

平成22年度バス補助路線アセスメント 対応状況

| No. | 路線名                  | 関係市町村       | 課題                        | 対応策  | 対応者                  | 措置(予定)年月日                            | 左記に対する対応  |
|-----|----------------------|-------------|---------------------------|--|----------------------|--------------------------------------|---|
| 1   | 岩黒線<br>岩手県交通<br>【国庫】 | 北上市<br>奥州市  | (1) 路線のPR不足               | (1) ① バス車内、バス停、広報誌等における運行経路やダイヤ、周辺施設等に関する情報の発信   | 岩手県交通                | 23.10.1                              | 北上市総合事業の中で北上市内路線マップ・時刻表の作成。バス停においても北上市内主要バス停に路線図・運賃等の情報を掲載した。<br>車内外の放送については、今年度中に音声合成システムに更新する予定となっている。<br>23年7月に運行本数、時刻の調整を図ったことから、今後の利用状況等を踏まえた上で再度検討を行なう。<br>平日の運行回数を7.0回から4.0回、土日祝日を4.0回から3.0回とした。 |
|     |                      |             | (2) 利便性の向上                | (2) ① 幹線路線への接続の向上<br>② フリー乗車区間の設定(旧県道ルート等)<br>③ 車内放送の明瞭化、車外放送の実施                                 | 岩手県交通                | 23年度中                                |   |
|     |                      |             | (3) 市営バス等との重複             | (3) ① 市営バス・スクールバスとの運行時間の棲分け・増便の検討  | 岩手県交通                | 24年度以降                               |   |
|     |                      |             | (4) 運賃が高い(江刺BC～北上駅間 770円) | (4) ① 運賃の値下げについて検討   | 岩手県交通                |                                      |   |
|     |                      |             | (5) 運行の効率化                | (5) ① 通院と通学で用途が決められるなら減便も検討<br>② 地域住民のニーズの把握   | 岩手県交通                | 23.7.1                               |   |
| 2   | 中井線<br>岩手県交通<br>【国庫】 | 大船渡市<br>住田町 | (1) 他の重複路線との調整            | (1) ① 須崎～権現堂間は多数の系統と重複しているため、効率的な運行となるよう検討   | 岩手県交通                | 震災により、現在は市内路線と調整を図りながら4往復での運行となっている。 |   |
|     |                      |             | (2) 運行経路の見直し              | (2) ① 大船渡町方面利用者は、運賃据置きのまま別便で当該路線に接続できるようにしてはどうか(県立病院⇒盛駅)。  | 岩手県交通                |                                      |   |
|     |                      |             | (3) ダイヤの見直し               | (3) ① 鉄道との乗継ぎダイヤの調整  | 岩手県交通                |                                      |   |
|     |                      |             | (4) 車内放送の改善               | (4) ① 車内放送の中で「～利用が少ないと、補助金が打ち切れ～」との表現があるため、表現の見直しを検討   | 岩手県交通                |                                      |   |
|     |                      |             | (5) 停留所の時刻表が不案内           | (5) ① 停留所の路線の表記等の見直しを検討  | 岩手県交通                |                                      |   |
|     |                      |             | (6) 乗降人員が少ない時間帯の運行        | (6) ① 予約制や運休日の設定、乗合タクシーの導入等について検討  | 岩手県交通<br>大船渡市<br>住田町 |                                      |   |
| 3   | 崎浜線<br>岩手県交通<br>【国庫】 | 大船渡市        | (1) 他の重複路線との調整            | (1) ① 須崎～権現堂間は多数の系統と重複しているため、効率的な運行となるよう検討   | 岩手県交通                | 震災により、現在は市内路線と調整を図りながら4往復での運行となっている。 |   |
|     |                      |             | (2) ダイヤの見直し               | (2) ① 鉄道との乗継ぎダイヤの調整<br>② 過密な夕方ダイヤの見直しを検討   | 岩手県交通                |                                      |   |
