

くらしのひろば



催眠商法(SF 商法)にご注意を！



催眠商法は、狭い会場に人を集め、販売員が巧みな話術で場を盛り上げながら、「ハイ、ハイ」と手を上げさせるなどしてタダ同然で日用品などを配り、冷静な判断ができない高揚した雰囲気の中で高額な商品売りつける商法です。「新製品普及会」という業者が最初に行ったため、その頭文字をとって**SF 商法**とも呼ばれています。

消費者が冷静さを失った状態で契約することが多いため、後で販売業者とトラブルが起きています。

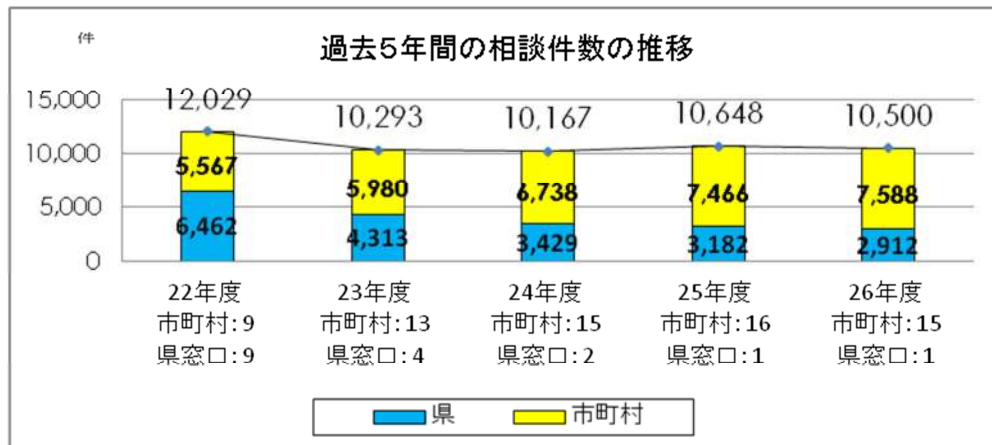
【消費者へのアドバイス】

- ただ同然でいろんな物をもらえたとしても、最後には高額な商品を契約させられるトラブルに陥ります。「ただより高い物はない」と心得ましょう。
- 高齢者の方が声をかけられやすいので、周囲の人も注意して見守ってください。
- 空き店舗を利用した期間限定の店舗や臨時の販売会には注意しましょう。何かトラブルが起きてもすでにそこには業者がおらず、本社の所在地が遠方だったり、不在がちだったり、なかなか連絡が取れないことがあります。また、架空の連絡先だった場合は、被害の回復が困難になります。
- 契約書面を受け取ってから8日以内はクーリング・オフにより無条件で解約できる場合があります。
- 契約などでお困りの場合は、近くの自治体の消費生活センターに相談しましょう。

平成 26 年度 消費生活相談の概要

平成 26 年度（平成 26 年 4 月～平成 27 年 3 月）に岩手県及び県内市町村（PIO-NET（※）を設置している消費生活センター等）に寄せられた消費生活相談の概要は、次のとおりです。

（※）PIO-NET：消費者から消費生活センターに寄せられる消費生活相談情報を蓄積しているデータベース



相談内容では、アダルトサイトや携帯電話などのデジタルコンテンツなどの「運輸・通信サービス」が 2,398 件（構成比 22.8%）と最も多く、次いで、ローン・サラ金、投資商品などの「金融・保険サービス」が 1,742 件（構成比 16.6%）と多くなっています。

また、20 歳未満、20 歳代から 60 歳代までの各年代で、パソコンや携帯電話におけるアダルトサイトや携帯電話のコンテンツ料金などの「放送・コンテンツ等」の相談が最も多く、70 歳以上では、「商品一般」（架空請求・不審電話など商品を特定できない相談）が最も多くなっています。

●注視すべき相談内容●

（※岩手県に寄せられた相談より）

【インターネット接続回線】

光ファイバー等の「インターネット接続回線」に関する相談は、平成 22 年度には 87 件であったものが、平成 26 年度には 155 件となるなど、高い水準で推移しています。

【不当請求】

パソコンや携帯電話のアダルトサイトなどにおいて、ワンクリック請求などの契約が成立したとは言えないにもかかわらず料金を請求するものなど、「不当請求」に関する相談は 495 件で、前年度の 474 件に比べて 21 件、4.4% 増加しました。総相談件数の 17.0% を占めており（前年度 14.9%）、いまだ多くの相談が寄せられています。

光回線サービス乗換えの電話勧誘には慎重に対応しましょう

平成 27 年 2 月から、NTT 東日本と NTT 西日本の光回線事業を他の事業者が行えることになりました。これを光回線の卸売サービスと言います。

このサービスは、工事などを伴う光回線サービスへの変更とは異なり、「転用」という簡易な手続きで変更が可能となります。「転用」とは、利用者が NTT から「転用承諾番号」を取得し、番号を光卸提供事業者に伝えることで手続きが完了しますので、工事などは不要です。

【光回線サービスの乗り換えにあたっての注意点／総務省】

サービス提供者が NTT 東西から変更になります。ただし、オプションサービスは、サービスによっては引き続き NTT 東西より提供されます。

今のプロバイダに契約解除の申込みが必要なケースがあります。その場合、通常は契約解除料が発生します。サービスの乗換えにより、メールアドレスが変更になることがあります。

