

市町村名	現状や課題・障壁となっているもの
盛岡市	<ul style="list-style-type: none"> ・人材育成は喫緊の課題だが、自治体単独で育て上げるのは困難な部分があるので、外部の研修等も取り入れながら、段階ごとにステップアップできるような取組が必要であるとする。 ・外部人材の登用については、必要となる作業の詳細やボリューム感の把握が難しい。他自治体との共同任用も視野に入れており、県による調整や支援を期待している。また、ICTだけでなく、行政の知識も持ち合わせた適任人材の把握が困難である。
花巻市	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年5月からICT政策推進監を任用している。自治体DXの推進にはさらにネットワークやセキュリティに精通した人員が必要と考えているが、新たな人材の活用については具体化していない。
久慈市	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体DX推進に向けては、専門知識や経験を有する職員が不足しており、社会人枠採用、地域おこし協力隊や地域活性化企業人の活用も視野に対応を検討していきたい。 ・外部人材の活用や人材育成、組織体制等を含む、DX推進計画策定の進め方について、現在協議中である。
遠野市	<ul style="list-style-type: none"> ・人材確保について、小規模な自治体では専門人材を確保すること難しい。また、人材育成についても、人事異動も想定した育成を図る必要があり、かなりの時間を要する。
一関市	<ul style="list-style-type: none"> ・これまで、デジタル化等の研修は自身の申込により基本的な内容を受講させるものであったが、今後は個人の知識レベルに合わせて受講できるようなカリキュラムの設定が必要である。
陸前高田市	<ul style="list-style-type: none"> ・課題として、ICTに関する専門的知識を有する職員の育成方法がある。
釜石市	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識を持つ職員がほぼおらず、起業人に多くを依存している状況。
八幡平市	<ul style="list-style-type: none"> ・いわて北自治体クラウド協議会が開催した市長、課長、担当職員対象のオンライン講習会に参加した。
奥州市	外部人材確保のための費用、デジタル部門の職員の固定化、デジタル人材枠での職員採用の検討があげられる。
滝沢市	<ul style="list-style-type: none"> ・現時点では外部人材の登用は予定していない。 ・各部署でDXを推進する人材の育成は重要になると捉えているが、まずは庁内機運の醸成と共有化をいかに進めるかが課題である。
雫石町	<ul style="list-style-type: none"> ・国、県ではデジタル人材の確保支援策を実施しているが、自治体の規模や首長の施策によってDXへの取り組み方はそれぞれであるのに対し、国のDX推進手順書をきっちり守らせようとする人材が多い印象がある。人的リソースが少ない小規模自治体では処理しきれなくなる恐怖があり支援に頼れない。
葛巻町	<ul style="list-style-type: none"> ・情報化の取り組みを強化する目的から令和3年度より新たに「ICT推進係」を創設し、当係に県からの相互交流にて、職員派遣をいただいている状況である。
岩手町	<ul style="list-style-type: none"> ・システム関係に精通した職員が少ないため、人材確保・拡充を図っていく必要がある。
矢巾町	<ul style="list-style-type: none"> ・デジタルを活用できる人材が少なく、時間が無い中で育成していかなければならない。

