



ManGlobeは、“組織”と“人”の理想像の実現を支援します

FULL OF BEANS  
ManGlobe

# 自己紹介

今野誠一（いまのせいいち）

1958年2月17日

岩手県気仙郡住田町に生まれる  
県立遠野高校卒

**1976年**

株式会社日本リクルートセンター(現株式会社リクルート)入社。  
人事教育事業部、総務部。

**1984年**

株式会社リクルートコスモス(現株式会社コスモスイニシア)入社。  
総務部人事部長、関連企業室部長などを歴任。

**1998年**

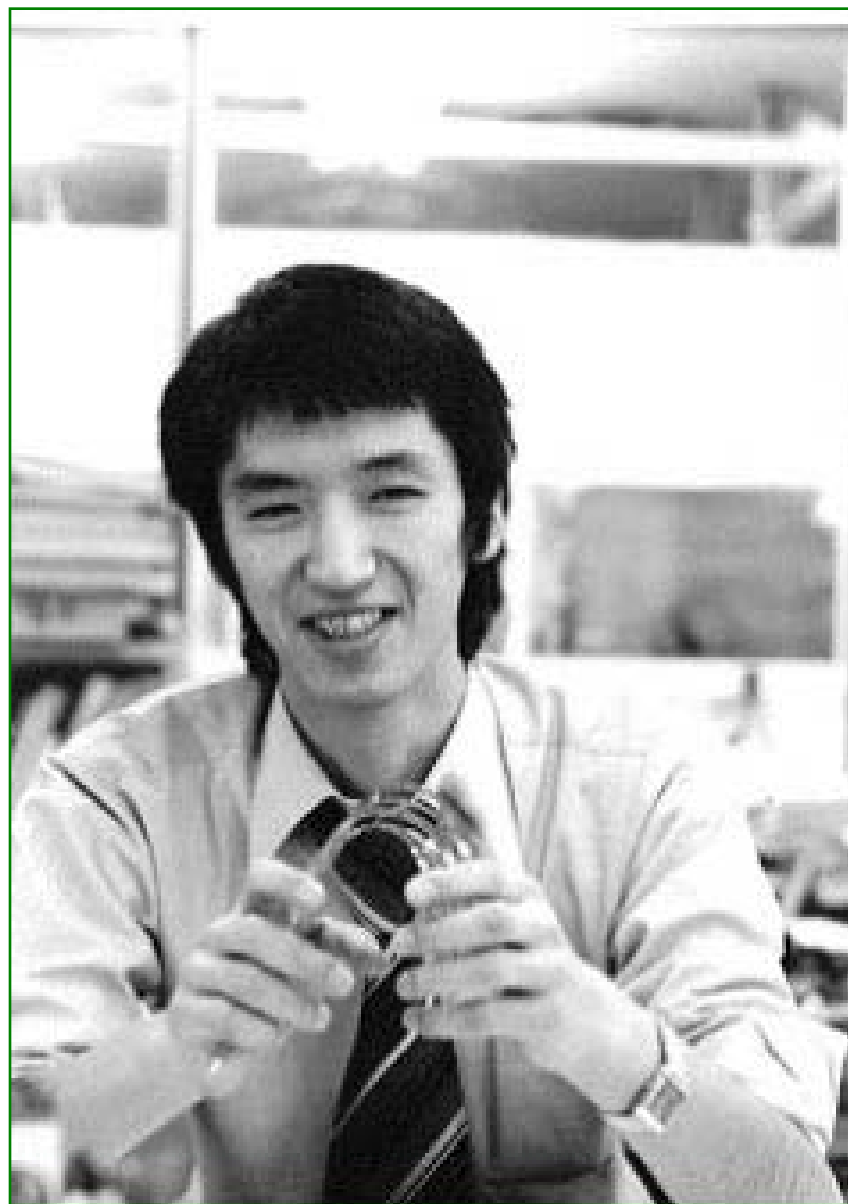
株式会社カーペ・ディエム(現株式会社マングローブ)設立、代表取締役就任。

**1999年**

株式会社マングローブに商号変更。

現在、組織・人事領域全般に関するコンサルティング事業を展開。

## リクルートへの入社



新人時代の今野誠一 当時18才

# リクルートへの入社



試験や沢山の書類に囲まれて・・・ 人事教育事業部

**最初からのつまづき**



# 鎌倉覚園寺



# 恩人

岡野 鐵哉(テツヤ)氏

享年53歳 1998.3.17死去



# ボスの2つの信念

誰でも可能性を秘めている

花開くのを待っている才能が必ずある

# リーダーに必要なこと

メンバーを知る努力をする

チームの課題を明確にする

そのチームの課題を全員で共有する

解決策を考えさせる。そして、自分も解決策を出す

# 新人賞受賞



優秀新人賞の表彰式風景

# 実体験から確信していること

環境と上司が全てを決めてしまう

# 実体験から確信していること

「誰でも可能性を秘めている」

「花を開くのを待ってる才能が必ずある」



# 実体験から確信していること

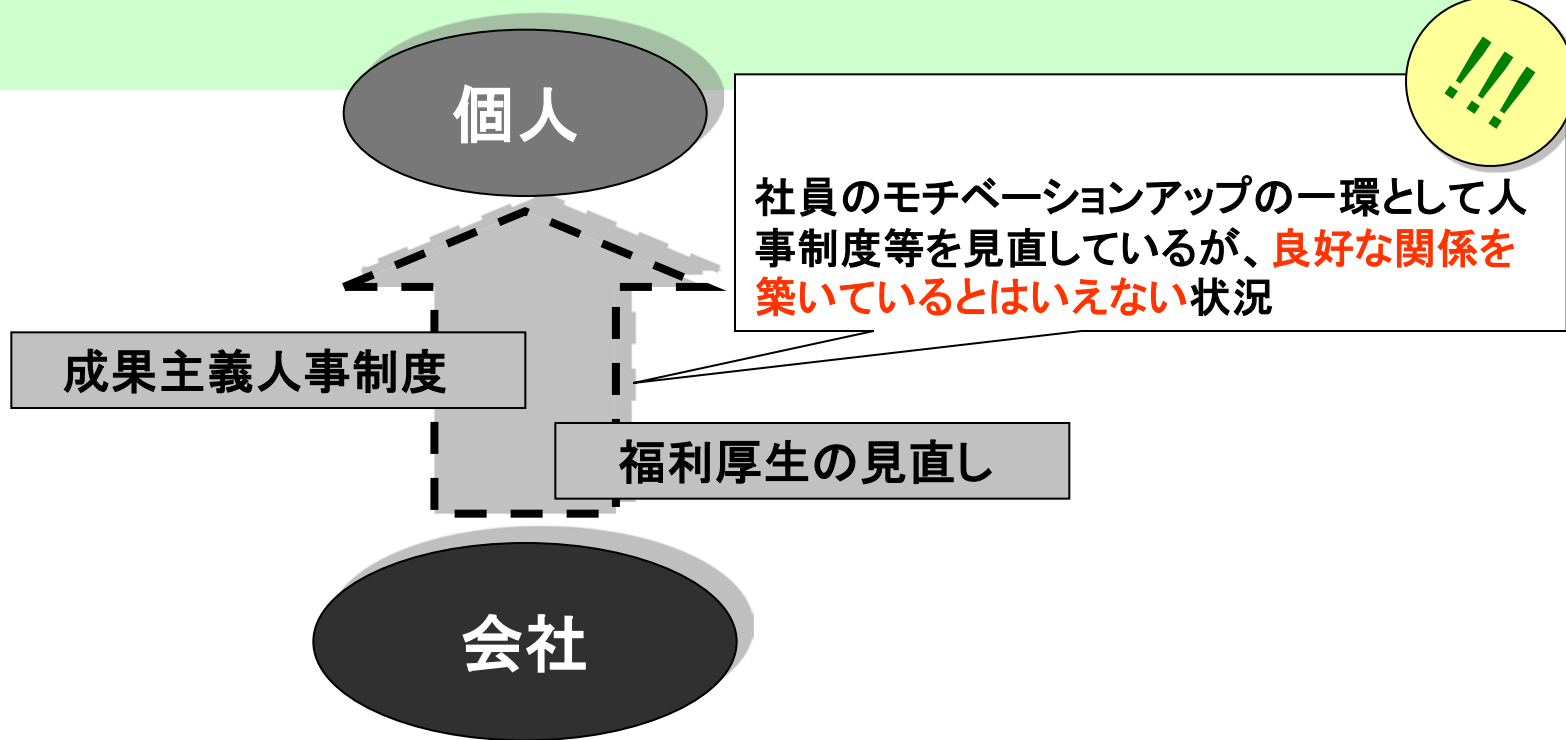
それを諦めない環境と上司が必要

# 個人の価値観の移り変わり

個人の価値観の移り変わり

||

自分にとって価値のある企業を探し、選び、移るようになっている



# マネジメントを取り巻く環境

## ビジネスサイクルの短縮化

【戦後】・・・10年

10年選手が新人を教える

【1995年】・・・6ヶ月

【2000年】・・・1ヶ月

**【現在】・・・1日単位**

ベテランや上司が、部下や後輩  
に仕事を教えられない時代

# マネジメントを取り巻く環境

管理職の役割

管理者の命令・  
指導・統制

不足・欠けている点を  
能力開発

変化

社員の主体的な取組みによる組織

主体的に働いてもらう  
環境づくりが必要となる

強み・やりがいの  
発見

【戦後】  
・・・10年

【1995年】  
・・・6ヶ月

【2000年】  
・・・1ヶ月

【現在】・・・1日単位

誰も経験していないマネジメント環境  
《試行錯誤の時代》

# 「選択される」時代

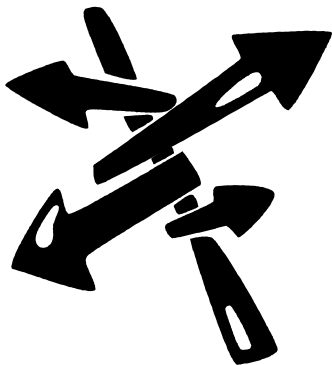
「比べられる」「選ばれる」時代

「抱え込み」から「選択される」時代へ

選択の基準が変わってきている

意識して、施策を考えないと流出の歯止めもきかず、

選ばれもしない時代がやってきている





# 自社の状況を把握しなくてはならない

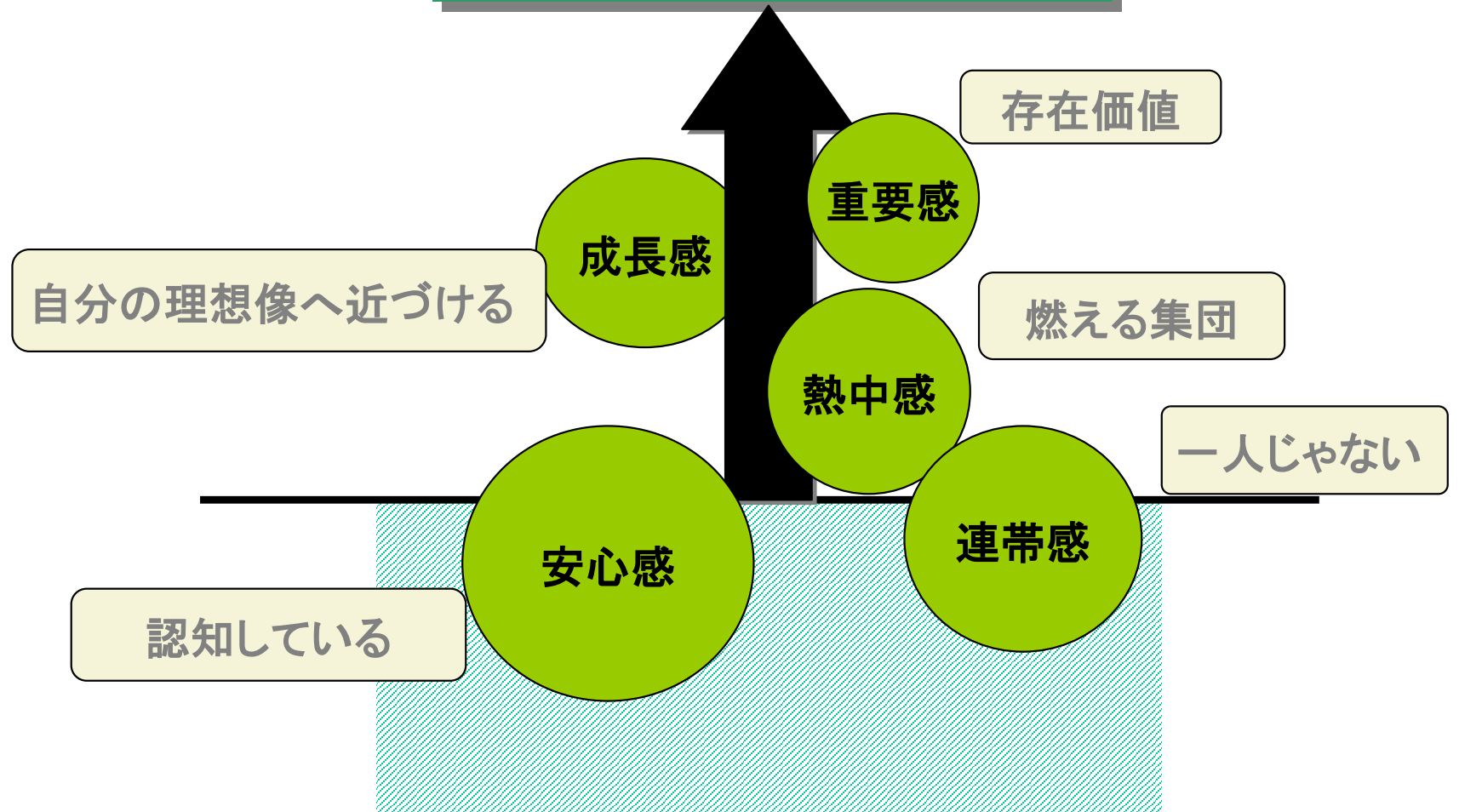