|     |                      |             | (3) 運行の効率化                | (3) ① 県立病院 7:42発の土日便の減便について検討<br>② 通年における利用状況調査の実施   | 岩手県交通                |                                      |   |
|     |                      |             | (4) 利便性の向上                | (4) ① 上限運賃制(800円上限)の導入   | 岩手県交通                |                                      |   |
|     |                      |             | (5) 路線のPR不足               | (5) ① 車内に路線図や商品PRの掲示を行うことについて検討<br>② 停留所や待合室を活用し、運行経路や商品情報を発信                                    | 岩手県交通                |                                      |   |
|     |                      |             | (6) 車内放送の改善               | (6) ① 車内外放送の改善(行き先アナウンスがない、車内アナウンスが聴き取れないなど)<br>② 車内放送の中で「～利用が少ないと、補助金が打ち切れ～」との表現があるため、表現の見直しを検討 | 岩手県交通                |                                      |   |
|     |                      |             | (7) 停留所の改善                | (7) ① 日焼けにより変色し、名称が見えなくなっている停留所があったため、改善について検討   | 岩手県交通                |                                      |   |

平成22年度バス補助路線アセスメント 対応状況

| No. | 路線名                      | 関係市町村              | 課題  | 対応策   | 対応者   | 措置(予定)年月日  | 左記に対する対応   |
|-----|--------------------------|--------------------|---|---|---|--|--|
| 4   | 生母線<br>岩手県交通<br>【県単】     | 奥州市                | (1) PRの充実<br><br>(2) 利便性の向上<br><br>(3) 運行の効率化   | (1) ① 停留所・車内等における運行経路や周辺商店街、商品情報等の周知<br>② 地域住民への路線の実情・必要性の周知<br><br>(2) ① フリー乗降区間の設定<br>② 停留所が2つに分かれているため、1つにするか分かりやすい表示をすることを検討<br><br>(3) ① 地域住民のニーズ把握  | 岩手県交通<br><br>岩手県交通<br>奥州市<br><br>岩手県交通<br>岩手県交通<br><br>岩手県交通  | 24年度以降   | 現在、奥州市の廃止代替路線の見直しを検討しており、一部重複する当該路線についても代替路線の見直しと併せて、各項目について対応を行ないたいと考えている。  |
| 5   | 大迫石鳥谷線<br>岩手県交通<br>【県単】  | 花巻市                | (1) 運賃負担が大きい(内川目、外川目地区)<br><br>(2) 運行経路の変更<br><br>(3) 運行の効率化<br><br>(4) 利便性の向上<br><br>(5) PRの充実 | (1) ① 運賃上限の導入について検討<br><br>(2) ① 新堀～殿屋敷間においては、狭隘ルート(東北新幹線西側の民家沿い)の運行を検討<br><br>(3) ① 利用者数に応じた車両(小型バス)の運行<br>② 大迫BT 18:25発、石鳥谷駅 18:25着の便の廃止について検討<br>③ 地域ニーズの把握<br>④ 連絡バスや乗合タクシーとの棲分けができていますか検討<br><br>(4) ① 車内放送の明瞭化(音量を上げる)、車外行き先アナウンスの実施<br>② 運行経路図の停留所への表示<br>③ 平日・土日ダイヤの統一(発着時刻を同一にする)<br><br>(5) ① 停留所による運行経路や商品情報等の発信   | 岩手県交通<br><br>岩手県交通<br><br>岩手県交通<br>岩手県交通<br>岩手県交通<br>岩手県交通<br>岩手県交通<br>岩手県交通<br><br>岩手県交通<br>岩手県交通<br>岩手県交通<br>岩手県交通<br>岩手県交通                                   | 24年度   | 全ての項目について、今年度は対応できなかった。震災等の影響により、23年度実績において平均乗車密度4.0を下回っており、今後の対応について関係機関と協議を図りたい。   |
| 6   | 松川温泉線<br>岩手県北自動車<br>【国庫】 | 盛岡市<br>八幡平市<br>滝沢村 | (1) 運行ダイヤの見直し<br><br>(2) 利用促進<br><br>(3) 運行の効率化<br><br>(4) 運行経路の見直し                             | (1) ① 主要な停留所にだけ停車する快速便の運行の検討<br>② 盛岡BC 15時頃発の便の創設の検討<br>③ ホテルや温泉地のチェックイン・チェックアウトの時間帯に合わせた便の創設の検討<br>④ 一本木小学校児童の通学時間を考慮し、巣子ニュータウンに乗り入れる系統を、盛岡BC 6:45発から盛岡BC 7:00発の平館駅前行きに変更することを検討<br>⑤ パターンダイヤの導入について検討<br><br>(2) ① ホテル・温泉の利用料金とバス料金を組み合わせたバック企画など、観光を活用した利用促進策を検討<br>② 大更駅から松川温泉までの区間での乗車数が少ないため、地元商店街と連携した買い物キップや、温泉施設等との連携による入浴キップの創設について検討<br><br>(3) ① 