**高等学校等就学支援金事務処理システム（共通）**

**バージョンアップについて**

V3システムにおいて不具合の修正を致しましたのでご案内いたします。

|  |
| --- |
| **【不具合対応】** |
| **◎学校システムと都道府県システムで「個人の申請回数」に不一致が発生する場合がある** 特定の条件下において、個人の申請回数が学校システムと県システムで不一致となる不具合を 修正いたしました。  対象バージョン：3.2.12までのすべてのバージョン 発生条件：非受給権者（不認可、所得制限）の収入状況届出を行ったあと，遡及して同一年度内の 収入状況届出を行った場合にのみ発生  エラー内容：この不一致が発生すると以後申請を行なった際、都道府県システムで取込み時に以下のエラーが発生することがあります。   |  | | --- | | 登録番号：XX-XXX-XX-XXXX-XXXXの申請情報は既に確定済みです。 取込むCSVファイルが正しいか確認してください。 | | 予期せぬエラーが発生しました。 (Abort due to constraint violation columns CERTIFICATION\_ID,SERIAL\_NUMBER  are not unique) | |

* バージョンアップの前に必ずKSS3フォルダのコピーを取りましょう。単位制等でKSS3フォルダを複数で運用されているところは、その分コピーをお取りください。（フォルダ名例：KSS3-ver3.2.８等）
* バージョンアップに失敗した時はコピーしたKSS3を更にコピーして戻し、バージョンアップをやり直してください。最初にコピーしたフォルダは元フォルダとして残してください。
* 本修正を適用するにはVer3.2.12へバージョンアップ後に本バージョンアップを適用する必要がありますのでご注意ください。

このご案内に関するお問い合わせはシステムヘルプデスクまでメールにてお願いいたします。

文部科学省高校修学支援室システムヘルプデスク

E-mail: shuugakusystem@mext.go.jp  
受付時間：平日 10:00～17:00

以上