

地域公共交通活性化の取組みと課題、今後の施策提案

岩手県北自動車株式会社 代表取締役社長

松本 順

2017年7月25日



岩手県北自動車
Northern Iwate Transportation Inc.,

みちのリグループの公共交通活性化の取組み



主な施策事例

実施地域(自治体、グループ会社)

1

ネットワーク 形成

- 地域公共交通網形成計画・再編実施計画
- 混乗
- 乗継拠点整備

- **八幡平市**(参考資料①・②)、**宮古市**、**岩手町**、常陸太田市、東海村、城里町、会津若松市、福島市
- 常陸太田市(参考資料③)、**岩手町**
- **久慈市**、**山田町**、**八幡平市**

2

通勤・通学

- ルート・ダイヤ改善
- 定期券の販売強化
- パーク&バスライド、サイクル&バスライド

- 茨城交通:野口線(参考資料④)、他
- 福島交通(参考資料⑤)、茨城交通(参考資料⑥)
- **岩手県北バス**、関東自動車(栃木)

3

閑散 時間帯

- 貨客混載
- 柔軟な運賃施策
- 高齢者の利用促進

- **岩手県北バス**(参考資料⑦)、茨城交通
- 福島交通・茨城交通:ICカードの活用
- 福島交通・茨城交通・会津バス:高齢者フリーパス(参考資料⑧)

4

観光

- 路線バスの旅
- 観光地と空港の接続

- グループ各社(参考資料⑨)
- 仙台空港、花巻空港からの二次交通

5

利用促進 利便性向上

- MM(乗り方教室、体験乗車)
- バスロケーションシステム

- **宮古市**、**久慈市**、**洋野町**、他
- 関東自動車(栃木)



■ 面的公共交通ネットワークの構築と持続性の確保

- ✓ 市町村の計画は域内交通のみで、広域幹線路線が対象になっていない。
- ✓ 各種バスと路線バスが重複し、公的負担の増加を招いている。

■ 契約・補助制度の在り方

- ✓ 効率・持続性の観点から必要な交通手段の判断基準と、補助要件の明確化が必要である。
- ✓ 生産性向上や設備投資を積極的に促す補助制度となっていない。

■ 公共交通の設備的發展

- ✓ ICカード、バスロケーションシステムは、利用者の利便性向上、乗降データの利活用、運行管理面のメリットから導入が求められている。
- ✓ 民間事業者は、IoTの活用、自動運転の社会実装への協力により、生産性向上と経営改善を目指すべきである。(参考資料⑩)
- ✓ 環境対応も重要なテーマである。

■ 高齢者の車から公共交通への移行

- ✓ 超高齢化社会の到来と高齢者交通事故問題をふまえた公共交通の整備が求められている。



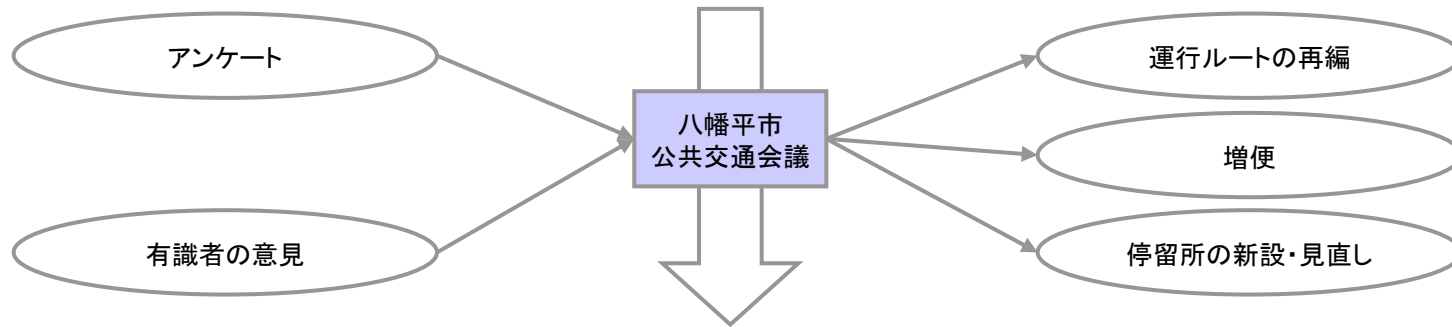
1. 適切な指標で評価し、鉄道と広域幹線路線、域内交通の役割分担を明確化する。市町村の計画との整合性を図り、生活圈域で再編実施計画に取り組む。
2. バスサービスが困難な地域は、路線バスに接続するデマンド交通、自家用有償運送を導入する。
3. ネットワーク拠点の整備を促進する(鉄道駅、BT、SAにおけるモーダルコネク)。)
4. ネットワーク単位で事業者の創意工夫により収益を得られるインセンティブ付の長期委託契約を導入する。
5. 民間主体で共通・統合型のICカード、バスロケーションシステムを導入する。
6. 運転免許返納者を含む高齢者の社会参加を支えるため、高齢者フリーパスを導入する。

