

こんなときは迷わず相談！

## 新型コロナウイルスに関する相談窓口

### 発熱・咳などの症状が出たときの相談

- **かかりつけ医がいる場合**  
まずは、かかりつけ医へ電話で相談
  - **かかりつけ医がない、相談先が分からない、夜間・休日の場合**  
基礎疾患のある方などは、早めの受診につながるよう、可能な限り、医療機関の診療時間(平日・日中)内に相談
- 受診・相談センター**  
電話:019-651-3175 FAX:019-626-0837  
受付時間/24時間(土日・祝日を含む)

### 県の対策や予防法などに関する相談

- 一般相談窓口(コールセンター)**  
電話:019-629-6085  
FAX:019-626-0837  
受付時間/9:00~21:00(土日・祝日を含む)
- ワクチンの有効性や安全性、副反応などについて相談**
- 岩手県新型コロナワクチン専門相談コールセンター**  
電話:0120-89-5670(フリーダイヤル)  
受付時間/24時間(土日・祝日を含む)

## 各種相談窓口

相談内容	担当	連絡先	受付時間
心の不調を感じているときの相談	岩手県精神保健福祉センター こころの相談電話	電話:019-622-6955	9:00~18:00 (土日・祝日・年末年始を除く)
児童生徒や保護者からの、学校生活や家庭生活における不安や悩みなどの相談	24時間子供SOSダイヤル ふれあい電話	電話:0120-0-78310 電話:0198-27-2331	24時間受付 (土日・祝日を含む) 9:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)
商品・サービスの契約に関するトラブルなどの相談	岩手県立県民生活センター	電話:019-624-2209	9:00~17:30(月~金) 10:00~16:00(土日) (祝日・年末年始を除く)
不安や悩みを抱える女性からの相談	いわて女性のスペース・ミモザ	電話:090-6457-7887 Email: iwate.mimosa@gmail.com	12:00~18:00 (月火木金のみ、祝日・年末年始を除く)
外国人県民などからの相談	いわて外国人県民相談・支援センター (岩手県国際交流協会) ※対応言語(時間帯によって対応できない言語あり):日、英(月)、中(水・木・金・日)、韓(第3木)、ベトナム語、スペイン(土・日)	電話:019-654-8900	9:00~20:00 (アイーナ休館日を除く)

各種支援制度や事業者の方向けの情報は、県ホームページをご覧ください。

岩手県 コロナウイルス 検索



# 県内のお店を応援しよう!

お食事にGO!

飲食店利用は、「いわて飲食店安心認証店」を推奨  
会食は、短時間で、深酒をせず、大声を出さず、会話はマスクの着用を

### いわて飲食店安心認証制度とは?

感染防止対策に取り組む飲食店や、飲食部門のある宿泊施設などを認証する制度です。認証基準は国の基準案を基本に、県独自の項目を追加した全28項目で、アクリル板などの設置(または座席の間隔の確保)、換気の徹底などです。詳しい内容はホームページをご覧ください。

### 目印は、認証マーク!

認証制度は、昨年6月からスタート。2022年8月1日現在5,092店舗が認証され、専用のウェブサイトで紹介されています。お出かけの際は、「いわて飲食店安心認証店」のマークを目印にご利用ください。



[問] いわて飲食店安心認証事務局  
019-613-8009  
受付時間/10:00~17:00  
(土日・祝日・年末年始を除く)



詳しくはこちら!



【第2期 秋・冬】「第1期春・夏」のチケット(令和4年8月31日(水)まで有効)の使用、払い戻しはできません。

販売期間 令和4年9月1日(木)~11月30日(水)  
利用期間 令和4年9月1日(木)~12月31日(土)

5,000円分の  
食事券を  
1冊/500円券×10枚  
4,000円で  
販売!

参加店検索など詳しくは [いわて GoToEat 検索](#)

※新型コロナウイルスの感染状況によっては、販売を停止する場合があります。



詳しくはこちら!

お問い合わせ いわての食応援プロジェクト事務局 019-624-5050 受付時間10:00~17:00(土日・祝日・年末年始を除く)

お買物にGO!

いわて県民応援プレミアムポイント還元が始まります!



対象キャッシュレス決済を使って商品やサービスなどを購入・利用すると、支払い額の20%がポイントとして還元されます!

期間 令和4年10月1日(土)~31日(月)

付与ポイント上限:対象となるキャッシュレス決済サービス事業者1社につき上限5,000ポイント/1回の決済あたり上限2,000ポイント  
※期間内であっても、予定の予算に達し次第終了する場合があります。

詳しくは9月上旬公開予定のホームページをご覧ください

[いわて県民応援プレミアムポイント還元 検索](#)

## STOP コロナ差別・偏見

### 感染された方やその関係者・医療従事者に思いやりの気持ちを

新型コロナウイルス感染症は、誰もが感染する可能性があります。患者やその関係者・医療従事者などへの差別・偏見・誹謗中傷は決して許されません。相手を思いやる気持ちを持ち、冷静に行動しましょう。

### 新型コロナワクチンを接種していない方への差別や偏見はやめましょう

体質や持病などの理由で、新型コロナワクチンを接種できない人もいます。また、接種は強制ではなく、ご本人の意思に基づくものです。接種していない人に対して、接種の強制や差別・偏見・いじめ・職場での不利益な取り扱いなどをしないよう、皆さまのご理解とご協力をお願いします。