

岩手県福祉サービス第三者評価の結果

1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第 2 号
所在地	盛岡市三本柳 8-1-3	評価実施期間	平成 24 年 1 月 31 日～3 月 27 日

2 事業者情報

事業者名称（施設名）： 盛岡市地域福祉センター	種別：障がい者生活介護
代表者氏名：理事長 西郷 賢治 管 理 者：所 長 今野 隆二	開設年月日 平成 6 年 4 月 1 日
設置主体：盛岡市 経営主体：（福）盛岡市社会福祉事業団	定員（利用人員） 20 名
法人所在地：盛岡市若園町 2-2 盛岡市総合福祉センター内 TEL/FAX：019-654-8056 事業所：盛岡市手代森 14 地割 16-89 TEL：019-696-5640 FAX：019-696-5641	

3 総評

◇ 特に評価の高い点

○利用希望者に対してサービス選択に必要な情報の提供

利用者が複数のサービスの中から利用者の希望に沿ったものが選択できるツールとして、事業内容をインターネット上でホームページを作成し紹介している。地域福祉センターパンフレットには提供する各種事業が掲載され、必要に応じて他事業所のサービスも紹介している。また、施設利用に不安を感じさせないための配慮として、事前連絡により「1 日体験」が可能とされており、利用者に安心感を与える取組となっている。季節ごとに行われる行事や趣味活動は、毎月発行される広報誌「微笑」で紹介され、施設利用上の情報として提供されている。

◇ 改善が求められる点

○組織としての個別の職員に対する教育・研修計画の策定と具体的な取組

福祉サービスの担い手は職員であるとの基本的な考えのもとに、組織としての基本方針と職員像を明確にし、それぞれの職員に求められる技術や知識等についての分析や評価は重要であり、将来の自分のキャリアが鮮明にイメージ（デザイン）できることが必要である。こうしたことが不十分であれば、職員のモチベーションに大きく影響を与えることから、「カスタマイズ」された教育・研修の基本姿勢の明示、具体的な取組等、早急の取組を望む。

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

福祉サービス第三者評価の受審をうけることで、私どもが、自己評価をし、利用者様に評価いただき、そして、第三者の専門家の先生方に客観的に評価いただくことで、共通の基準で比較ができ、

組織全体で、自己評価に取り組むことが出来ました。

結果を公表する仕組みがあることで、私ども、地域福祉センターといたしましても、サービスの質の向上を目指し、利用者のサービス選択に、情報の提供をしていきたいと考えております。

今後とも、法人、施設の理念を基に、利用者様への思いを大切にし、職員を育て、適切な運営にあたっていきたいと考えております。そして、地域福祉センターとして、ありたい姿、あるべき姿を目指し、新たな気持ちで取り組んでいきたいと考えております。

5 各評価項目にかかる第三者評価結果 （別紙）