**岩手県 多重債務関係　相談先一覧**

（令和７年４月１日現在）

**１　消費生活センター等（県、各市町村）**

**●　全国共通の「消費者ホットライン　１８８」：最寄りの消費者センター等を案内します。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **相談窓口** | **連絡先** | **摘要** |
| ◇[岩手県立県民生活センター](http://www.pref.iwate.jp/shouhiseikatsu/index.html) | 消費生活相談　専用電話019-624-2209 | ・消費生活相談員が相談に応じます。・[弁護士無料相談](http://www.pref.iwate.jp/shouhiseikatsu/soudan/002720.html)なども行っています。 |
| ①[盛岡市消費生活センター](http://www.city.morioka.iwate.jp/sodan/shohi_epron/001333.html) | 消費生活相談　専用電話019-624-4111 | （同上） |
| ②宮古市消費生活センター | 消費生活相談　専用電話0193-68-9081 | （同上） |
| ③大船渡市消費生活センター | 市役所代表（消費生活相談　内線）0192-27-3111 （内線134） | （同上） |
| ④花巻市 市民生活総合相談センター | 消費生活相談　専用電話0198-41-3550 | （同上） |
| ⑤北上市消費生活センター | 消費生活相談　専用電話0197-72-8203 | （同上） |
| ⑥久慈市消費生活センター | 消費生活相談　専用電話0194-54-8004 | （同上） |
| ⑦遠野市消費生活センター | 消費生活相談　専用電話0198-62-6318 | （同上） |
| ⑧一関市消費生活センター | 消費生活相談　専用電話0191-21-8342 | （同上） |
| ⑨釜石市消費生活センター | 消費生活相談　専用電話0193-22-2701 | （同上） |
| ⑩二戸消費生活センター | 消費生活相談　専用電話0195-23-5800 | （同上） |
| ⑪奥州市 総合相談室 | 消費生活相談　専用電話0197-34-2915 | （同上） |
| ・上記以外の各市町村（消費生活相談窓口） | （各市町村にお問い合わせください。） | ・無料法律相談などを行っているところもあります。 |

注　詳細は、ホームページ等で確認願います。

**２　関係機関**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **相談窓口** | **連絡先** | **摘要** |
| [岩手弁護士会](http://www.iwateba.jp/) | 019-623-5005 | ・県、市町村等と協力して法律相談を実施しています。・法的な債務整理が必要な場合、弁護士に　　　つなげることができます（有料）。 |
| [岩手県司法書士会](http://iwate-shiho.jp/)（司法書士総合相談センター） | 019-623-3355 | ・無料相談を実施しています（要予約）。・法的な債務整理が必要な場合は、司法書士に　つなげることができます（有料）。 |
| [消費者信用生活協同組合](http://www.iwate-cfc.or.jp/) | 盛岡事務所0120-101-245北上事務所0120-101-612釜石事務所0120-101-965住まいの相談窓口　0120-101-388 | ・多重債務のほか家計診断や生活再建の相談もできます。・債務整理のための借換資金や生活資金（車購入資金・車検費用・教育資金など）の貸付（自治体提携貸付制度）も行っています。・ギャンブル依存克服のための個別相談・グループミーティングを実施しております。・住まい探しでお困りの方を対象に、物件情報の提供や同行支援、見守りサービスなどを行っています。（住まいの相談窓口） |
| 東北労働金庫（お客様サービスセンター） | 0120-1919-62 | ・自治体提携融資制度（生活資金、教育資金等）があります。・生活応援運動として、各種融資があります。・県内各地に支店があります。 |
| [東北財務局 盛岡財務事務所](http://tohoku.mof.go.jp/morioka/) | 019-622-1637 | ・専門相談員が電話や面談での相談に応じます。・また、状況に応じて弁護士等に引き継ぐことができます。 |
| 日本司法支援センター 岩手地方事務所（[法テラス岩手](http://www.houterasu.or.jp/iwate/index.html)） | 法テラス岩手0570-078382法テラス宮古法律事務所050-3383-0518法テラス気仙0570-078385 | ・利用者に応じた相談窓口や法律の手続きについての　情報提供を行っています。・無料法律相談や弁護士・司法書士費用の分割払いの制度があります。 |
| [岩手県社会福祉協議会](http://www.iwate-shakyo.or.jp/)（地域福祉企画部 生活支援相談室） | 生活福祉資金019-637-4496 | ・生活福祉資金貸付事業（低所得世帯等を対象　とした貸付事業）を実施しています。・全県の相談者が対象です（ご相談はお近くの　市町村社会福祉協議会が窓口となります）。 |
| いわて県央生活支援相談室019-637-4473 | ・生活困窮者自立相談支援事業（生活上の困り　ごとの相談窓口）を実施しています。・雫石町、葛巻町、岩手町、紫波町、矢巾町の　　　相談者が対象です。 |
| [日本貸金業協会](http://www.j-fsa.or.jp/) 岩手県支部（貸金業相談・紛争解決センター　相談窓口） | 0570-051-051（貸付金相談・紛争解決センター相談窓口） | ・「多額の借金を抱え返済に困っている」、「借金の整理方法がわからない」等の債務相談・「登録業者かどうか確認したい」等の一般相談・「借金は整理できたが家計管理が苦手で今後の生活が不安」、「依存症（キャンブルや買い物等）が克服できない」等の再発防止を目的とした生活再建支援カウンセリングの受付・貸金業務への苦情処理・紛争解決の手続き（金融ＡＤＲ）【有料】・貸付自粛制度の受付などの相談に応じます。電話：9：00～17：00（土・日・祝日、12／29～1／4を除く）・来訪による面談を希望される方は、事前に　　ご連絡ください。 |
| [岩手県警察本部 警察安全相談](http://www2.pref.iwate.jp/~hp0802/oshirase/soudan/madogutti/soudan.html) | 019-654-9110（短縮ダイヤル＃9110） | ・ヤミ金など悪質・違法な業者による被害の相談に対応します。・[お近くの警察署](http://www2.pref.iwate.jp/~hp0802/keisatulink/keisatusyo/syosyozaichi/1ichiran.html)でも相談できます。 |
| 岩手県（保健福祉部 地域福祉課） | 019-651-3111（総合案内） | ・自立相談支援事業などを行っています。・相談窓口（電話番号）は、以下のホームページで確認願います。https://www.pref.iwate.jp/kurashikankyou/fukushi/seikatujiritsusien/1003572.html |
| 岩手県（商工労働観光部　経営支援課） | 019-629-5542（金融担当） | ・貸金業者への指導・監督などを行っています。 |

注　詳細は、ホームページ等で確認願います。

**３　団体**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **相談窓口** | **連絡先** | **摘要** |
| 全国クレサラ・生活再建問題被害者連絡協議会○岩手県内の加盟団体 | [ウミネコ道場](http://www.cre-sara.gr.jp/kamei/tohoku.html)（宮古市）0193-63-1346（宮古民主商工会内） | 受付：水曜日　10：00～17：00 |

注　詳細は、ホームページ等で確認願います。