荘が初めて岩手県福祉サービス第三者評価を受審しました。

もとより、常に介護サービスを受ける側の立場に立って良質かつ適切なサービスを提供するよう努め、信頼される施設運営を目指していましたが、各評価項目にかかる第三者評価結果と

調査者のコメントを拝見すると、改めて調査対象ごとの課題が具体的に浮き彫りとなりました。

今回の評価結果を踏まえた課題解析を行い、指摘事項に対する見直しが必要な点については、入居者本位のサービス提供を更に推進するため、全職員で計画的に取り組む基本姿勢で確実に改善を図って参ります。

## 5 各評価項目にかかわる第三者評価結果 (別紙)