

令和4年度 第9回

希望郷いわてモニターアンケート

課題名	特殊詐欺に関する意識調査
-----	--------------

令和4年12月

岩手県警察本部生活安全企画課

※この質問票は控えとしてお持ちいただき、回答用紙に回答を御記入ください。

特殊詐欺に関する意識調査

岩手県警察本部生活安全企画課

I 趣旨

令和3年中の、岩手県内のオレオレ詐欺を始めとする特殊詐欺被害の認知件数は31件、被害額は約9,271万円に上ります。

岩手県警察では、特殊詐欺被害を防止するため、関係機関と連携して各種対策に取り組むとともに、多様な媒体、機会において広報啓発活動を行っているところですが、今後の取組の参考とするため、今回皆様アンケートをお願いするものです。

御多忙のところ恐縮ですが、御協力いただきますようお願い申し上げます。

※アンケートに御回答いただく前に、別添「特殊詐欺の手口」を御覧ください。

インターネットを利用できる環境にある方は、以下URL（QRコード）からも確認できます。

【警察庁・SOS47 特殊詐欺対策ページ】

<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/case/>

キーワード検索

警察庁 特殊詐欺の手口と対策

検索



II 設問（以下の設問について、別紙回答用紙の該当欄に御記入願います。）

【特殊詐欺に関する意識・経験】

問1 特殊詐欺に対する印象で最も近いものを1つ選んでください。

- ① 被害に遭わないようにいつも気を付けている（問3に進んでください。）
- ② ときどき気を付けている（問3に進んでください。）
- ③ ほとんど気にかけることはない（問2に進んでください。）
- ④ 全く意識することはない（問2に進んでください。）

問2 問1で「③ほとんど気にかけることはない」又は「④全く意識することはない」と回答した方に伺います。

そのような印象を持っているのはなぜですか（なぜだと思えますか）。当てはまるものを全て選んでください。（複数回答可）

- ① だまされない自信があるから
- ② 自分には関係ない（だまされる機会がない）と思っているから

- ③ 詐欺の手口を詳しく知っているから
- ④ 困りごとがあった際にいつも誰かに相談するから
- ⑤ 特に理由はない
- ⑥ その他（具体的に御記入ください。）

問3 自分又は家族・知人が特殊詐欺の被害に遭った又は遭いそうになったことはありますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 経験がある（問4に進んでください。）
- ② 経験がない（問5に進んでください。）

※「特殊詐欺」か判断がつかない金銭、権利等に係る第三者とのトラブル、不審メール等については、該当するものとして「①経験がある」と回答してください。

問4 問3で「①経験がある」と回答した方は、被害やトラブルの内容を御記入ください。

【警察への届け出・協力】

問5 万が一、特殊詐欺の被害に遭ってしまった場合の対応について伺います。

- (1) 警察への相談や被害の届出[※]をしますか。当てはまるものを1つ選んでください。

【被害の届出（被害届の提出）とは】

被害を申告し、犯人の処罰意思を示すもの。事後捜査（聴取、関係書類の提出等）に御協力いただき、犯人が起訴された場合は、公判出廷を求められる可能性もあります。

- ① 被害届を提出する（問6に進んでください。）
- ② 警察に相談するが、被害届は提出しない（(2)に進んでください。）
- ③ 警察には相談しない（(2)に進んでください。）

- (2) (1)で「②警察に相談するが、被害届は提出しない」又は「③警察には相談しない」を選んだ方に伺います。

その理由は何ですか。当てはまるものを全て選んでください。（複数回答可）

- ① だまされたことが恥ずかしいから

- ② 大ごとにして家族、知人などに知られたくないから
- ③ 精神的負担があるから
- ④ 捜査協力による時間的負担があるから
- ⑤ 犯人検挙の可能性が低いと思うから
- ⑥ 警察に協力したくないから
- ⑦ その他（具体的に御記入ください。）

問6 特殊詐欺撲滅のため、警察では「だまされた振り作戦※」への御協力をお願いしています。

【だまされた振り作戦とは】

特殊詐欺の犯人から電話があった際、警察に通報いただくとともに、警察官のアドバイスに基づき、だまされた振りをしていただき、犯人が使っている電話番号や口座番号を聞き出したり、犯人をおびき出して逮捕することです。

(1) アンケート前、だまされた振り作戦を知っていましたか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 知っていた
- ② 知らなかった

(2) 犯人から電話があり、すぐに詐欺と気付いた場合、警察に通報しますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 通報する（(4)に進んでください。）
- ② 通報しない（(3)に進んでください。）

(3) (2)で「②通報しない」を選んだ方に伺います。

その理由は何ですか。当てはまるものを全て選んでください。（複数回答可）

- ① 面倒だから
- ② 精神的負担があるから
- ③ 犯人検挙の可能性が低いと思うから
- ④ 警察に協力したくないから
- ⑤ その他（具体的に御記入ください。）

