


コース番号	開催会場	研修コース名	研修内容	実施形態	講師<所属>	定員	実施回数	研修日程	開催会場
-------	------	--------	------	------	--------	----	------	------	------

■2 社員育成-2(一般研修)■

23	盛岡	問題解決手法の基礎	日常生活、日常業務において、問題としているものは、何が問題なのかを把握し、問題解決するためのフレームワーク、問題解決手法、創造技法の概要と手順について、基本的な知識を習得します。 【対象者】若手～中堅層	講義	産業技術短期大学校講師	30	1	5/23. 24	盛岡
24	大船渡	離職防止セミナー ～部下・新入社員の不安を知る～	育成方法の基本と、ハラスメントに思われないコミュニケーションを学びます。「部下・新入社員がどのような不安を持っているのか」想像しながら、育成の基本や日頃のコミュニケーション、カウンセリング、コーチングの手法を学びます。 【対象者】中堅～管理・監督者層	講義	今野 良子 <キャリアパートナー>	20	1	7/11. 12	大船渡
25	宮古					16	1	5/25. 26	宮古
26	宮古	ハラスメント対策 ～職場環境づくりと離職防止～	パワハラ防止法を踏まえた正しい知識を身につけ、組織的な防止対策がとれるようになることを目指します。どのような事がハラスメントになるのか基本を押さえ、日頃のコミュニケーションや、相談を受けた際の対応など職場全体の環境づくりにつなげます。 【対象者】中堅～管理・監督者層			16	1	9/14. 15	宮古
27	盛岡	ビジネスコミュニケーション (クレーム対応)	社内の人間関係を円滑にするコミュニケーションマナー、対面や電話に加え、コロナ禍で急速に進むオンライン会議等でのビジネス会話の基本について学びます。さらに、クレーム対応についても基本的な初期対応等、課題を皆で考えながら解決し、実践で活用出来る対応力を身につけます。 【対象者】若手～中堅層	講義	田原 美晴 <オッフル エム>	30	1	6/27. 28	盛岡
28	宮古					15	1	6/13. 14	宮古
29	二戸					20	1	6/20. 21	二戸
30	久慈					20	1	7/11. 12	久慈
31	水沢	NEW クレーム対応 ～顧客の心理と信頼関係の構築～	クレームにつながる顧客の心理を学び、それぞれのクレームに合わせた対応をロールプレイングにより習得します。 【対象者】中堅層	講義	佐藤 まゆみ <オフィス イーハートフ>	20	1	9/26. 27	水沢
32	水沢	アサーションから学ぶ コミュニケーション技法	基本的なコミュニケーション話法を取り入れ、職場の円滑な人間関係を構築するアサーションの基礎知識を学びます。また、お互いを尊重する率直な自己表現力の取得を目指します。 【対象者】若手～小チームのリーダー等	講義	佐藤 まゆみ <オフィス イーハートフ>	20	2	① 5/30. 31 ② 10/24. 25	水沢
33	宮古	NEW 協働のための アサーション研修	仕事の本質を理解し、他者と共働・協働し生産性を高めるために自分のコミュニケーション・スキルを高めます。 【対象者】若手～中堅層			16	1	11/27. 28	宮古
34	盛岡	マネジメント コミュニケーション	コミュニケーションを中心とした意志伝達とスタッフ支援によって、スタッフのモチベーションを向上させ、その能力を最大限に引き出すことで、組織目標の達成を実現するマネジメント手法。その原理原則を学び、人を動かす成果につなげるための自身のコミュニケーション・スキルを高めます。 【対象者】管理・監督者、グループリーダー等	講義	川原 恵美 <遠野職業訓練協会>	30	1	5/11. 12	盛岡
35	宮古					16	1	6/26. 27	宮古
36	盛岡	NEW 【離職防止】 管理者のための傾聴スキル	円滑な業務遂行には、スタッフのモチベーションが大きく影響します。スタッフが、信頼と安心感をもって自分の気持ちや考えを素直に話すことができる雰囲気や、相手の話をしっかり受け止めて共感的に理解し、スタッフのやる気を支える傾聴のスキルは、今日の組織管理者にとっても最も重要なスキルといえます。できそうでない傾聴、その基本的スキルを演習を交えて習得します。 【対象者】中堅～管理者、グループマネージャー等	講義 演習	外部講師	20	1	9/5. 6	盛岡
37	盛岡	NEW 【離職防止】 レジリエンス & ポジティブシンキング	変化の激しいビジネス環境をしなやかに強く生き抜くために、ストレス耐性を強化し、自立的に立ち直る力を得るための考え方を学びます。また、演習を通じて個々の成長意欲と主体性を高めるために必要な自己肯定感を高める手法を学び、逆境につよい心とポジティブな考え方の習得を目指します。 【対象者】若手～中堅層	講義	外部講師	20	1	6/22. 23	盛岡

<注記>

- ※1. ①②は、同じ内容で実施します。
 ※2. 最少開催人数等については、各会場担当施設にお問い合わせください。
 ※3.  は、お近くの会場でのオンライン集合受講が可能な講座です。詳細はホームページを御覧ください。
 ・同一会場の受講希望者が複数名あった場合の開催となります。
 ・オンライン集合受講が可能な会場は、受講申込みフォームの選択肢として表示されます。