自治体 DX（人材確保等）に係る課題等について

市町村名	現状や課題・障壁となっているもの
金ヶ崎町	・これまでに1名採用の実績あり。応募数が少ないことから、人材確保に苦慮している。
平泉町	・新型コロナワクチン接種業務対応で人的余裕のない状態であり今後の見通しが予測できない。 ・DX推進の取組事項が膨大かつ多岐にわたっている。
住田町	・知識の習得や人材育成の計画が重要であるが、自治体DX専任の職員を配置することができず、人材の育成が難しい。
大槌町	・IT担当職員だけでは自治体DXの推進は困難で、職員全体のITスキルの向上を図りたいため、人材の育成方法が課題となっている。
山田町	・自治体DX推進計画を策定していないことから取り組みの方針が定まっていない。
岩泉町	現状として、組織体制の構築が出来ていない状況のため、人材の確保及び育成についても方向性が定まっていないことがあげられる。課題としては、マンパワーの強化と財源確保やデジタル技術に関する知識を持った人材の確保がある。
田野畑村	・職員数が少なく、ICT分野の専任職員の育成は難しい。
普代村	・電算関係に詳しい職員がいなく、人材育成が進まない。
軽米町	・総務省の事業を活用し、地域情報化アドバイザーによる研修会を実施したが、組織内での機運醸成にいたっていない。
野田村	・DXの専門人材及び専門家と一般職員との間を取り持つことができる職員の確保・育成が進んでいない。
九戸村	・国のDX政策自体が遅れており、国が目指す姿も極めて現場のリアル感が乏しい霞が関の机上論に終始している。 ・小規模自治体において、専門的職員を抱える余裕はない。 ・民間ITベンダーも人材不足で回らない恐れがある。
洋野町	・用務とDX対応が同時進行するため業務量が増加する問題への対策が必要である。
一戸町	・特定の課のみで利用するシステムが増えており、仕様の精査や不具合時の対応などが増えている。また、コロナ禍に伴いオンライン会議の準備などの業務が増えた。人材確保について、DX推進に専任できる職員がいらない。

自治体 DX（人材確保等）に係る取組状況について

市町村名	事例紹介
盛岡市	<ul style="list-style-type: none"> ・国の地域情報化アドバイザー制度やリモートラーニングの利用。
宮古市	<ul style="list-style-type: none"> ・内閣府の「地方創生人材支援制度」を活用し、民間外部人材を「デジタル推進アドバイザー（非常勤）」として委嘱。 ・令和３年４月に「宮古市デジタル戦略推進基本計画」を策定。 ・上記に係るワーキンググループを設置して、アクションプランの策定を進行中。
大船渡市	<ul style="list-style-type: none"> ・本年度からＩＣＴ専門職員を任用。 ・職員向けのＤＸ研修を開催。
北上市	<ul style="list-style-type: none"> ・令和３年６月から、民間出身のＤＸ担当職員を特定任期付き職員として雇用。 ・同職員が講師となり、幹部職員研修等を実施。 ・特定課題のワーキンググループを設置し、実践により人材育成を実施。
久慈市	<ul style="list-style-type: none"> ・市内小学校に ICT 支援員を配置。
遠野市	<ul style="list-style-type: none"> ・リモートラーニングの活用。 ・市のセキュリティポリシーに沿ったセキュリティ研修の実施。
一関市	<ul style="list-style-type: none"> ・一関市最高情報セキュリティアドバイザー設置基準を設け、現在、総務省地域情報化アドバイザーの高橋邦夫氏を任命。
釜石市	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活性化起業人の制度を活用し、民間企業から専門的知識を持つ人材の受入れを実施。
二戸市	<ul style="list-style-type: none"> ・二戸市地域情報化推進委員会に作業部会を設置する前段として、自治体ＤＸ及びシステム標準化に係るセミナーを開催。
雫石町	<ul style="list-style-type: none"> ・情報政策担当の政策推進課に、情報処理の資格を有する職員を配置。 ・令和３年４月より、デジタル推進員を会計年度任用職員の職種に追加し外部の専門人材を任命（常勤）。
西和賀町	<ul style="list-style-type: none"> ・eラーニングを活用した職員研修の実施 ・幹部職員及び業務担当職員対象の自治体ＤＸ推進研修会の開催
金ケ崎町	<ul style="list-style-type: none"> ・職員採用募集の際、試験職種に一般行政（情報）を加えている。
大槌町	<ul style="list-style-type: none"> ・民間 IT 企業経験者を職員として採用。 ・情報セキュリティに係る eラーニングの実施。
田野畑村	<ul style="list-style-type: none"> ・民間企業からの派遣（H27～R2）
九戸村	<ul style="list-style-type: none"> ・国が目指すＤＸについて、全職員が理解できるよう県内 IT ベンダーの協力で役場内で研修会を開催。 ・総務省の地方創生関連事業を活用し、某 IT 企業に社員の出向を要請中（調整中）
洋野町	<ul style="list-style-type: none"> ・首長、課長級職員、業務担当職員にそれぞれ地域情報化アドバイザー制度を用いた DX 研修を実施