参考資料① 八幡平市におけるバスの統合・再編



八幡平市公共交通会議を通し、利用者の利便性向上に向けた施策を実施

	運行主体	系統数	運行回数	利用客	運賃	停留所
一般路線バス	県北バス	4	4 回/日	誰でも	通常	130ヶ所
廃止代替バス	県北バス タクシー会社	2	2 回/日	誰でも	通常	
患者輸送バス	市	7	7 回/日	患者のみ	無料	〇〇公民館前、〇〇さん宅前等、 地域の皆知っている場所 (停留所は設置せず)

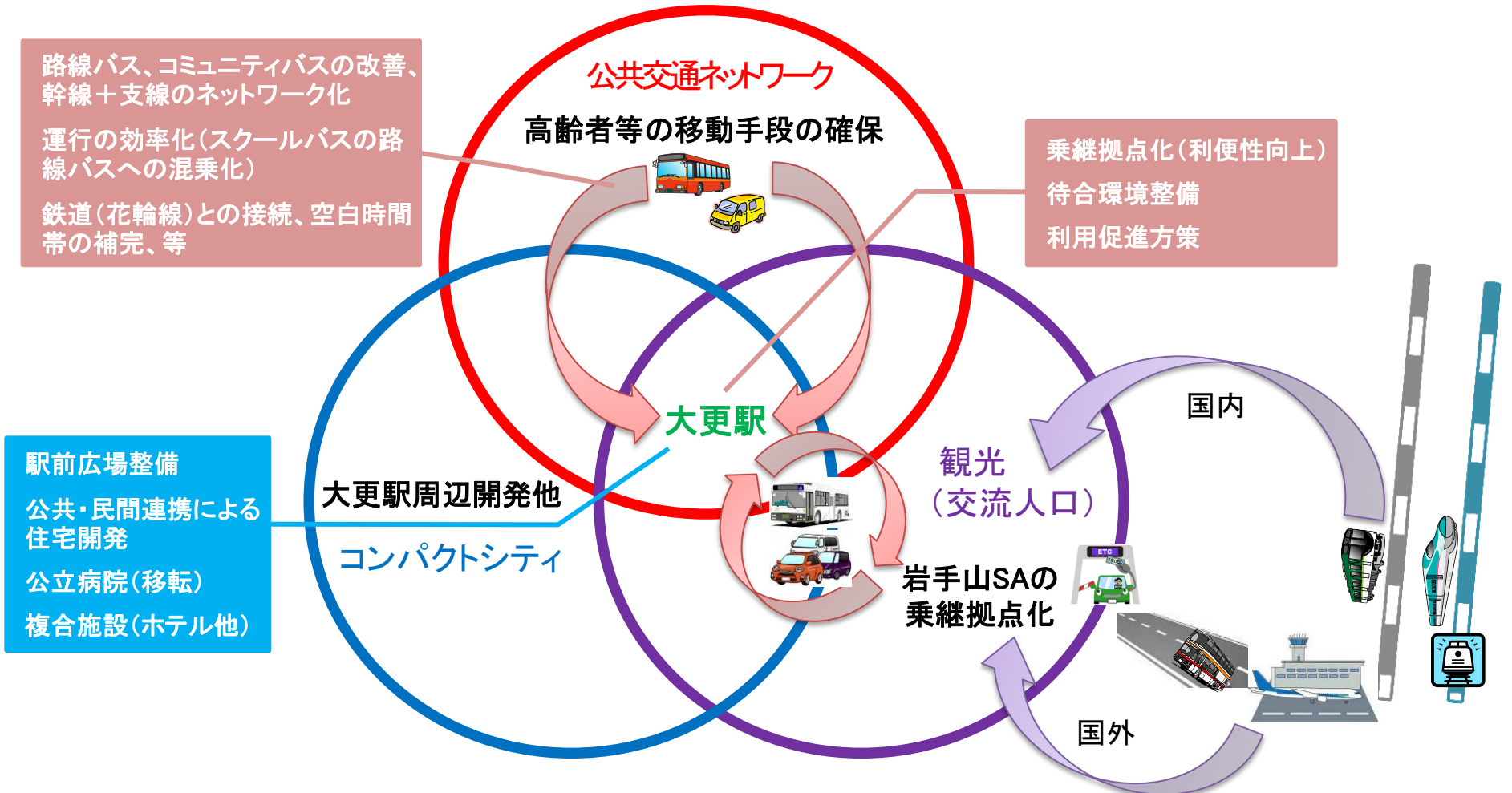


	運行主体	系統数	運行回数	利用客	運賃	停留所
コミュニティバス	県北バス	16	19 回/日	誰でも	100円	150ヶ所

参考資料② 八幡平市地域公共交通網形成計画の方針



- ① 公共交通ネットワークの構築: 市民(高齢者、通学生他)の日常生活(おでかけ)の移動手段
- ② コンパクトシティの推進: 大更駅周辺のまちづくり計画との連携(にぎわい・結節拠点化)
- ③ 観光施策との連携: 鉄道(花輪線/新幹線アクセス)、高速バス(岩手山SA拠点化/空港アクセス)