松川温泉線の他に八幡平ロイヤルホテル行きの便があるため、一元化について検討<br>② 類似路線を含めた総合的な路線の見直しの検討<br>③ 行政目的バスとの重複区間の棲分けについて検討<br><br>(4) ① 平館経由松川温泉行きの便がなく、医療機関に行けない住民がいるため、経路の見直しを検討 | 岩手県北自動車<br><br>岩手県北自動車<br>岩手県北自動車<br>岩手県北自動車<br>岩手県北自動車<br>岩手県北自動車<br><br>岩手県北自動車<br>岩手県北自動車<br><br>岩手県北自動車<br>岩手県北自動車<br><br>岩手県北自動車<br>岩手県北自動車<br><br>岩手県北自動車 | 平成22年度措置<br><br>平成23年度<br>平成23年度<br><br>平成23年2月措置<br><br>平成23年度<br><br>平成23年度措置<br><br>平成23年度<br><br>平成23年度<br><br>平成23年4月措置 | 7月～10月間運行予定の八幡平散策バスの運行を持って「快速便」の運行とした。平成24年度は destinations キャンペーンの関係で4月～10月運行予定。<br>現状、対応するためには、増回となるため、補助要件割れの可能性もあり、慎重に検討。<br>同上<br>巣子ニュータウン内のバス停位置を見直し現状の松川線で対応とした。<br><br>引き続き、検討中。<br>盛岡から日帰りで八幡平温泉郷・松川温泉の入浴を楽しんでもらうために、入浴券と乗車券をセットした、2000円の企画乗車券を発売。<br><br>入浴券と乗車券のセット切符については、実施。商店街との連携は検討中。<br><br>八幡平市全体の公共交通の総合的観点から継続して検討中。<br>同上<br>八幡平市コミュニティバスの実証運行を平成23年4月1日より運行開始。アンケート等により、調査実施中。<br><br>八幡平市コミュニティバスで補完する形を実証運行中。 |

平成22年度バス補助路線アセスメント 対応状況

| No. | 路線名                    | 関係市町村      | 課題            | 対応策  | 対応者                              | 措置(予定)年月日        | 左記に対する対応   |  |        |                                 |
|-----|------------------------|------------|---------------|--|----------------------------------|------------------|--|--|--------|---------------------------------|
|     |                        |            | (5) 利便性の向上    | (5) ① 盛岡駅前乗り場が松川温泉行きと八幡平行きで異なるため、同じ乗り場にし、見やすい時刻表にすることについて検討  | 岩手県北自動車                          | 平成22年度措置         | 盛岡駅前2番乗り場へ統合。  |  |        |                                 |
|     |                        |            | (6) 運賃の見直し    | (6) ① 盛岡～松川温泉まで行く利用者は少ないため、盛岡～大更間の運賃と同額にするなどの見直しを検討  | 岩手県北自動車                          | 平成23年度           | 上限設定等の検討を行うが、補助要件割れの可能性も有り、未実施。  |  |        |                                 |
|     |                        |            | (7) 車内放送      | ② 地元商店街及び観光との連携による、バス券・買物券等の取組みを検討   | 岩手県北自動車                          | 平成23年度           | 八幡平市観光協会とタイアップして、各種イベントへのバス利用周知に努める。   |  |        |                                 |
|     |                        |            | (8) PRの充実     | (7) ① 大更～松川温泉間で観光客向けの放送をすることを検討  | 岩手県北自動車                          | 平成23年度           | 未実施  |  |        |                                 |
|     |                        |            |               | (8) ① 車内を活用した商品PRの実施<br>② 停留所を利用した運行経路や商品情報の発信   | 岩手県北自動車<br>岩手県北自動車               | 平成23年度           | 未実施<br>未実施   |  |        |                                 |
| 7   | 葛巻線<br>岩手県北自動車<br>【県単】 | 葛巻町<br>九戸村 | (1) 運行ダイヤの見直し | (1) ① 葛巻 7:40着と葛巻 10:00発との間の時間が短い<br>ため、通院目的の利用者の利便性の向上について<br>検討<br>② 葛巻中学校 13:45発と葛巻町通院バス(葛巻病<br>院 13:00発)とのダイヤが接近しているため、見直<br>しについて検討 | 岩手県北自動車<br>岩手県北自動車<br>岩手県北自動車    | 平成23年度<br>平成23年度 | 利用客・住民の意向調査も含め今後検討する。<br>利用客・住民の意向調査も含め今後検討する。   |  |        |                                 |