働く個人が組織に魅力を感じられるか？

この場で自分の力を発揮できると感じられるか？

**自社の状況を把握する必要がある**

**環境＝社員の幸福感を上げる**

# 社員の幸福感の向上



# 5感とは

安心感



連帯感



熱中感



成長感



重要感



幸福感

**安心感**

**連帯感**

**熱中感**

**成長感**

**重要感**

経営情報  
の共有

+

支援

+

認知

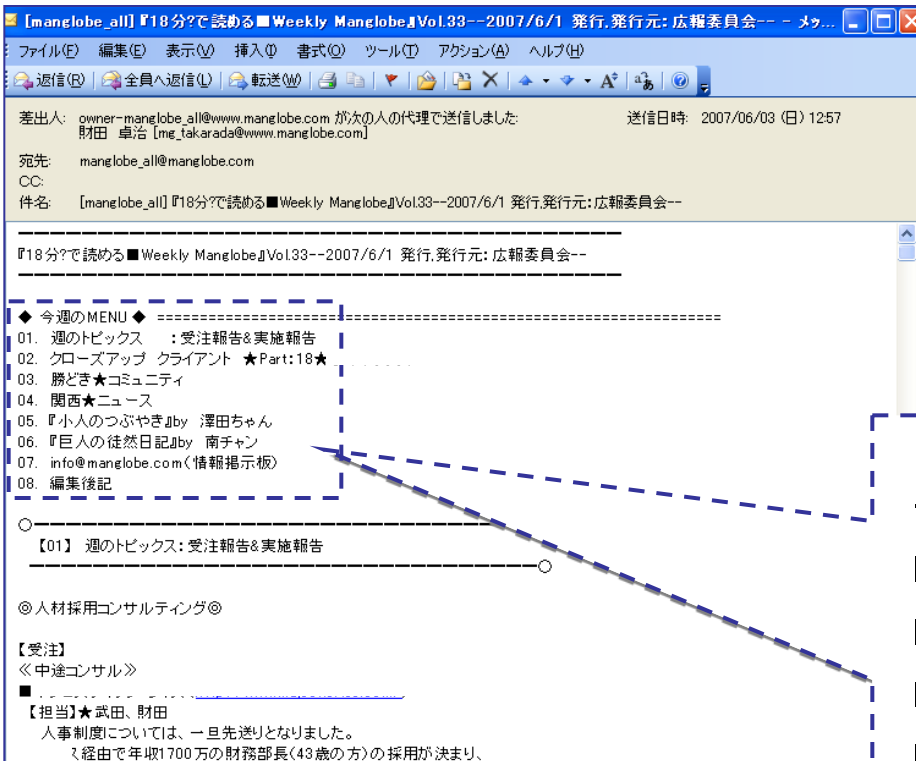
理念・ビジョン  
業績の実態  
経営方針

福利厚生  
心からのお祝い  
業務のフォロー

評価制度  
日常の褒める叱る  
教育方針



# 週報

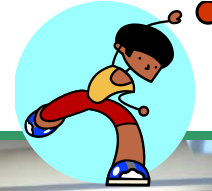


- ◆ 今週のMENU ◆ =====
01. 週のトピックス : 受注報告&実施報告
  02. クローズアップ クライアント ★Part:18★
  03. 勝どき★コミュニティ
  04. 関西★ニュース
  05. 『小人のつぶやき』by 澤田ちゃん
  06. 『巨人の徒然日記』by 南ちゃん
  07. info@manglobe.com (情報掲示板)
  08. 編集後記

# 30ブロック

	事業	人	オフィス	コミュニケーション	働き方
自然にする	ファンの中から自然にお客様が現れる	誰に対しても自然体で接する	オフィスの緑を大切に	精霊が降りてきたら喋る	よく働きよく遊ぶ
	目先のことだけでなく、お客様の未来を見据えた仕事をする	出会った人とは皆友達になる	来訪者を自然にもてなす	難しい言葉を使わない	体調を万全にする
大切に	いかにお客様に喜んでもらうかを優先する	今、目の前の人を大切に	すべての物を大事に使う	会った人に手紙を出す	決めたことを守る
	5+1のすべての関連を意識する	その人のことをよく知る	いつもすっきりきれいに	「メール<電話<手紙<会う」を実践する	本気で取り組む
反応する	HERE & NOW	困っている人に気づき助ける	喜怒哀楽のあるオフィス	体で反応する (うなずき・拍手、スタンディングオベーション)	互いにほめ合う
	時には苦言もいとわない	気持ちのよい挨拶をする	お客様を待たせない	タイムリーな返信をする	互いに補い合う
感謝する	利益に感謝する	“井戸を掘ってくれた人”への感謝を忘れない	毎週皆で徹底的に掃除する	心を込めて“ありがとう”を表現する	支えてくれている人に感謝する
	ありきたりでない方法でお客様に感謝を表す	誕生日を祝う	オフィスの誕生日を祝う (5月25日)	親身に言い、聞く	今、目の前の仕事に感謝する
学ぶ	Challenge&change	全ての人を師匠にする	仲間と互いに教えあう	質問する力をつける	常にテーマを持って学ぶ
	経営を学ぶ	よいところを真似る	事例をきちんと学ぶ	ファシリテート力をつける	仕事の基本を押さえる
楽しむ	お客様とともに作り上げることに邁進する	人をいつも楽しませる	達成感を共有する	楽しくコンパクトな会議	成功イメージを持ってとりくむ
	遊び心を忘れない	言いたいことは直接言え	楽しい仕掛けがあるオフィス	ユーモアのセンスを発揮する	楽しむ術を常に考える

# GOOD&NEW



# 読み表

ManGlobe 売上読み表

第10期 2008.3.17



