

株式会社久慈グランドホテル(宿泊業)



会社紹介

岩手県北地域の総合ホテルとして、県内外から多数のお客様をお迎えし、きめ細やかなサービスとおもてなしを提供しています。宿泊からご宴会、パーティ、レストランでのお食事など、館内施設は充実しています。

会社の良いところ(会社PR)

平均年齢は比較的若く、仕事上の悩みや相談を先輩や上司にしやすい職場環境です。

求める人材像

- ・入社後は宴会等のサービスからスタートします。お客様と接する仕事ですので、人前に出て明るい対応、元気な挨拶ができる人
- ・積極的に率先して行動できる人

働いている年齢層

20代	30代	40代	50代	60代	合計
11名	9名	12名	9名	2名	43名

勤務時間 サービススタッフ：午前6時00分～午後9時30分の内7時間30分
シフト制(休憩1時間)
※職種や予約状況により変わります

休日休暇 年間89日 月7～8日のシフト制

初任給 130,000円

賞与 平成27年度実績 年2回(8月、12月) 合計3カ月分

社内行事 忘年会または新年会

採用実績 平成26年度卒：1名 平成24年度卒：1名 平成21年度卒：2名

採用実績校 久慈高等学校 久慈東高等学校 大野高等学校 久慈高等学校山形校

一言メッセージ ホテルスタッフは、挨拶が基本です。又、より良いサービスをするため、他のスタッフとの協同調和が大切です。よい人間関係を築くよう心掛けてください。



【フロント】



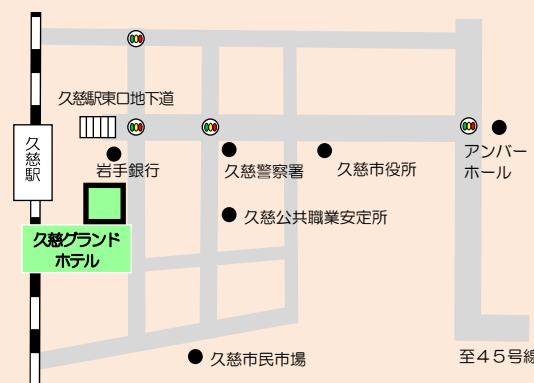
【ブライダルサロン】



【ロビー】



▲久慈グランドホテル 外観



【会社概要】

会社名 株式会社久慈グランドホテル
所在地 岩手県久慈市川崎町 10-15
TEL 0194-52-2222
FAX 0194-52-1626
HP <http://www.kuji-gh.com/>
代表者 代表取締役 新田 貞治
設立 昭和63年
従業員数 43名
事業内容 宿泊業、結婚式場業、
宴会・会議室会場貸業
レストラン・ラウンジ営業
売店業



みずかみ みか
水上 実香

プロフィール

出身地： 洋野町
出身校： 久慈東高等学校
高校卒業後入社
担当業務： 料飲サービス課
宴会係
入社： 平成20年4月



	睡眠
7:00	起床準備等
9:00	出勤 昼の宴会の準備 (翌日の準備が入る こともある)
12:00	宴会のサービス (飲食物の提供等) 会場の片付け
15:00	休憩
18:00	婚礼用備品の準備 翌日の予約状況により会 場の掃除や準備、帰宅
20:00	プライベート
23:00	睡眠

仕事の内容



入社後、数カ月はレストランのサービスに従事し、現在は、婚礼（披露宴でのサービスの他、ナプキン等備品の準備）、法事（仕出しの際のサービス）、宴会などの接客サービスをしています。忙しい時には、レストランの接客もあります。サービスに付随する業務としては、会場の準備から片付けまであります。



▲会場のセッティング

先輩の情報

(入社のきっかけ、スキルアップのため頑張っていること、休日何をしている、など)

人と関わる仕事がしたいと思っていました。子供からご年配の方まで、たくさんの方々が来てくださるので、色々な出会いがあり、とても楽しいです。時間が不規則で不定休なので、大変な面もありますが、希望していた仕事で色々な人と関わる事ができ、勉強になる事も多く成長できると思います。



▲宴会の接客サービス

困難をどう乗り越えているか



分からない事、不安な事があったら、すぐに上司や先輩に相談して、大きなミスに繋がらないように気をつけています。

うれしかったこと

お客様に顔を覚えてもらって、話しかけられたり、笑顔で“ありがとう”って言われるととても嬉しいです。

仕事のモットー



接客業のため、常に明るく、笑顔で対応するよう心がけています。

高校生へのメッセージ



挨拶や言葉使いの大切さを身にしみて感じています。勉強も大切だけど、いっぱい青春してくださいね。