

## 岩手県福祉サービス第三者評価の結果

### 1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第2号
所在地	盛岡市三本柳8-1-3	評価実施期間	平成22年12月17日 ～平成23年3月11日

### 2 事業者情報

事業者名称（施設名）：しらたき工房	種別：障害者福祉サービス事業所
代表者氏名：理事長 西郷 賢治 （管理者） 施設長 石杜 昌孝	開設年月日 昭和49年9月1日
設置主体：盛岡市 経営主体：社会福祉法人盛岡市社会福祉事業団	定員（利用人員） 60名（58名）
法人所在地：盛岡市若園町2-2 TEL 019-651-4110 FAX 019-654-8056 事業所：盛岡市川目15-1-6 TEL 019-652-1120 FAX 019-652-5173	

### 3 総評

#### ◇ 特に評価の高い点

##### 個別支援計画の策定と定期的な評価・見直しへの積極的な取り組み

利用者一人ひとりのフェースシート、アセスメントを通して、利用者の意向が盛り込まれた具体的な支援の目標として、個別支援計画が策定されている。また、個別支援計画の中間評価を設け、達成されない原因の分析、今後の対応として優先順位を下に支援の内容変更が盛り込まれている。利用者一人ひとりの評価・見直しにおいて、PDCAサイクルとしての支援会議が位置付けられ、組織的で恒常的な取り組みになっている。

#### ◇ 改善が求められる点

##### 基本方針の明確化の必要性

基本方針は、理念に基づいて利用者に対する姿勢や地域との関わり方及び職員の行動規範となるなど、福祉サービスに関する法人（事業所）の基本的考え方なので、事業計画書の中だけでなく理念の次に位置して明文化されるべき極めて重要な意味を持つものであり、法人（事業所としての理念と整合性のある基本方針を定める必要があり、そして理念と一体で周知を図られることが有効である。

### 4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

基本理念、基本方針を大事にした法人経営・事業所運営を行っておりますが、ご指摘があった点については法人本部と連携をとって実施したい。また、利用者支援に係るものについては早急に整備し、利用者満足度、サービス品質向上に努めたい。

今回の第三者評価事業を受審したことによって、職員全員の意識改革になった。今後は、利用者支援がより一層充実・発展するよう取り組んでいきたい。

### 5 各評価項目にかかる第三者評価結果（別紙）