# 入社式にご家族も出席

平成十九年度 株式会社マングローブ 入社式次第

一、開式の辞

一、新入社員入場

一、社長訓示 代表取締役社長 今野 誠一

一、各部署代表挨拶

組織・人事コンサルティング室 組織人事チーム 財田 卓治  
組織・人事コンサルティング室 人材採用チーム 浜岡 哲郎  
組織・人事コンサルティング室 教育研修チーム 田中 雄一  
関西支社 川口 雅裕

一、辞金交付・記念品授与



一、決意表明

澤田 千絃

一、記念撮影



# 記念日休暇

 名前	記念日休暇	 理由
名前	日程	理由
武田 裕子さん	5月7日	誕生日
新村 崇さん	5月21日	お母様カフェギャラリーオープン
中村 美紀さん	5月25日	お誕生日
川口 雅裕	6月13日	長女桃葉ちゃんの誕生日
田中 雄さん	6月29日	結婚記念日
小川 鮎美さん	7月20日	誕生日



# 誕生会



# 人事制度

## 社員の幸せ度が最高になる マングローブの新しい組織の仕組み

ver.1

### 新しいマングローブの組織を設計する基本コンセプト

- 仕事を徹底的に任せる
- トータル（S+1）にコンサルティングできることを楽しみ、マルチコンサルタントを目指す
- 成果・プロセスを「しっかり見てもらっている」承認の風土がある
- 成果が報酬に反映している
- 勤務形態は原則自由

2007年4月

Man Globe

## 3. 評価

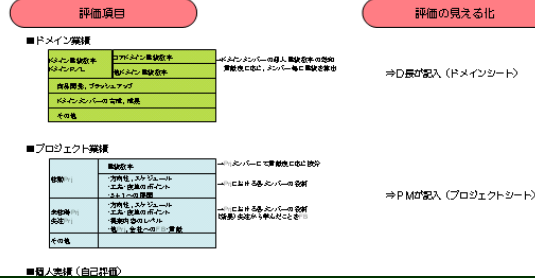
自分の能力と実績は自分が一番知っているはずですが、ありさまのみの評価項目ではなく、多様な実績、結果で評価します。プロセスがあるから実績が出てくると考えます。

数字として見える業績だけでなく、目に見えにくい実績についてもしっかり評価します。業績、取り組んだこと、自覚したこと等すべてを「見える化」し、全社員に開示します。開示することで、自ずと個人の能力が見えてきます。自分に足りないもの、足りない能力、自分の天賦と繋げる仕事に気づき、さらに自らを高めしていくことにつながります。

ドメイン毎とは年2回すり合わせを行い、この半期の実績、取り組んだこと、次の半期のことをしっかりと確認します。

### 評価の仕組みの基本的な考え方

- ドメイン、プロジェクト、個人の各軸で評価を行う
- 個人の評価については、自己評価を基本とする
- 成果・プロセスをすべて「見える化」して、自己評価を行う



## 基本コンセプト

- ・仕事を徹底的に任せる
- ・トータルにコンサルタントできることを楽しみ、マルチコンサルタントを目指す
- ・成果・プロセスを「しっかり見てもらっている」承認の風土がある
- ・成果が報酬に反映している
- ・勤務形態は原則自由
- ・やりたい仕事に取り組める（最長一年以内に異動できる）



安心感 **連帯感** 熱中感 成長感 重要感

チーム  
ワーク

+

共有

+

目指す  
ゴール

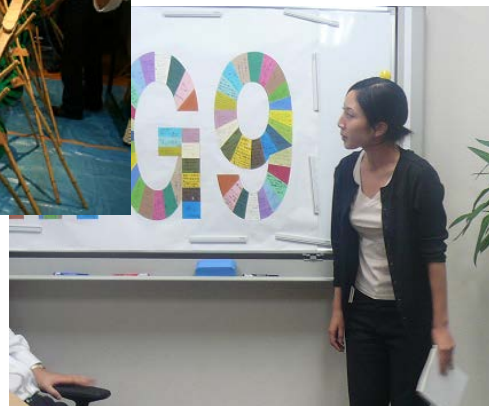
役割分担  
互いの連携  
全員の意識と能力レベル

人となり  
経歴馬具  
顧客情報

業績目標  
理念・ビジョン・ビジョン  
事業戦略

# ビールミーティング

## 第1部



## 第2部 お楽しみ企画

### 祝9周年@夏祭りタイムテーブル

【第1部】

【第2部】祝9周年夏祭り!

7月の受注&乾杯!