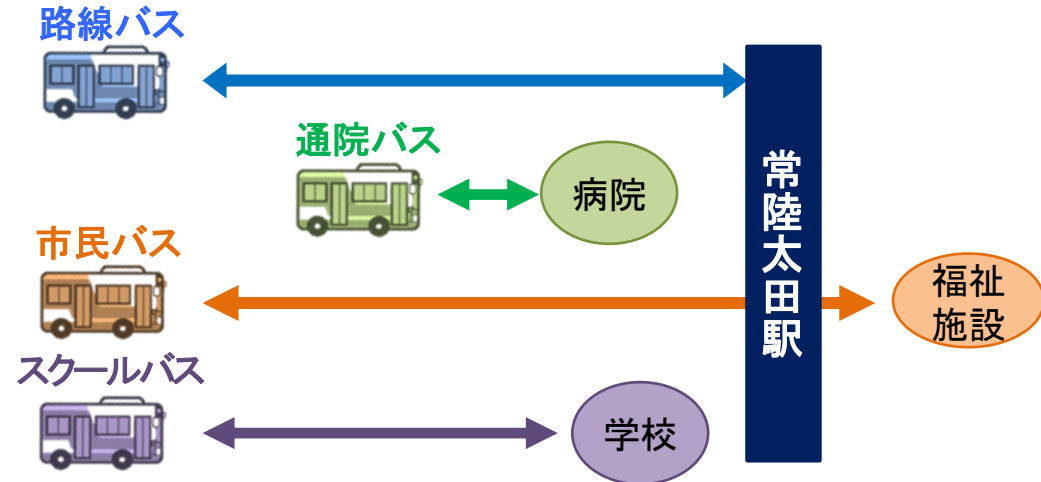
参考資料③ 路線バスへの混乗化 — 茨城交通の事例



◆ 運営主体の異なる各々のバスを、一つの路線バスに統合。乗車率の向上につながった

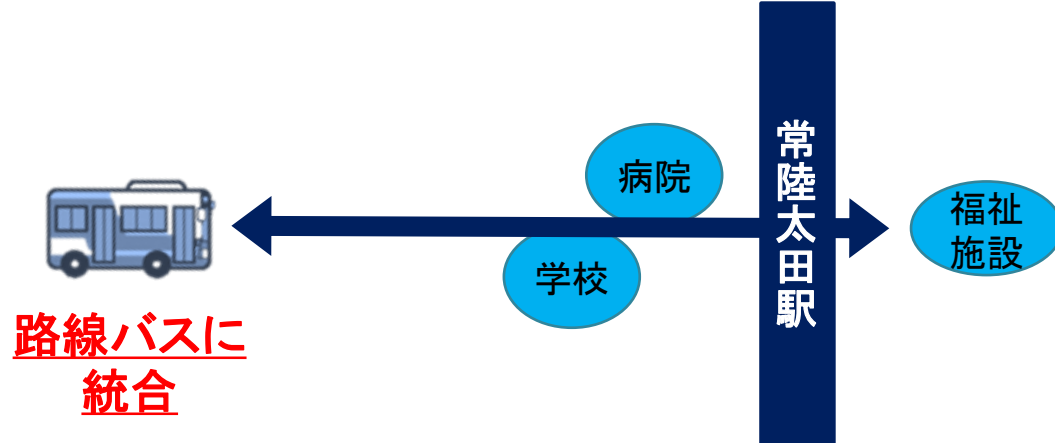
当時の
常陸
太田市の
運行状況

- ✓ 人口51千人、高齢者率33%
- ✓ 路線バス、コミュニティバス、無料通院バス、スクールバスが重複して運行
- ✓ 運行日、ダイヤ・本数、運賃体系はバスによってバラバラ



混乗化の
概要・
結果

- ✓ 各バスを路線バスに統合して、平日は毎日運行
 - ✓ 運賃は分かりやすい3段階制(200円、300円、500円)に変更
- **結果、バスの乗車率が大幅に向上**