|     |                        |            | (2) 運行経路      | (2) ① 葛巻中学校 17:35発の便について、終点を葛巻<br>町内に変更することを検討   | 岩手県北自動車                          | 平成23年度           | 利用客・住民の意向調査も含め今後検討する。(補助要件との関係)  |  |        |                                 |
|     |                        |            | (3) 利便性の向上    | (3) ① 高齢者を考慮した停留所までの移動距離の短縮<br>② 地元イベント開催時の土日祝日運行<br>③ まちの駅くずまきの停留所の県北バスの乗り場に<br>分かりやすい表示をすることについて検討                                     | 岩手県北自動車<br>岩手県北自動車<br>岩手県北自動車    | 平成23年度           | 停留所の見直しを検討<br>地元要請により、土日祝の臨時便の運行を実施  |  |        |                                 |
|     |                        |            | (4) PRの充実     | (4) ① 車内・停留所・市町村HP等による運行経路図の<br>表示<br>② 観光施設とリンクさせた経路図の作成  | 岩手県北自動車<br>葛巻町<br>九戸村<br>岩手県北自動車 | 平成23年度           | お客様に分かり易い経路図の作成・並びに表示方法を検討する。  |  |        |                                 |
|     |                        |            | (5) 運行の効率化    | (5) ① 地域ニーズや夕方の利用状況の把握、利用者ア<br>ンケートの実施による運行の検討   | 岩手県北自動車                          | 平成23年度           | 利用客・住民の意向調査も含め今後検討する。  |  |        |                                 |
|     |                        |            | (6) 利用促進      | (6) ① 路線バスが競合する区間における乗車券の配布  | 岩手県北自動車                          |                  |  |  |        |                                 |
|     |                        |            | (7) 車内放送      | (7) ① 車内アナウンスが聞き取りにくい、改善につい<br>て検討   | 岩手県北自動車                          | 平成23年度           | 音量やアナウンス内容を含め確認して改善する。   |  |        |                                 |
|     |                        |            | (8) 停留所       | (8) ① 停留所の設置位置・方向について検討(葛巻中<br>学校の停留所が校門に寄り添うように設置されてお<br>り、時刻表が見えにくい)。  | 岩手県北自動車                          | 平成23年度           | 中学校側の意向を確認した上で改善する。  |  |        |                                 |
|     |                        |            | 8             | 中山線<br>岩手県北自動車<br>【県単】   | 岩手町<br>一戸町                       | (1) 運行ダイヤの見直し    | (1) ① いわて沼宮内駅前 17:50発の便について、利用<br>者が少ないため見直しを検討<br>② IGRとの接続を考慮したダイヤの見直しを検討<br>③ 中山発の便について、学校始業時間に合わせた<br>運行ダイヤへの見直しについて検討 | 岩手県北自動車<br>岩手県北自動車<br>岩手県北自動車                      | 平成23年度 | 利用客・住民の意向調査も含め今後検討する。           |
|     |                        |            |               |  |                                  | (2) 運行経路         | (2) ① 終点を奥中山高原駅とすることについて検討   | 岩手県北自動車  | 平成23年度 | 利用客・住民の意向調査も含め今後検討する。(補助要件との関係) |
|     |                        |            |               |  |                                  | (3) 利用促進         | (3) ① IGRの通学定期と連携し、高校生の利用者拡大を<br>図ることについて検討<br>② バスカード購入者へのポイントカード(商店街等)<br>の導入の検討<br>③ 商店街と連携した企画キップの発行                   | 岩手県北自動車<br>岩手県北自動車<br>一戸町<br>岩手県北自動車<br>岩手町<br>一戸町 | 平成23年度 | 継続協議                            |
|     |                        |            |               |  |                                  | (4) PRの充実        | (4) ① 停留所を利用した運行経路や商品情報の発信   | 岩手県北自動車  | 平成23年度 | 継続協議                            |
|     |                        |            |               |  |                                  |                  |  |  |        |                                 |