今野さんからのお話

各ドメイン『上半期@進捗報告会』

その他共有事項

※食事準備

食事しながら、お楽しみ企画1

お楽しみ企画2

お楽しみ企画3

1部終了予定/ 20:30頃

2部終了予定/ 22:00頃



# 月報



## Beans Can 2007年7月号

2007年7月1日 第8号 発行元・広報委員会 責任者・財田卓治

Beans Can(缶)とは・・・中身がたっぷりにつまった「元氣いっぱい」なBeans。社員一人ひとりが今には欠かせない「Beans」であり、マングローブはそんなBeansがたっぷりに入った「Can(缶)」であり、「私たちは出来る(ーCan)」と常に前向きでいることができるように願いをこめて、この名前をつけました。

### ■TOPICS■

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <b>P1</b> 6月のできごと  | <b>P2</b> [事業を知る] 第10期 戦略発表会<br>ダイジェスト | <b>P3</b> [会社を知る] 新オフィスお披露目パーティ<br>ダイジェスト                |
| <b>P4</b> [働き手を知る] 夏休まずどこ！<br>「夏休まずどこ」5社訪問<br>あなたからどうする？ | <b>P5</b> [委員会REPORT] プロモーション委員会       | <b>P6</b> [社員を知る] ニューカマー斉田郁恵さんインタビュー<br>今日のBIRTHDAY 職員日記 |

### 2007年6月の出来事

1日(金) ビールミーティング & 納税祭り



内定者二人が早々と手付けのたこ焼きもある幸ってくれました★

7日(木) 5+1 ロールプレイ大会

BMCにて、新オフィスお披露目！！



ロール大会、満席の大人気でした！！

10日(日) 湯田 千絵さん お誕生日

13日(水) 人事テスト実施

19日(火) 内定者 瀬川 幸恵さん お誕生日

22日(金) オープン研修(戦略発表会&クルージング)

28日(木) 経理委員会主催 経理テスト実施

芹田 郁恵さん ご入社！！



クルージングは行事に盛りだくさんでした！！

### 祝・関西新オフィス & 移転パーティ

新オフィスお披露目パーティの様子を詳しく紹介する記事。会場は活気にあふれ、社員同士の交流も盛んだった。

### ★ビリーズブートキャンプでお馴染みのビリー・ブランクスが来社★

ビリーズブートキャンプのリーダー、ビリー・ブランクス氏が来社された。社員からは大きな反響があった。

### 2007.6.22 関西オープン研修

10期 戦略発表会、新オフィスお披露目、5+1ロールプレイ大会、人事テスト実施、クルージングなど、6月の出来事を振り返る記事。

### 【特集】プロモーション委員会

プロモーション委員会の活動報告。様々な企画を実施し、社員間のコミュニケーションを促進した。

# GIB旅行



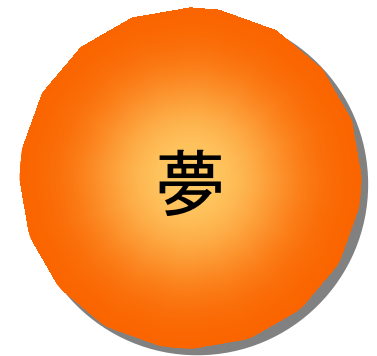
安心感 連帯感 **熱中感** 成長感 重要感



+



+



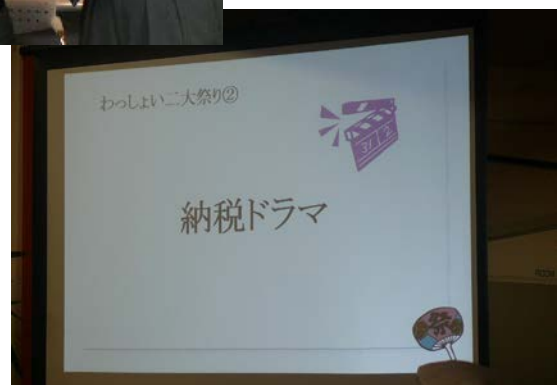
会社の存在意義  
自分の仕事の意味  
成果・効果の実感

仕事の裁量  
柔軟な働き方  
充実した職場環境

夢を描く  
夢に近づく活動  
夢の交差点



# 納税祭り



HOME

語る

繋ぐ

集う

今野誠一のプロフ

今野誠一のパーソナルライフ

フォトギャラリー

今野誠一の経営者コミュニティサイト

**MG-NET<sup>PLUS</sup>**  
www.bc-mgnet.com

MG-NET+(マグネット・プラス)は、今野誠一(いまのせいいち)が運営する、経営者コミュニティサイトです。  
頑張っている経営者、挑戦する経営者にお会いすることは、私の生きがいのひとつです。  
皆さんにお会いすることで、エネルギーをいただき、学びを得ることができるのですが、それを抽り占めたくはないと思  
いました。  
それがMG-NET+(マグネット・プラス)開設のスタートです。  
経営者が、お互いに刺激し合い、高めあって、世の中に活気と活力を与える存在であるためのきっかけ作りができれば、  
幸せだと思っています。

MG-NET+ 編集長 **今野 誠一**



プロフィール | 30サークルとは? | 今野誠一のプロフ | パーソナルライフ | フォトギャラリー

## 経営者向けコンテンツ

語る

経営者インタビュー



厳しい時に一番大事なことは、トップが自信  
を失わず、一番元気であること

パーソナルトレーナー 多々納 敦氏

最近の記事

バックナンバー (1-100)

繋ぐ

経営者対談

[空間をクリエイティブにする経営者を繋ぐ](#)

## 今野誠一 TOPICS

今野誠一の“マングローブ的生き方” ブログ

- 2009.01.13 [今こそ人事制度だ](#)
- 2009.01.12 [バージョンアップ](#)
- 2009.01.12 [友達がいまなら](#)

最近の記事 | [バックナンバー](#)

公の場に登場した 今野誠一

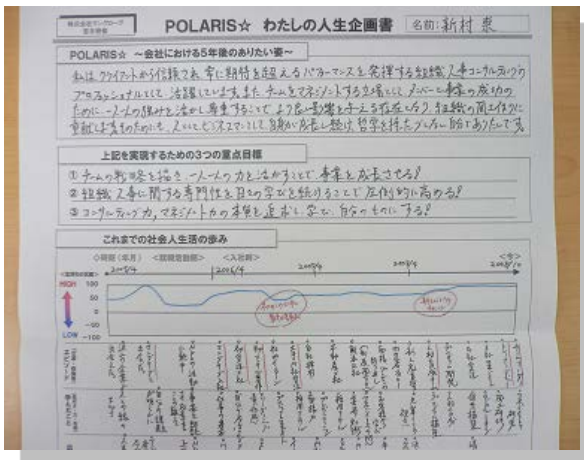
- 2008.12.04 **講演** [【特別セミナー】長期的な人材戦略に向けた若手社員の定着と育成](#)
- 2008.10.09 **雑誌** [「財界」\(10/21号\)に「忘れられない言葉」が紹介](#)

# 在宅勤務

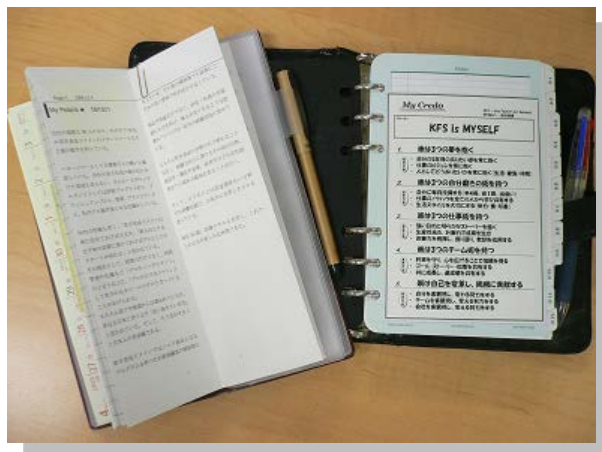
浜岡		
鈴木	セシ一	18:00
湯浅	4/10 自宅勤務	
小川	外出	NR
澤田		