参考資料④ ダイヤ・ルート・運賃の改善 - 茨城交通における野口線プロジェクト



◆ アンケート等を利用し、消費者目線の運賃値下げ(最大39%)及び増便の結果、+8%の増収に結びついた

<例>

【バス(改定前)】
バス 800 円



【バス(改定後)】
バス 600 円



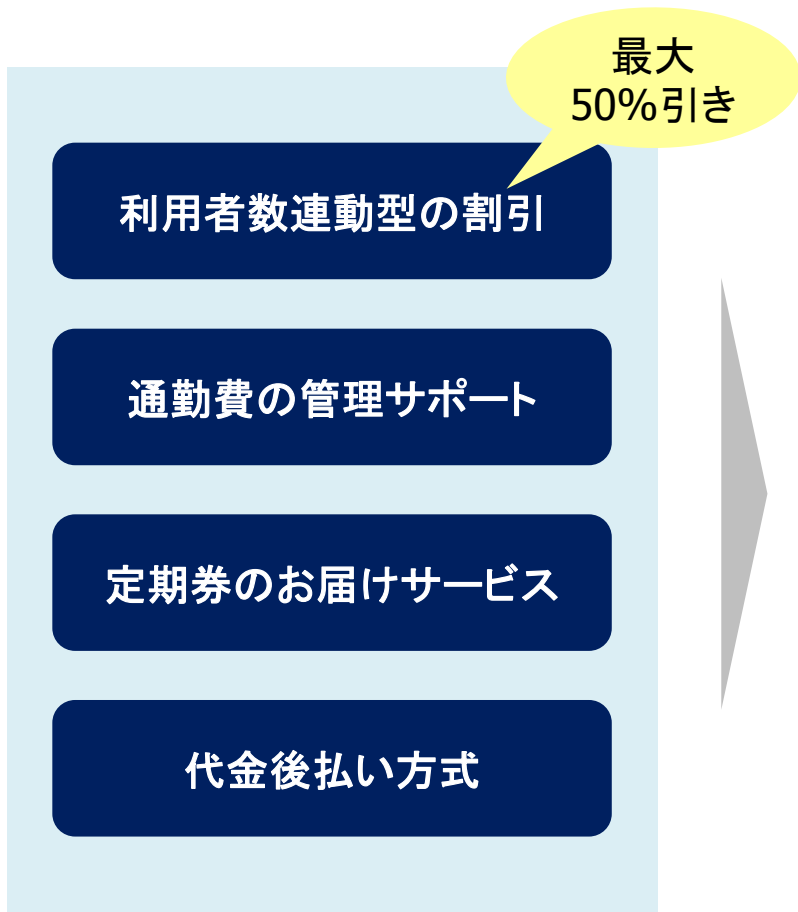
【JR+バス】
JR 480円
バス 160円
合計 640 円



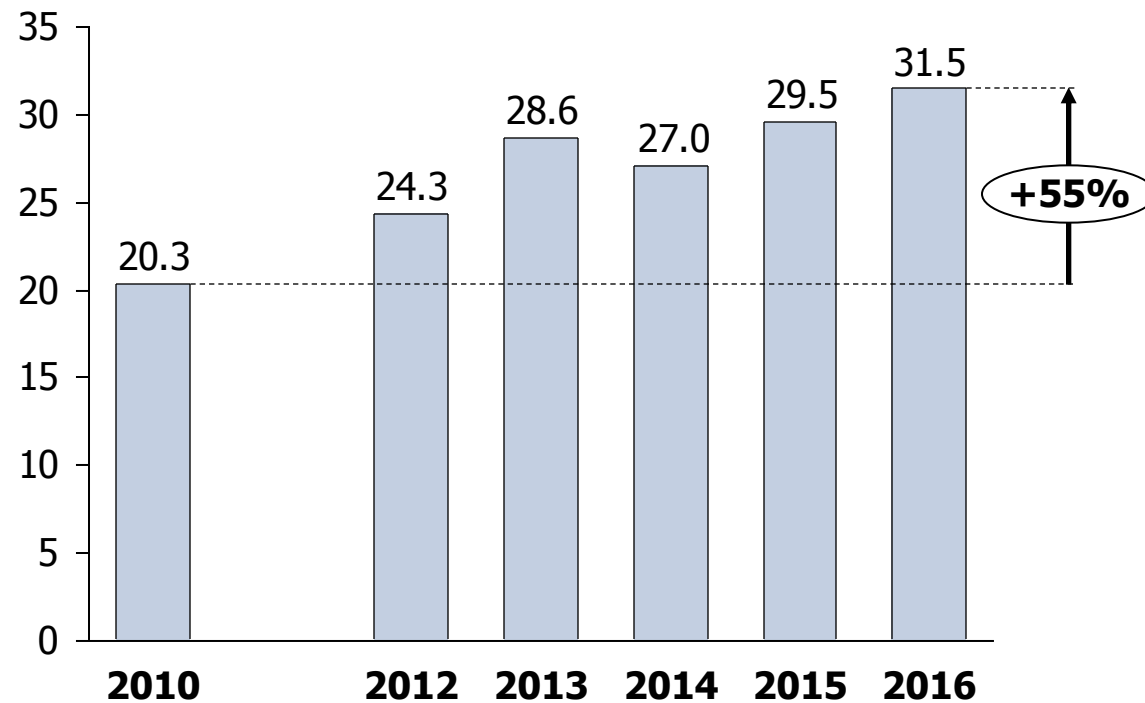
◆ ICカードを活用した利用人数連動型割引により、企業向けバス定期券の売上が増加