平成22年度バス補助路線アセスメント 対応状況

| No. | 路線名                       | 関係市町村      | 課題           | 対応策  | 対応者   | 措置(予定)年月日 | 左記に対する対応   |
|-----|---------------------------|------------|--------------|--|---|-----------|--|
| 9   | 宮古岩泉線<br>岩手県北自動車<br>【県単】  | 宮古市<br>岩泉町 | (1) 運行区間     | (1) ① 市町間をまたいだ利用者は少数のため、運行区間の見直しについて検討   | 岩手県北自動車                                     | 平成23年度    | 平成23年3月11日の東日本大震災で宮古市街地・田老・小本地区が大きく被災し、環境が大きく変わり運行区間・経路の変更を余儀なくされている。現状、休止中。                 |
|     |                           |            | (2) 利用促進     | (2) ① 路線バスツアーの実施、割引きクーポン券の発行による利用喚起  | 岩手県北自動車<br>宮古市<br>岩泉町                       | 平成23年度    | 平成23年度については、東日本大震災の影響により未実施。   |
|     |                           |            | (3) 運行の効率化   | (3) ① 地域住民のニーズ調査の実施  | 岩手県北自動車                                     | 平成23年度    | 仮設住宅周りの実証運行系統を走らせニーズ調査を実施。   |
|     |                           |            | (4) 重複路線との調整 | (4) ① 行政目的バスとの棲分けの検討(町民バス小本線(小本支所前～岩泉駅前間)など)   | 岩手県北自動車<br>岩泉町                              | 平成24年1月   | 被災後、小本地区の地域環境が大きく変わったため、「地域公共交通確保維持改善事業費補助金(特定被災地域公共交通調査事業)」を活用し、仮設住宅を中心に、町民バスを統合した、実証運行を実施。 |
|     |                           |            | (5) 車外アナウンス  | (5) ① 車外行き先アナウンスの実施  | 岩手県北自動車                                     | 平成22年度措置  | 運転士による口頭案内を推進するとともに、平成22年度は音声合成放送装置を導入し、車外行先アナウンスを実施。  |
|     |                           |            | (6) PRの充実    | (6) ① 停留所を利用した運行経路や商品情報の発信   | 岩手県北自動車                                     |           | 未実施  |
| 10  | 伊保内一戸線<br>岩手県北自動車<br>【県単】 | 一戸町<br>九戸村 | (1) 運行ダイヤ    | (1) ① 土日の利用者が少ないため、土日運行ダイヤの見直しについて検討   | 岩手県北自動車<br>岩手県北自動車                          | 平成23年度    | 利用者の実態、住民の意向を含め、調査検討   |
|     |                           |            | (2) 利用促進     | (2) ① 車内の掲示スペースが有効活用されていないため、利用促進等に関する車内掲示について検討<br>② バスカード購入者へのポイントカードの導入の検討<br>③ ショッピングセンターや両町村の商店街と連携した企画キップの発売 | 岩手県北自動車<br>岩手県北自動車<br>岩手県北自動車<br>一戸町<br>九戸村 | 平成23年度    | 今後検討する。<br>使用済みバスカードをためて、応募してもらおうと、旅行商品の割引券や、宿泊券が当たる、「けんぼくe-バス」ポイントキャンペーンを実施。                |
|     |                           |            | (3) 車内アナウンス  | (3) ① 車内アナウンスが殆どないため、実施することについて検討  | 岩手県北自動車                                     | 平成23年度    | 社内の安全指導協議会を通しての指導・改善、社外接遇講習会への参加による改善、添乗実施による指導の推進。全運転士へ帽子掛けマイクを使った口頭での案内を徹底。                |
|     |                           |            | (4) PRの充実    | (4) ① 車内・停留所・市町村HP等による運行経路図の表示<br>② 観光施設とリンクさせた経路図・パンフレットの作成   | 岩手県北自動車<br>岩手県北自動車                          | 平成23年度    | お客様に分かり易い経路図の作成・並びに表示方法を検討する。  |
|     |                           |            | (5) 運行の効率化   | (5) ① 夕方の利用状況の把握、利用者アンケートの実施による運行の検討   | 岩手県北自動車                                     | 平成23年度    | 利用者の実態、住民の意向を含め、調査検討   |
|     |                           |            | (6) 重複路線との調整 | (6) ① JRバスや一戸町デマンドバス、患者輸送バスとの棲分けの検討  | 岩手県北自動車<br>一戸町<br>九戸村                       | 平成23年度    | 継続協議   |