# HAPPY宣言「ミッションステートメント」

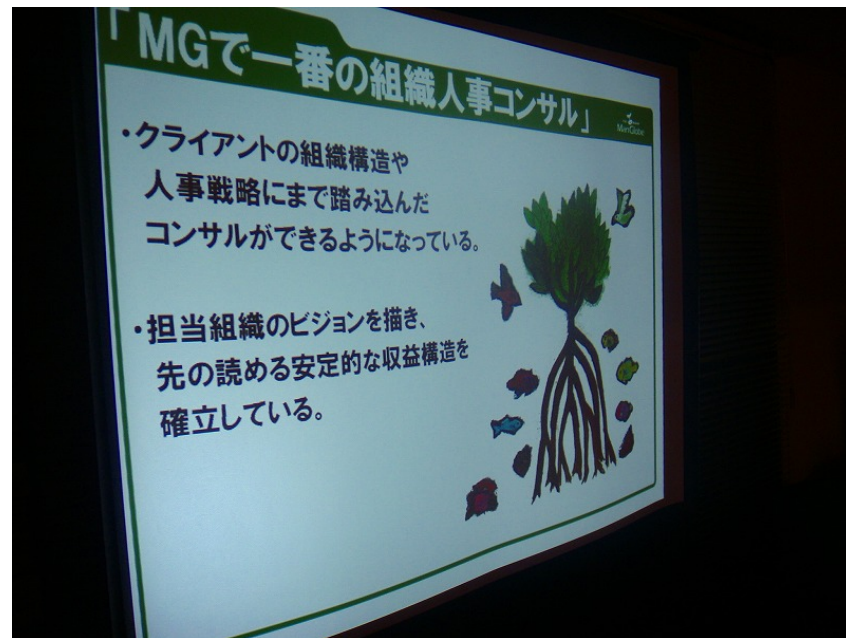


【MG若手のミッションステートメント】



【MG若手の手帳】

自分の夢をいつも見えるところに



一人ひとりの“3年後の目指す姿”を語る会

# GIB旅行



安心感 連帯感 熱中感 **成長感** 重要感

ステップ  
アップ

+

学習の場

+

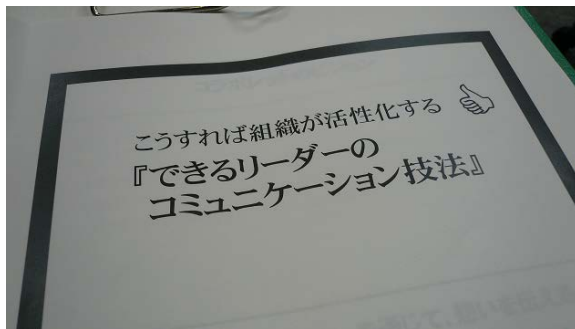
自己目標

理想像・期待される姿  
経験・スキルの棚卸し  
業務の高度化

チャレンジの機会  
教育研修  
自己啓発支援

キャリアプラン  
目標の明確化  
目標達成のロードマップ

# 社内アカデミー



## 年内のスケジュール

9月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	プレゼンテーション①			
23	24	★	26	27	28	29
30						

10月

日	月	火	水	木	金	土
					5	6
7	8	プレゼンテーション②			11	12
14	★	16	17	18	ロジカルシンキング①	
21	22	23	24	25	★	27
28	29	30	31			

11月

日	月	火	水	木	金	土
						1
4	5	6	7	ロジカルシンキング②		
11	12	13	★	15	16	17
18	19	20	21	組織人事		
25	26	★	29	30		

12月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	採用&紹介		
9	10	11	★	13	14	15
16	17	18	19	教育研修		
23	24	25	★	27	28	29
30	31					



# 委員会

委員会って？

横のつながりで全社の取り組みを考える仕組み

人事制度チーム

教育研修チーム

採用チーム

人材紹介チーム

人事  
委員会

総務  
委員会

プロモーション  
委員会

広報  
委員会

経理  
委員会

# テストの文化

人事委員会

MC人事テスト

1	役員3名、社員が3名の会社であれば就業規則を定める必要はないが、そこから常雇の労働者として契約社員を6名採用した場合は、就業規則を定めなければならない。	×
2	会社にその決まりがなければ、就業規則に表彰や退職型年金やセクハラに関することを記載するかどうかは企業の実情による。	○
3	就業規則で「定年退職を40歳」と定めることは、労使が合意すれば問題ない。	×
4	労働基準法が適用される労働者とは、「賃金の支払いを受けて使用されている者」であり「取締役」は含まれない。ただし、「賃金の支払いを受けて使用されている者」であっても、一部その適用対象外となっている職業がある。	×
5	会社には、65歳まで働く制度の導入が努力義務として課せられている。また、年1回、高齢者雇用状況報告書を提出しなければならない。	○
6	残業手当の時間当たりの単価は、基本給を所定時間数で割った額の1.25倍であり、深夜は1.5倍となる。また給与計算において、時間では30分未満の切捨て、金額では50円未満の切捨てが認められている。	×
7	みなし残業は、労働時間ではその成果を測ることができないような仕事をしている人へのみ、その適用が認められている。	×
8	みなし労働時間制を採用しても、みなし時間相当を超える時間働いた場合には、残業手当や深夜勤務手当を支払わなければならない。	○
9	休日、会社や部門の業務の頻度に合わせて、会社はいつでも柔軟に変更・設定することができる。	×
10	休日出勤に対しては、休日出勤手当を支給するか、代休を与えるか、のどちらかで対応しなければならない。さらに、仕事した代休に対して休ませるのではなく、賃上げで対応することは違法である。	○

## 第7回 人事テスト結果発表



<b>1位</b>	<b>YS</b>	<b>37点</b>
<b>2位</b>	<b>MN</b>	<b>33点</b>
<b>2位</b>	<b>TT</b>	<b>33点</b>
<b>2位</b>	<b>MS</b>	<b>33点</b>



<b>5位</b>	<b>KY</b>	<b>31点</b>
<b>6位</b>	<b>TH</b>	<b>28点</b>
<b>7位</b>	<b>YT</b>	<b>27点</b>
<b>7位</b>	<b>SH</b>	<b>27点</b>
<b>7位</b>	<b>MN</b>	<b>27点</b>
<b>8位</b>	<b>CS</b>	<b>24点</b>

<b>9位</b>	<b>AK</b>	<b>22点</b>
<b>10位</b>	<b>KK</b>	<b>20点</b>
<b>11位</b>	<b>YT</b>	<b>19点</b>
<b>11位</b>	<b>AT</b>	<b>19点</b>
<b>11位</b>	<b>MH</b>	<b>19点</b>
<b>14位</b>	<b>MA</b>	<b>18点</b>

<b>15位</b>	<b>AF</b>	<b>17点</b>
<b>15位</b>	<b>A0</b>	<b>17点</b>
<b>15位</b>	<b>CT</b>	<b>17点</b>
<b>15位</b>	<b>TS</b>	<b>17点</b>

**Ave. 24点**



# 月金の精霊

「月曜日」  
支えてくださっている皆様へ  
“感謝する”日

「水曜日」  
水に感謝する気持ちをこめて  
“植物を育てる”日

「木曜日」  
“木”に「感謝する」日

「金曜日」  
“時間を大切にする”日



# 環境カレンダー

酸性雨

## 地球にレモン汁が降る

私たちの国にも酸性雨が降っています。それほど大きな被害はまだ出ていませんが、油断は禁物です。ヨーロッパの国々ではレモン汁ほどの強い酸性の雨が降る地域もあります。

## 酸性雨って どんな雨？

黄色のリトマス紙を水溶液に浸し、黄色に変わったときは酸性、赤色のリトマス紙が黄色に変わったときはアルカリ性です。ですから、黄色のリトマス紙が黄色に変わるレモン汁の汁は、酸性ということになります。これを化学的に調べてみると、酸性、アルカリ性を決めるのは、その水溶液中に含まれる水素イオンの濃度によることばかりです。こうした水溶液の中に含まれる水素イオン濃度は、pH(ペーハー)という単位を使い、0～14の範囲で表わされま

す。具体的には、真ん中の7が中性で、7より小さい数字は酸性、大きい数字はアルカリ性を意味することになります。pHの単位は対数関係になっているので、pH1の濃度は10倍の濃度があります。ですから、pH3と5の濃度は100倍の差があるというわけです。一般的に雨水は、大気中の二酸化炭素が溶け込み、pHの値は5.5を越すので、国際的な基準でpH5.5以下の値を劣劣雨と酸性雨と呼んでいます。