企業向け定期券の強み

企業定期券の年間販売額



単位：百万円



※2010年度は「グリーン定期券」の前身「企業定期券」(5名以上の団体申し込みの通勤定期券を10%割引く)の販売額

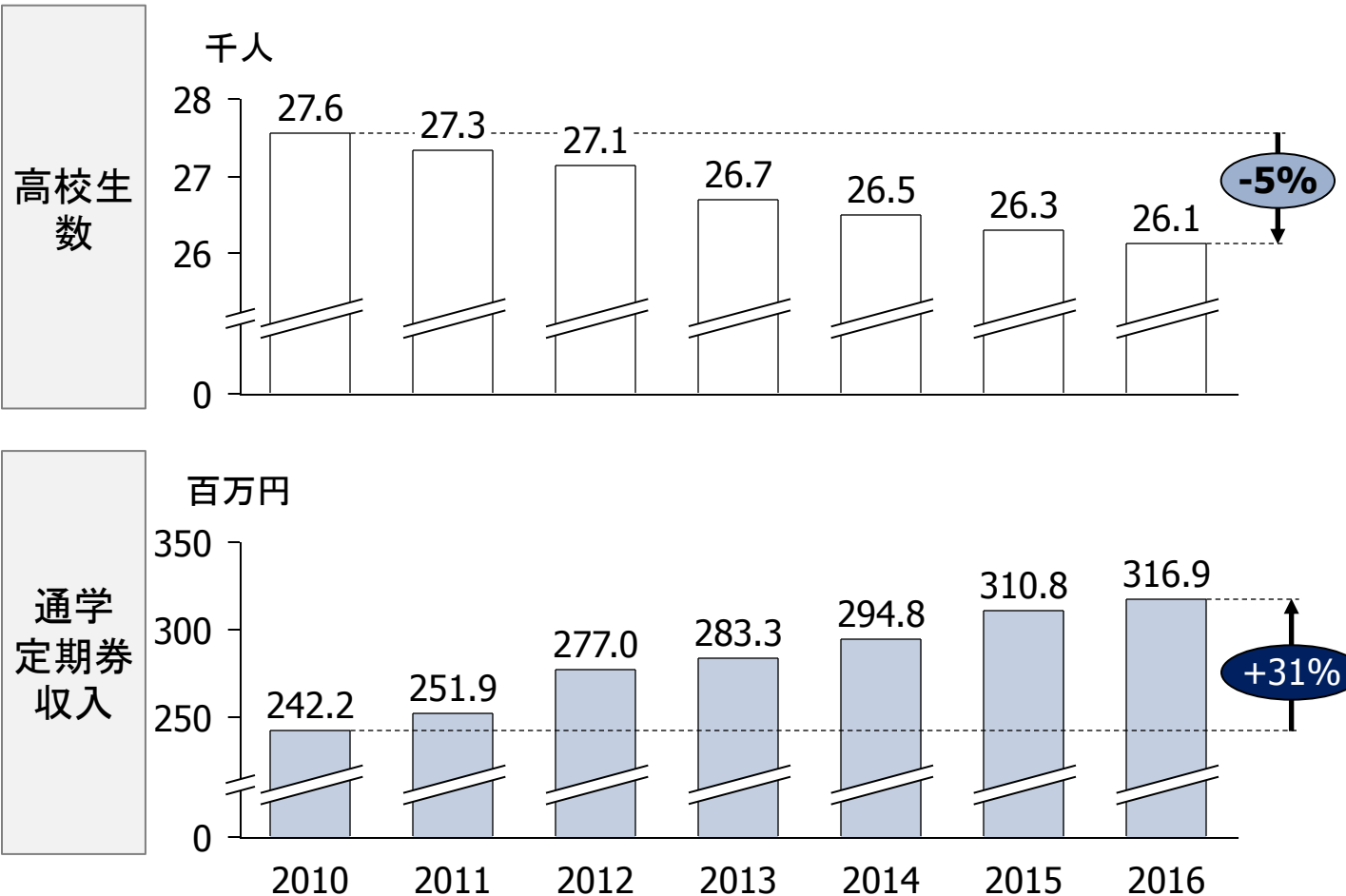


◆ 生徒数が約5%減少する中、学校での地道な販売強化により、通学定期券の売上は約30%増加

施策

地域内高校生数／通学定期券収入

- ✓ **新入生向け:**
入学案内の書類等に、バス定期券の申込書を同封
- ✓ **在校生向け:**
学期の始まりに、定期券の出張販売を学内で実施



参考資料⑦ 岩手県北バス・ヤマト運輸 「貨客混載」=ヒトものバス



バス業界