(4) 警察に通報後、だまされた振り作戦への協力を求められた場合、協力しますか。当てはまるもの

を1つ選んでください。

- ① 協力する ((6)に進んでください。)
- ② 協力しない ((5)に進んでください。)

(5) (4)で「②協力しない」を選んだ方に伺います。

その理由は何ですか。当てはまるものを全て選んでください。(複数回答可)

- ① 面倒だから
- ② 犯人と話すことが怖いから
- ③ 犯人検挙の可能性が低いと思うから
- ④ 警察に協力したくないから
- ⑤ その他 (具体的に御記入ください。)

(6) だまされた振り作戦や聞き込みなどの捜査協力を得るために、警察にはどのような対応が求められると思いますか。御意見・御要望を御自由にお書きください。

【電話対策の状況】

問7 特殊詐欺被害の多くが、自宅固定電話機への犯人からの連絡をきっかけとする被害であることから、警察では犯人からの電話に出ないための対策として、ナンバーディスプレイ機能や留守番電話機能の活用、防犯機能付き電話機^{*}の設置を呼び掛けています。

【防犯機能付き電話機とは】

番号非通知電話や登録番号以外の電話番号の着信拒否設定、自動録音機能、相手方への警告メッセージ(「この電話は録音しています。」など)の機能がある電話機。

(1) 自宅に固定電話機を設置していますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① ある ((2)に進んでください。)
- ② ない (問8に進んでください。)

(2) (1)で「①ある」と回答した方に伺います。

設置している電話機の機能や普段行っている防犯対策について、当てはまるものを全て選んでください。(複数回答可)

- ① ナンバーディスプレイで不審な電話番号には出ないようにしている
- ② 常に留守番電話に設定して相手を確認してから電話に出ている
- ③ 防犯機能付き電話機を設置している
- ④ 電話機付近の見やすい場所に、警察官や関係団体が配布したチラシやカードなどの注意喚起物を設置（貼付）している
- ⑤ 電話機付近の見やすい場所に、最寄りの警察（警察署、交番・駐在所）や消費生活センターなど、困ったときの連絡先のメモを設置（貼付）している
- ⑥ 特に対策をとっていない
- ⑦ その他（具体的に御記入ください。）

【警察の特殊詐欺被害防止広報の認知度】

問8 警察庁では、俳優（歌手）の杉良太郎氏を中心とした、プロジェクトチーム「ストップ・オレオレ詐欺47（通称：SOS47）」を結成し、イベント出演、ポスター・動画の制作等による広報啓発を行っています。

SOS47の存在、活動内容を知っていますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① チームの存在、活動内容を知っている
- ② チームの存在は知っているが、活動内容は知らない
- ③ 全く知らない



問9 岩手県警察では、高齢者を中心とした幅広い世代に「詐欺に気づく力」を身につけていただくため、令和4年6月から、元プロボクシング世界王者八重樫東氏（本県出身）や岩手県内の民放4局のアナウンサーを起用した特殊詐欺被害防止テレビCMを放送しています。

(1) アンケート前、本テレビCMを見たことはありましたか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 見たことがある（(2)へ進んでください。）
- ② 見たことはない（問10へ進んでください。）



(2) テレビCMに対する印象で当てはまるものを全て選んでください。（複数回答可）

- ① インパクトがある
- ② 説明（ナレーション、字幕）がわかりやすい

- ③ キャッチフレーズ（「いわて防衛」）が良い
- ④ 出演者が適任である
- ⑤ 良いところはない
- ⑥ その他（具体的に御記入ください。）

問 10 岩手県内では還付金詐欺（別添「特殊詐欺の手口」参照）の被害が増加傾向にあり、岩手県警察及び各金融機関では、ATMに誘導された被害者に気付きの機会を与えるとともに、携帯電話で通話しながらATMを操作する方への声掛けを促すために、ATMコーナーに「STOP! ATMでの携帯電話」チラシ（右イラスト）を掲示しています。



ATMコーナーで「STOP! ATMでの携帯電話」チラシを見たことはありますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 見たことがある
- ② 見たことはない

【対策・広報全般について】

問 11 今後、特殊詐欺被害をなくすために、岩手県警察にはどのような対策、広報が求められると思いますか。御意見・御要望を御自由にお書きください。

最後に、あなた御自身について伺います。当てはまる項目をお選びください。

- 1 年 齢
 - ① 29歳以下
 - ④ 50～59歳
 - ② 30～39歳
 - ⑤ 60～69歳
 - ③ 40～49歳
 - ⑥ 70歳以上
- 2 性 別
 - ① 男性
 - ② 女性
 - ③ その他
- 3 職 業
 - ① 会社経営・役員
 - ④ 自営業・自由業
 - ⑦ 主婦（夫）
 - ⑩ その他（ ）
 - ② 会社員
 - ⑤ 農林水産業
 - ⑧ 学生
 - ③ 団体職員
 - ⑥ パート・アルバイト
 - ⑨ 無職

◎ 御協力ありがとうございました