

岩手県福祉サービス第三者評価の結果

1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第 2 号
所在地	盛岡市三本柳 8-1-3	評価実施期間	平成 23 年 8 月 8 日～ 11 月 21 日

2 事業者情報

事業者名称（施設名）：ぬくもりの家デイサービスセンター	種別：通所介護
代表者氏名：理事長 千田 禎範 管 理 者：施設長 千田 禎範	開設年月日 平成 14 年 4 月 25 日
設置主体：社会福祉法人 胆沢やまゆり会 経営主体：社会福祉法人 胆沢やまゆり会	定員（利用人員） デイ：一般型 30 名、認知症型 10 名
法人所在地：奥州市胆沢区南都田字加賀谷地 416 TEL：0197-46-5111 FAX：0197-46-5112 事業所：奥州市胆沢区南都田字大持 30 番地 TEL：0197-46-5100 FAX：0197-46-5166	

3 総評

<p>◇ 特に評価の高い点</p> <p>○利用者・家族のニーズに対応するデイサービス事業の積極的推進</p> <p>ぬくもりの家デイサービスセンターは、法人(胆沢やまゆり会)の第一次中長期計画を踏まえ、利用者や家族の移行・ニーズにこたえるために特色のある事業計画を策定し実践している。</p> <p>なかでも、利用者の要介護・要支援状態等に配慮して、「一般型」「認知症型」「介護予防」「障害者」に対応する「通所介護サービス」「生活支援サービス」を複合的に推進する体制を作り、それぞれの型の稼働目標を設定し、利用者の掘り起こしに努めている。さらに、個別の家族状況やニーズに対応できるよう、年中無休のサービス提供、早朝(7 時 15 分)から夕刻(19 時)までの延長利用を可能にする等々、積極的なデイセンター運営を展開していることは、高く評価できる。</p> <p>◇ 改善が求められる点</p> <p>○地域の福祉ニーズを把握する組織的取組の必要性</p> <p>デイサービスセンター利用者及び家族に対するアンケートを実施し、サービス利用者の要望等の把握に取り組んでいるが、地元の関係者(機関)との連携を通してニーズを把握する仕組みはできていない。まず手始めに法人内の在宅福祉担当課の連絡会議を持つことで、入所待機者の現況・ニーズ、在宅要援護者や家族の抱える課題を把握することによって、法人(各課)の取組む方向が見えてくるのではないだろうか。併せて、民生委員、老人クラブ、婦人会等、地域の福祉協力者との連携、組織づくりへの発展を期待したい。</p>

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

<p>開設 10 年目を迎え、これまでの事業運営のあり方を総点検の年として第三者評価を受審しました。自己評価と同様の結果でした。今後は評価者からの助言を参考にサービスの向上に向けて職員一丸となって取組みます。</p>

5 各評価項目にかかる第三者評価結果 (別紙)