乗客数の減少 ⇒ 路線網の維持が困難

生産性の向上 が課題

物流業界

ドライバー不足等 ⇒ 物流網の維持が困難

物流の効率化 が課題

「貨客混載」によるメリット

- バス路線の生産性向上
- 物流の効率化
- CO2排出量の低減

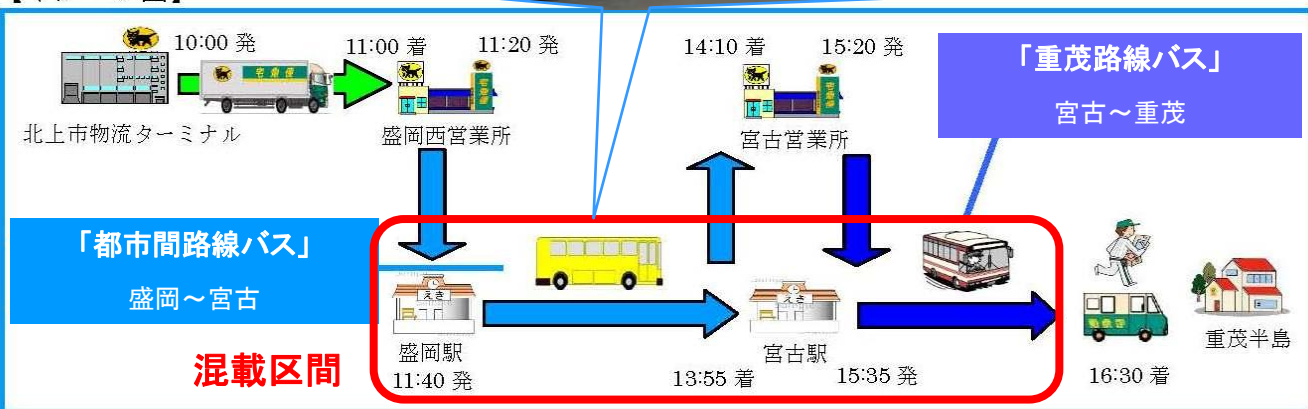


「ヒトものバス」の開発

- 後部座席に荷台スペースを確保
- 専用ボックスに宅急便を入れて輸送



【イメージ図】



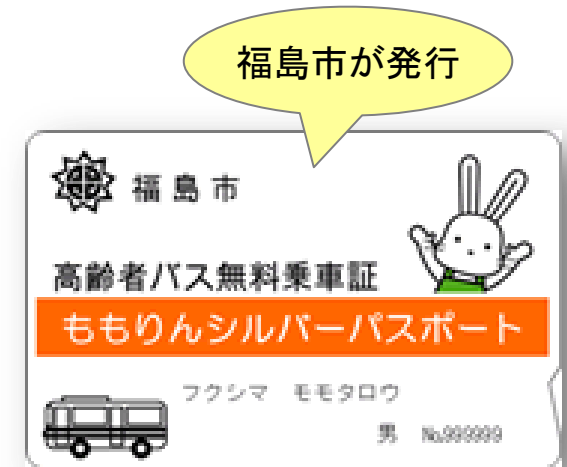
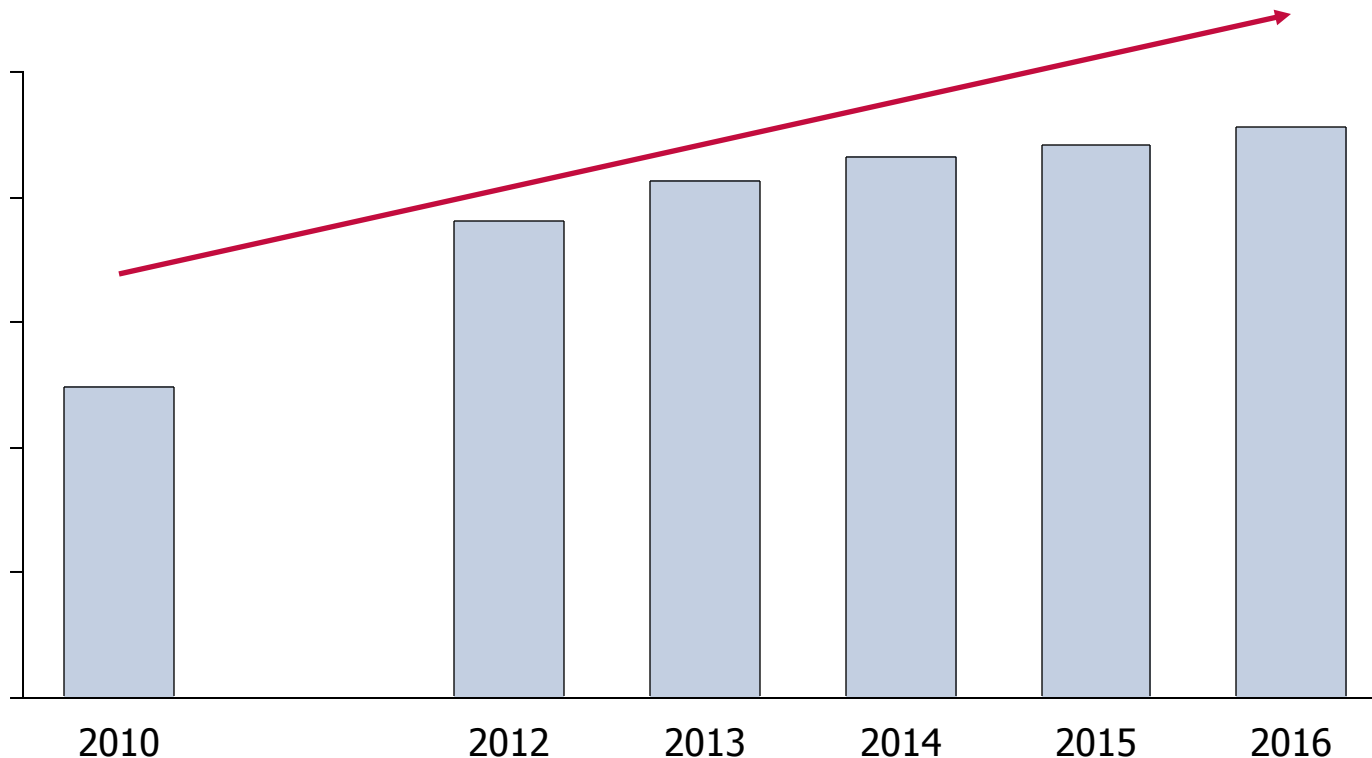
※開始時は1日1便での運行となります