## 空から降る 排気ガス

酸性雨は、工場から石炭、石油、天然ガスなどを燃やして出る排気物、自動車からガソリンなどを燃やして出る排気ガスに含まれる、窒素酸化物や硫黄酸化物などが原因といわれています。これらの大気汚染物質(窒素酸化物・硫黄酸化物)が上空の大気の中で、化学反応を繰り返して、硫酸イオンや硝酸イオンなどに酸化して、雨や雪、霧の中に溶け込み、地上に降るのが酸性雨なのです。

11





安心感 連帯感 成長感 熱中感 **重要感**

自信

+

周囲からの  
期待・感謝

+

仕事への  
誇り

顧客からの賛辞  
成功体験の積み重ね  
強みの発揮

社長から  
上司から  
仲間から

オリジナリティー  
専門性  
たゆまぬ進化

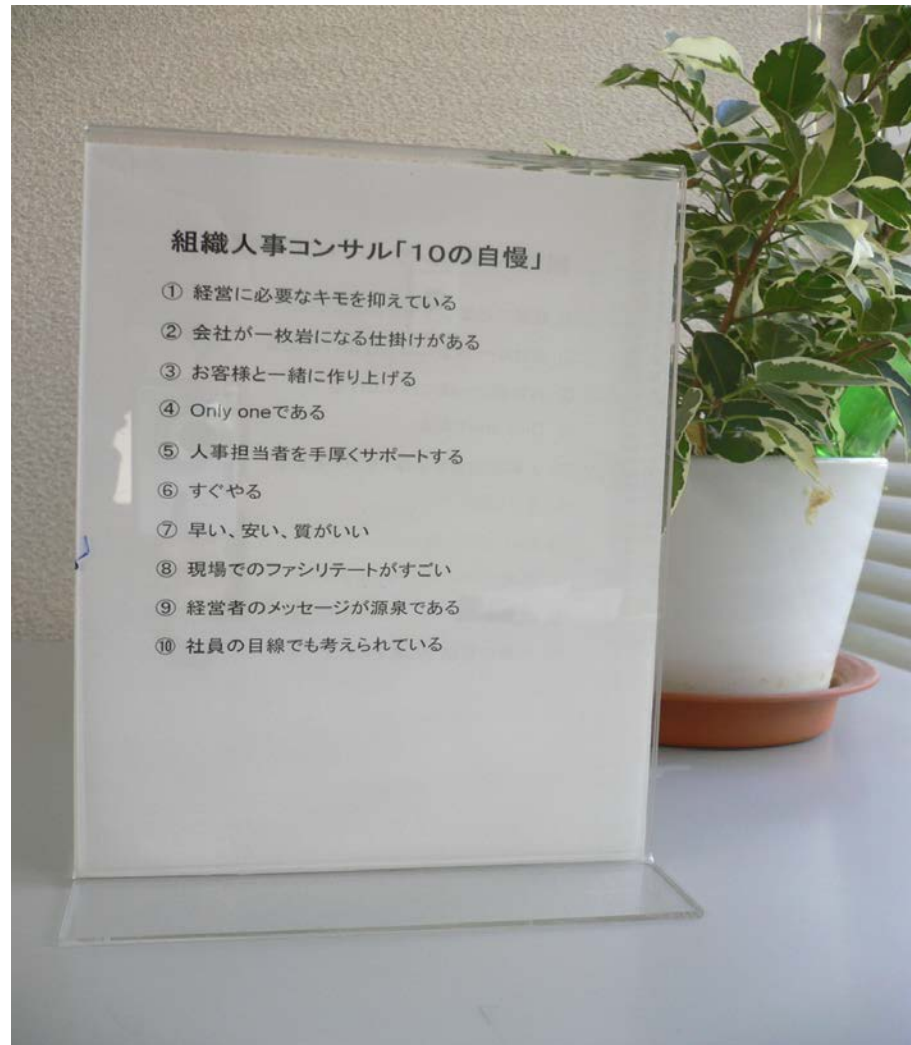
# 祝福の乾杯・賞賛



# 名刺の肩書き



# 10の自慢







**「重要感」の高い会社**

# 世界一ユニークなバネメーカー



**Tokaibane<sup>®</sup>**

***www.tokaibane.com***

**東海バネ工業株式会社**

**66期連続**



**多品種微量生産  
の凄さ！**

他の会社ができない仕事を引き受ける  
それが東海バネの「コア・コンピタンス」

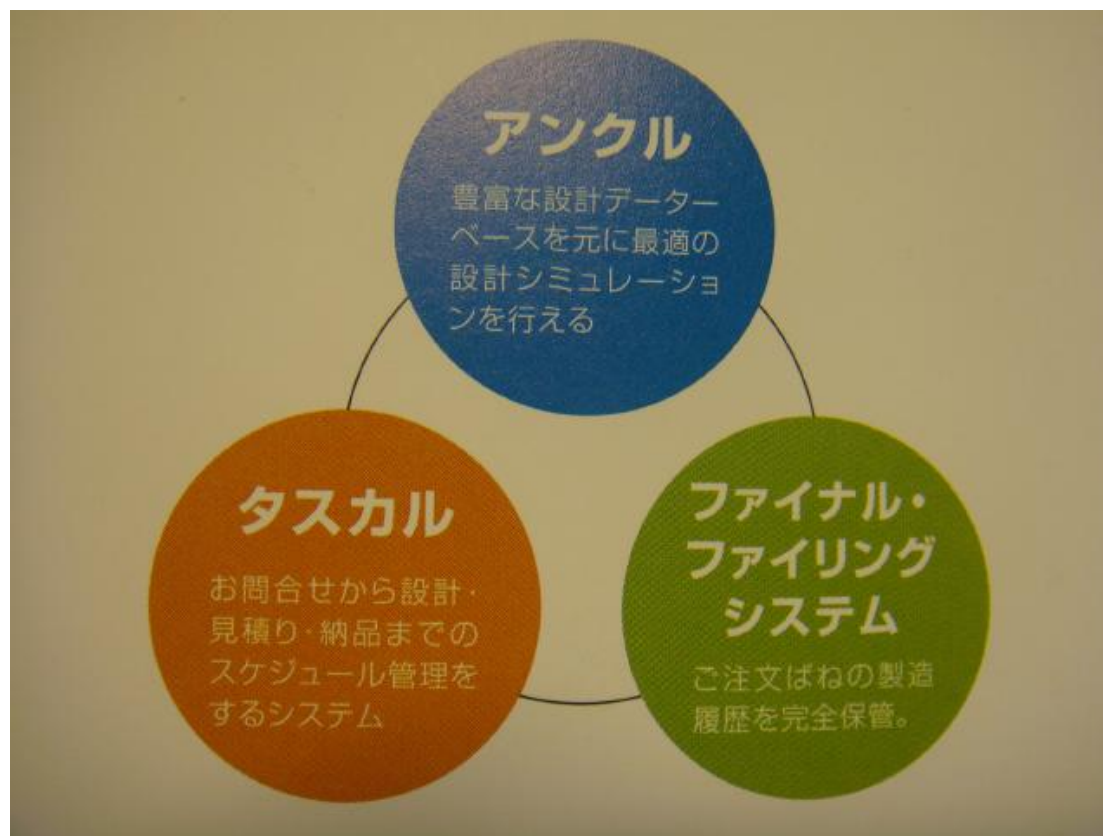
「困ったら東海バネ！」



**たった一個から受注生産**  
**平均ロット数、5個**

# 高度な職人の技を、数値化して記録する

## IT化した新時代の**職能集団**



**暗黙知は無形資産  
使っても減らない  
真の「競争障壁」は「暗黙知」にあり。**



## アンクル

豊富な設計データベースを元に最適の設計シミュレーションを行える

## タスカル

お問合せから設計・見積り・納品までのスケジュール管理をするシステム

## ファイナル・ファイリングシステム

ご注文ばねの製造履歴を完全保管。





**自分の大切な人(家族)に  
誇れる仕事をせよ！**













# 中小企業 IT 経営力大賞 2009 記念式典

経済産業省

日本商工会議所・全国商工会連合会・全国中小企業団体中央会  