サービスの乗換えが完了すると、「やっぱり NTT 東西のサービスに戻りたい」「やっぱり別の事業者のサービスがいい」となったとき、契約解除料が発生したり、電話番号が変わったり、工事が発生したりすることがあります。

古い灯油は使わないで！

これから朝晩寒くなり、石油ストーブを使い始める季節になります。使い始めの石油ストーブ、昨シーズンから持ち越した灯油を使おうとしていませんか？

こうした不良灯油（※）を使用すると、消火できないなどの機器の故障や異常燃焼の原因となり火災などを起こす危険があります。

不良灯油は、絶対に 使用しないようにしましょう！

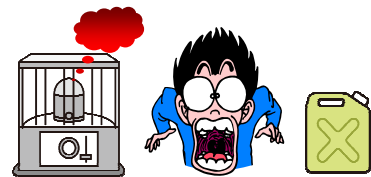
また、灯油は専用容器を使用するなど、保管にも注意しましょう。

（※）不良灯油とは、長期保管などで性質が変化してしまった灯油（変質灯油）や水や異種の油などが混入した灯油（不純灯油）のことをいう。

【灯油保管上の注意点！】

- 変質を防ぐため、灯油専用容器など、できるだけ色の濃い容器に入れる
- 灯油容器のふたは、しっかり締めておく
- 灯油容器は、日光や雨の当たらない屋根のある場所で保管する
- シーズン持ち越しなど、灯油の長期間保管はやめる

また、古くなった灯油を廃棄する場合は購入した石油販売店などに相談しましょう。



イラスト提供・神奈川県 2013

「消費者市民社会」を実現するための行動 その一 『環境、人、地域に「やさしい」商品を選択する』

私たちは、安い商品を選びがちです。しかし、これからは「原材料が環境にやさしいか」「生産や廃棄の際に大量の廃棄物が出ないか」「児童労働などの不当な搾取がおこなわれていないか」「地域経済に貢献する商品か」といった「**やさしい商品**」かどうかという点も**選択基準にすることが大切**です。

【 選択例① 地産地消 】

地産地消とは、「その土地で作られたものをその土地で消費する」こと。

道の駅等の直売所では、地場産の食材が多く販売されています。生産者の顔が見え、安心安全な食材を購入することができます。

この地産地消は、消費者の健康な食生活のみならず、環境にも好影響を与える取り組みです。輸送距離が短いことから、排出される排気ガスの量の削減につながり、**環境に優しい販売形態**と言えるでしょう。

このように、地産地消を推し進めることで環境への負担を低減していこうという市民運動からできた言葉が『フードマイレージ』です。

日本のフードマイレージは高く、韓国やアメリカの3倍、イギリスやドイツの約5倍と、我が国はまさに輸入大国であり、食糧自給率が低いことを物語っています。

【 選択例② フェアトレード 】

フェアトレードとは、直訳すると「公平な貿易」。つまり、発展途上国の原料や製品を適正な価格で継続的に購入することにより、**立場の弱い開発途上国の生産者や労働者の生活改善と自立を目指す「貿易のしくみ**」をいいます。

原料生産、輸出入、加工、生産工程の全過程で国際フェアトレード基準が守られている商品にラベルがつけられています。

主なフェアトレード商品には、コーヒー、チョコレート、バナナ、コットン製品などがあります。



® 国際フェアトレード認証ラベルはこの製品が国際フェアトレード基準に従い認証を受けていることを証明するものです。

特定非営利活動法人フェアトレード・ラベル・ジャパン
<http://www.fairtrade-jp.org/>

多重債務弁護士無料相談

県では、岩手弁護士会と協力して、借金の問題を抱えている方のために弁護士による無料相談会を、県内各地で年間114回開催しています。

開催時間 10時～15時（1人約40分/各回6～8名）

開催会場 県民生活センターほか県内7か所
開催日や開催会場は、[岩手県公式ウェブサイト](#)内で確認できます。

[岩手県公式ウェブサイト](#) > [くらし・環境](#) > [消費生活](#) > [各種相談](#) >
[県民生活センター 多重債務弁護士無料相談のご案内](#)

その他 詳しくは、県民生活センターへお問い合わせください。

交通事故相談

交通事故相談員が、交通事故で生じた賠償問題などの相談に応じています。
また、県内各地域での巡回相談も開催していますので、まずはお気軽にご相談ください。

一般相談 来所による面接相談のほか、電話、手紙での相談ができます。予約不要です。
■開催日時：月曜～金曜（平日のみ） 9時～17時半

弁護士相談 **事前予約制**、会場は**岩手弁護士会**です。
■開催日時：原則毎週水曜 13時～15時

巡回相談 前日までの事前予約制、開催日・開催会場はお問い合わせください。
■開催日時 毎月3会場で開催 13時～15時

岩手県立県民生活センター

〒020-0021 盛岡市中央通 3-10-2

TEL：019-624-2586（事務専用） FAX：019-624-2790

E-Mail：cb0001@pref.iwate.jp

MAP



消費生活相談ダイヤル ☎019-624-2209

受付時間 【平日】 9:00～17:30

【土日】 10:00～16:00

※年末年始・祝日休み

交通事故相談ダイヤル ☎019-624-2244

受付時間 【平日】 9:00～17:30

※年末年始・土日祝日休み

くらしのひろば
モバイル配信中

ケータイメールで消費生活情報をゲット！



岩手県くらしのひろばモバイル