参考資料⑧ ICカードの利活用－福島交通の事例



- ◆ 福島市が発行する高齢者無料乗車証の利用が普及し、高齢者のバス利用者数が大幅に増加（バス会社側は、ICカードによる乗降カウントなどで協力）

1日あたりバス利用者数(75歳以上)



参考資料⑨ 路線バスの旅ー 岩手県北バスの取組み



毎日出発お得な日帰りバスの旅! お近くから〜♪

路線バスの旅

たび

2017年11月末まで販売!

八幡平温泉 八幡平ハイツプラン

雄大な岩手山が目前に
身も心もとほぐされる
庭園風露天檜風呂。

まんぞく コース

販売価格 ()は通常価格 **2,500円** (3,910円 ~4,780円)

セット内容 バス往復乗車券+ランチ券+入湯券

【ランチについて】平日は杜仲茶ポークしゃぶしゃぶ定食・杜仲茶ポークカツ定食から選択、土日祝日は30種類から選べる食べ放題バイキングとなります。
【入浴について】タオルなどはご自身でご用意ください。【八幡平ハイツ】入浴時間 10:30~20:00 (土曜・休前日は15:00まで受付、入浴は16:00まで)

和洋中 30種以上のバイキング!

おらほの温泉 八幡平健康 コース

販売価格 ()は通常価格 **1,500円** (2,580円)

セット内容 バス往復乗車券+ランチ券+入湯券

【ランチについて】そうめんセット、煮干しラーメン、かけそば、かけうどん、餃子定食、煮物シリーズセットなどからお選びいただけます。
【入浴について】タオルなどはご自身でご用意ください。



盛岡グルメとまちなか散策 コース

セット内容 バス往復乗車券+お食事&お買い物で使えるチケット1,300円分

販売価格	大人	通常価格	セット券オプション
八幡平発	2,600円	3,420円	<ul style="list-style-type: none"> ● 菊の司酒造酒蔵見学 (毎週月・金曜15:00~) <ul style="list-style-type: none"> 予約必須 当日13:00までにご予約ください。 【予約先】...菊の司酒造 TEL.019-624-1311 ● 映画鑑賞 (優待割引券付) <ul style="list-style-type: none"> 一般.....1,100円 (通常1,800円) 大高生.....1,100円 (通常1,500円) 中学生以下.....800円 (通常1,000円) 【利用可能な劇場】ピカデリー/ルミエール/中劇/フォーラム盛岡/アートフォーラム...全14館 ※割引券1枚につき1名のみ有効
岩手町発	2,600円	3,260円	
宮古発	4,000円	5,360円	
久慈発	4,400円	5,800円	

お食事&お買い物で使える チケット利用可能店舗

- ひよんびよん会 盛岡駅前店
- お買い物の Nanak (一部ランチのみを除く)
- 肉の米内 焼肉店
- お買い物の 手興商店
- お買い物の 福田パン 長田町本店
- お買い物の 白龍 しいや軒
- 本店・大手先店・駅前店
- 本店・分店・カワトク店
- 東宝 わんこそば
- 材木町店・中ノ橋店 盛岡駅前店
- ベアレン 食堂レストラン
- コーヒエ又はフロンテア 1杯無料サービス可

既存の「一般路線バス」を活用した商品の創出

特徴・毎日運行
・事前予約不要

宮古行き<106急行バス>で行く!