独立行政法人経済産業政策機構・特定非営利活動法人 IT コーディネータ協会





**「成長感」の高い会社**

世界一活性化された  
特殊鋼商社

天彦産業



てんひこ

# スローガン

**業務と委員会は企業活動で同等の価値を持つ**



# 4つの委員会

**ヒラメキ委員会**

**トキメキ委員会**

**ハツラツ委員会**

**スツキリ委員会**

# ヒラメキ委員会①

## 当番制の朝礼



# ヒラメキ委員会②

## 読書・新聞購読の推奨





# ヒラメキ委員会③

## 天彦ギネス



# トキメキ委員会①

## 「てんひこ」新聞の制作



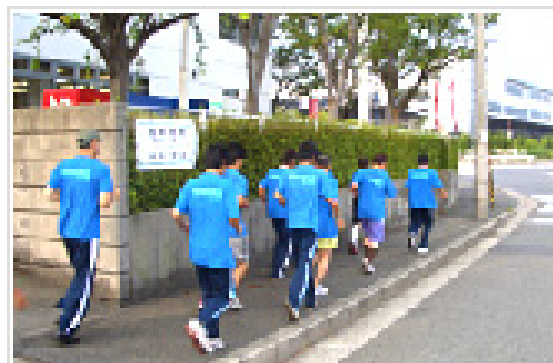
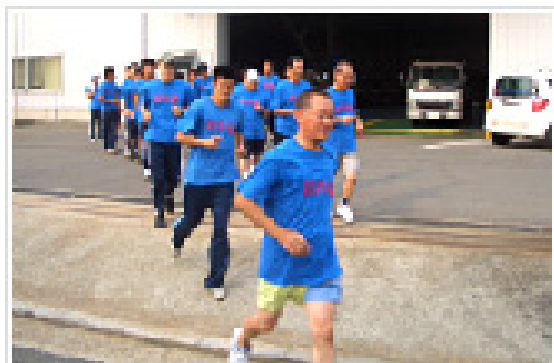
# トキメキ委員会②

## 社内の歴史の保存



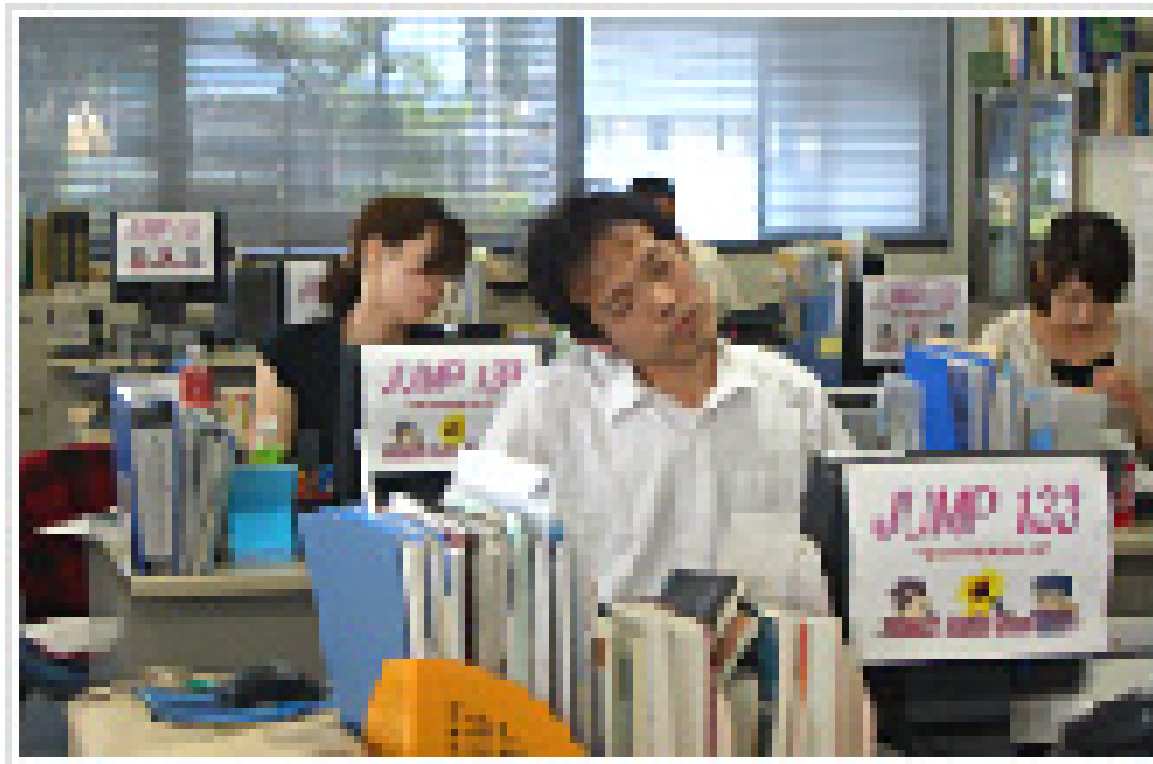
# ハツラツ委員会①

## 早朝ジョギング(週3回)



# ハツラツ委員会②

## 15時のストレッチ運動



# ハツラツ委員会③

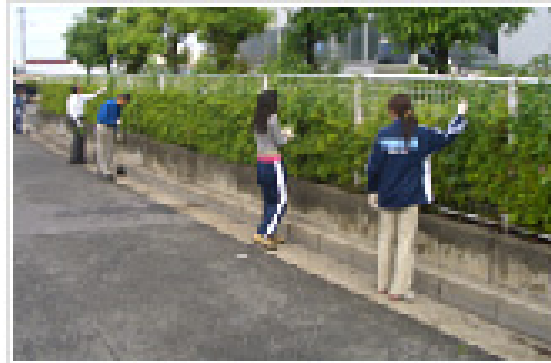
## 金剛山登山(年2回)





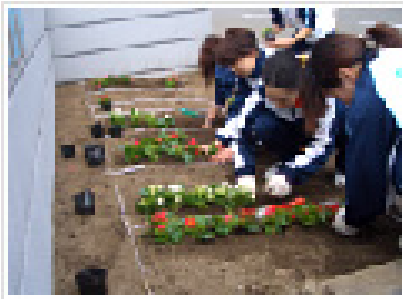
# スツキリ委員会①

## ピカピカタイム・外周清掃



# スツキリ委員会②

## 花壇管理



# スツキリ委員会③

## 危機管理



**委員会の委員長選任**

**月間ベスト社員表彰**

**年間表彰**

**「天彦賞」「成長賞」「期待賞」「インセンティブ賞」**

**全て社員の投票によって決定**

法政大学大学院政策創造研究科教授

坂本光司

なぜ  
この会社は  
モチベーションが  
高いのか

「働く皆が幸せな会社」

商業界

**社員第一主義は当然  
社員が幸福であってはじめて  
顧客に尽くそうという気持ちになる。**



### **3つのHの追求**

One's own **H**appiness (自らの幸福)

Family **H**appiness (家族の幸福)

Company **H**appiness (会社の幸福)