宮古の味覚を満喫散策コース ぜんぶ路線バス プラン

販売価格 ()は通常価格
6/1割 **3,980円** (5,460円) ※5/31利用分までは利用分より4,000円になります。

セット内容 バス往復乗車券+宮古~浄土ヶ浜フリー乗車券+宮古市内で使えるご利用券(1,000円分)+遊覧船乗船割引券

参考資料⑨ 路線バスの旅ー 関東自動車の取組み



- ◆ 大谷地区の観光振興と路線バスの利用促進
- ◆ バス往復代金 (JR宇都宮駅～大谷(立岩)間乗降自由) + 大谷資料館入場料 + 大谷観音拝観料がセット
- ◆ 発売日: 2014年7月18日
- ◆ 累計販売枚数: 18,728枚 (2017年3月末日現在)

下野新聞 2014年8月20日

大谷観光 バスで満喫

宇都宮市と関東自が企画

宇都宮市と大谷地区の観光振興と路線バスの利用促進を狙い、関東自動車市観光交流課などと共同企画して発売した乗車券「大谷観光一日乗車券」が目標を上回るペースで売れるなど好評だ。JR宇都宮駅と大谷(立岩)間が乗り降り自由で、大谷資料館の入場料などとセットで大人1,500円と割安。駅の観光案内所で販売していることも人気を後押ししている。

7月18日の販売開始から1ヶ月がたち、目標を上回るペースの約700枚が売れ、関東自動車は「予想以上に反響はいい」と手応えを感している。県外の客からもJR宇都宮駅の観光案内所などで「一日乗車券を周遊券はないか」と聞かれることがこれまで多く、市観光交流課は「客にPRできている」と評価している。

バス企画乗車券の発売は昨年決定された市観光振興プランに盛り込まれ、課題になっていた。市内の周遊バス「黄金」の一日乗車券の導入なども検討されている。

11月30日まで販売。同社宇都宮駅前定期券センターと同駅の宇都宮観光案内所と取り扱っている。問い合わせは同社路線バス部 ☎028-6334-8100。

大谷観光 一日乗車券

バスで愉快だ 宇都宮

「これ1枚で」もっと大谷が楽しくなる、お得な「バスチケット」!

「路線バスで大谷にでかけてみよう!」

関東自動車の運行する路線バスの「JR宇都宮駅⇄大谷(立岩)の間」を1日乗り降り自由! 更に大谷資料館と大谷観音(大谷寺)の入場・拝観券がついてるお得な乗車券です。

見所たくさん! 「石の里」大谷。

宇都宮市の北西部に位置し、特産品である「大谷石」の産地「石の里」大谷には、地下に広がる東京ドーム大の巨大空間「大谷資料館」や日本最古の石仏「大谷観音」(大谷寺)があり、他にも奇岩の数々や、高さ27mの平和観音。大谷石でものづくり体験が出来る施設など、ここでしか味わえない時間が過ごせるスポットです。また市内中心部には下野一の宮「二荒山神社」、大谷石造りの「松が峰教会」、宇都宮のアンテナショップ「宮カフェ」、ご存知「宇都宮餃子」のテーマパーク「来らっせ」等の見所がたくさんございます。この乗車券を活用して宇都宮を満喫して下さい!

【大谷観光一日乗車券】を使えば、大谷をもっと「お得に★楽しく」観光できちゃいます!

- ◆ バス往復代金 (JR宇都宮駅⇄資料館入口) 大人900円
- ◆ 大谷資料館の入場料 大人700円
- ◆ 大谷観音(大谷寺)の拝観料 大人300円

通常合計1,900円が 400円もお得!

大谷観光一日乗車券なら 大人1,500円! (中学生1,000円、小学生500円)

「これ1枚で」ぜ～んぶ楽しめちゃいます♪

さらに乗車券の裏面にもお得な情報が!? まずはチラシ裏面を✓チェック!

関東バス 発車時刻表 JR宇都宮駅～板通り十文字の間は随時バスが運行しておりますので、何處も乗降するのに便利です。

大谷方面 停留所: [大谷・立岩] 行きにご乗車下さい。 JR宇都宮駅発 大谷観音前・資料館入口まで 約30分	平日6月7月1日祝日
JR宇都宮駅西口(6番車場) 7:55 8:10 9:20 10:05 10:45 11:25 12:35 13:25 14:15 14:50	
宇都宮駅市街地方面 停留所	大谷地区発 東武宇都宮駅前まで 約20分 JR宇都宮駅前まで 約30分
資料館入口 11:12 11:42 12:27 13:17 14:22 15:17 15:42 16:47 17:22	
大谷観音前 11:13 11:43 12:28 13:18 14:23 15:18 15:43 16:48 17:23	

【乗車券 販売箇所・販売時間】

- 関東自動車宇都宮駅前定期券センター (JR宇都宮駅西口より徒歩1分、チサンホテル南) 平日 7:30～19:00 日曜 9:00～17:30 土曜 8:00～18:00 TEL 028-634-4182
- 宇都宮観光案内所 (JR宇都宮駅構内 改札口前) 9:00～15:00 (乗車券販売時間)



環境性能の向上



EV/FCV



スマートエネルギー

Bus 4.0

自動運転／無人運転



HV/CNG

Bus 3.0

ICT/IoTの活用

We are here !

Bus 2.0

デジタル黎明期



ディーゼル

Bus 1.0

アナログ時代



利便性の向上 (ICT/IoTの活用)