**「連帯感」の高い会社**



**感動の京仏具メーカー**

**小堀**

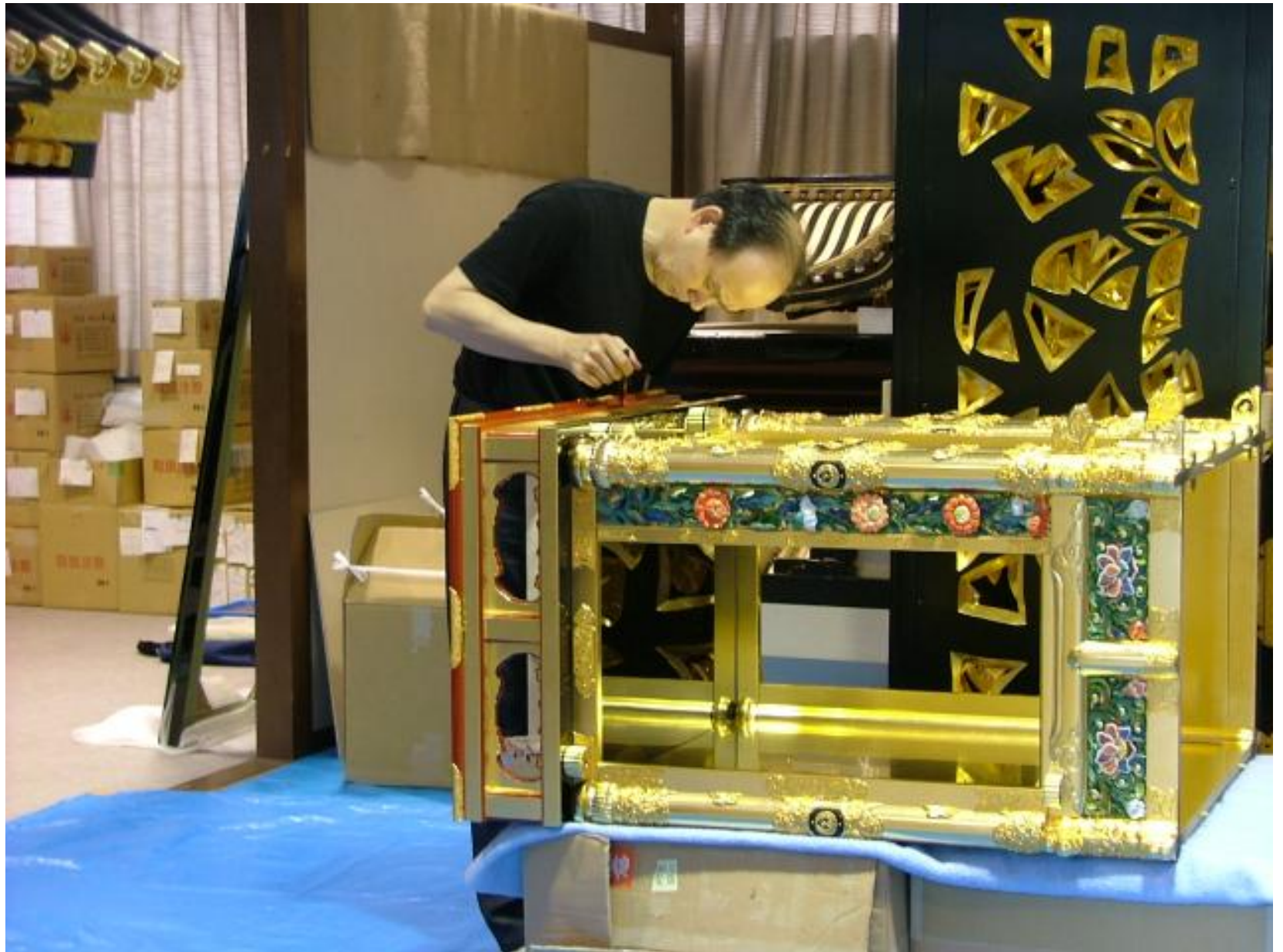
















# 感動の京仏具工房見学

【お客様のことを徹底的に知る】

**旅行の主目的は有馬温泉と宝塚歌劇**

**6/6 仙台→本山→RRH泊**

**6/7 東寺→知恩院→小堀→有馬温泉泊**

**6/8 宝塚歌劇→仙台へ**

【感動ミーティング】

**担当S君 有馬温泉情報**

**Yさん 知恩院さん七不思議**

**Mさん スナップ写真**

**I部長 誕生日プレゼント**

**専務 宝塚創始者小林一三さん**



心くばりをモットーとする京仏具店  
「小堀」さんの繁栄を祈っております。  
会社をあげての出迎え、私達の旅  
行の立ち回り先の資料の取り揃え、  
見学・体験模様のスナッフ写真をCD  
にし土産に持たせる心配り、「お仏  
壇ハッピーエンド物語」のスライドな  
ど、細やかな気遣いに心うたれ感激  
の涙が流れました。

小堀工房新聞

感動の余韻を

口コミツール

気持ちよく宣伝する

来場者は2年で2倍以上に

# 小堀工房新聞

平成22年6月26日

ご来場いただいた方へ発行しております。



『丸の内「西岡塾」』の第9期生の皆様方が、工房見学にお越し下さいました。  
小堀専務のあいさつの後、お仏具の製作工程をご覧いただきました。

## 感動の工房体験 - 木地の部屋 -

まずは、「木地の部屋」の入口におかせてある材木の説明。水に浸けられてきた用材は、生木の中の樹液を水と入れ替えられ乾きやすくなっていますが、さらに板材に挽いてから1年半から2年間、ここで自然乾燥させます。木をよく見ると



## 感動の工房体験

- 塗りの部屋 -



漆（うるし）は、堅牢で耐久力の優れた塗料です。下地づくりをおこなった部材に、天然精製の漆を塗り重ね、研ぎをかけていきます。漆の特徴である「美しさ」を醸し出すためには、上質の天然精製漆が必要です。どのような化学塗料も及ばない「深い輝き」には、天然素材のもつ「独特の風合い」があります。工房ではこの天然精製の漆を使用しています。漆は「酸化結合」によって乾きますので、漆を乾かすためには適当な温度と湿度

が必要です。そこで、「室（むろ）」に入れて乾かしますが、頼るのはあくまでも塗師の経験と勘。最も熟練度の要求されるところです。上塗り部屋の前で見つけた漆刷毛…、女性の髪でできています。値段が1本20万円近く…、本当にびっくりですね。



## 感動の工房体験

- 金箔の部屋 -



金箔の良し悪しは、厚みや純度だけではなく、箔打紙の質によって大きく異なります。小堀の金箔は、「縁付箔（えんつきはく）」とよばれ、雁皮（がんび）を漉いた和紙に卵を加えた灰汁（あく）をひたし、約20

**リーダーに必要なこと**

**リーダーが一番  
楽しんでいること**

# Good & More の哲学を持っていること



# Good & More の基本哲学

## 1. 肯定されることから変化の余裕が生まれる

否定されるところからは間に合わせの行動しか生まれない。  
否定的な行動に対しても「それには理由(ワケ)があるんでしょねえ」と  
言ってみる。

## 2. 変化はいつも起こっている。

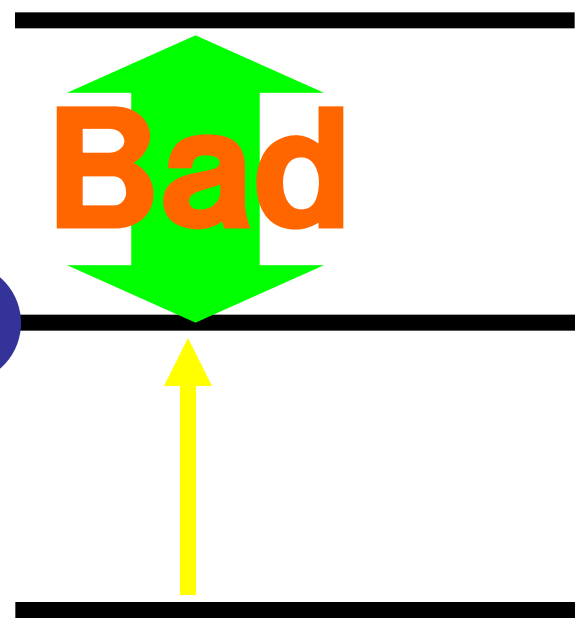
あとはその中から役に立つものを見つけて増幅するだけ  
「全部ダメ」「いつもダメ」は頭が思っているだけ。

## 3. 小さな成功、小さな良い動きを大事に扱う

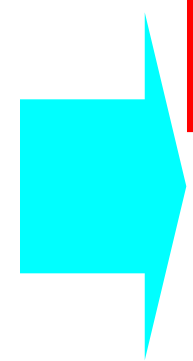
解決策に向けて正しい方向への行動であれば、  
どんなに小さくても育てていくことができる。

# Good & More

合格点



現状



**大好き！**

**大丈夫！**

# まとめ

- 社員の「幸福感」を上げるために「5感の向上」を目指すこと
- 一番楽しんでいること
- 「Good & More」の哲学を持っていること
- 「大好き」「大丈夫」と言うこと