

教育委員会等の各学校の設置者及び教職員の皆様へ

これまでにいただいた漏えい等報告を基に、主な発生原因を分析いたしました。

学校において生徒等の個人情報の漏えいが生ずることが多い場面と再発防止策の例をご紹介します。



【学校で生じやすい漏えい事案①】

紙媒体の紛失

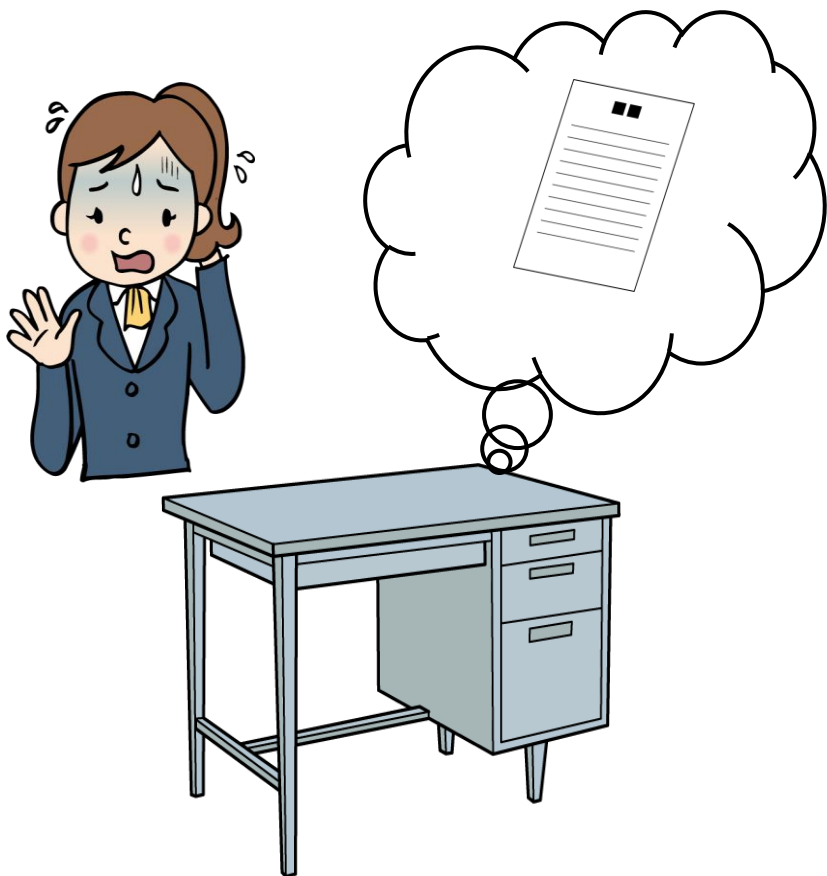
例：学校内での紛失、校外への持ち出しによる紛失。修学旅行のしおり（教員用）の紛失（添乗員が無くす場合もあり）、教務手帳の紛失等

【原因等】

- ・ 職員室内保管庫に保管してあったはずの生徒数百名の緊急連絡カードが所在不明。
- ・ 学年末試験の成績一覧表 1 枚が校外で拾われる。
- ・ 休日に自宅で業務を行うためテスト答案を校外に持ち出し、飲食した後、帰宅途上でカバンごと紛失。
- ・ 過去数年分の指導要録が所在不明（新校舎への引っ越しの際に誤廃棄した可能性が高い）。
- ・ 修学旅行中に教員用しおりや、生徒のアレルギー情報等が記載された名簿を紛失。

【再発防止策例】

- ・ 個人情報に記載された書類を保管するキャビネットの鍵の管理の一元化。
- ・ 家庭状況調査ファイルの仕様記録簿を作成し、管理職は退勤前に記録簿を確認。
- ・ 校外に個人情報を持ち出す際のルールの確認・徹底。
- ・ 事案を共有し、校内研修を実施。
- ・ 修学旅行しおり等、校外に持ち出すことが前提となっている資料に掲載する情報の見直し。



【学校で生じやすい漏えい事案②】

電子媒体の紛失

例：USBメモリの紛失（校内又は校外への持ち出しによる紛失）、タブレットの紛失、カバンごとUSBメモリが盗難、PCの盗難等



【原因等】

- ・ 個人情報が保存されたUSBメモリを教諭の机で保管していたが、数日間出勤しなかった間に紛失。
- ・ 生徒の成績データ等が入った私物USBメモリを校長の許可なく学校外に持ち出し、カバンに入れたまま飲食し、紛失。
- ・ 生徒の傷病情報等が保存された私物PCを職員室前の生徒配布用メールボックス上に置き忘れたところ、PCが無くなった。
- ・ 児童の教育支援計画の一部を写した画像を保存したデジタルカメラを入れたバッグが、自転車ごと盗難にあった。

【再発防止策例】

- ・ 情報セキュリティポリシー等の再周知。校内研修の実施。
- ・ 業務の見直し等により校外に個人情報を持ち出す機会の削減を図る。
- ・ USBメモリの保管・管理は、校長及び教頭が厳重に行い、貸出及び返却の際は書面による管理者の承認・確認手続を行う。
- ・ USBメモリを原則使用禁止とする。
- ・ 個人情報を含む資料を保存したUSBメモリについてはパスワード設定を徹底。

【学校で生じやすい漏えい事案③】

情報共有ツールのアクセス制限ミス・データの保存ミス

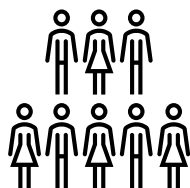
例：教職員間の情報共有や学習に関する生徒との情報共有等に使うデジタルツールにおけるアクセス制限ミス等

【原因等】

- ・フォームを使用したアンケートを実施した際の設定ミス（結果の概要を表示する機能を誤って有効にした。教員用の共同編集権限を生徒にも付与した等）。
- ・フォームを使用して試験の自己採点結果を生徒に入力してもらう際に、教員用URLを誤って掲載。
- ・オンライン学習管理システムを利用し答案・成績を生徒に返却しようとしたところ、クラスを間違えて送信。
- ・コラボレーションツールを利用していたところ、チャットの投稿場所を間違え、生徒を含む学年全体に情報を送信。

【再発防止策例】

- ・デジタルツール利用時の校内マニュアルを作成し、教職員に研修を実施。
- ・教育委員会から全学校に対して、個人情報の取扱いやICT活用の留意事項について指導の徹底を図る。
- ・学習用クラウドサービスの操作について、教育委員会と学校それぞれの権限を再整理。
- ・コラボレーションツールの公開範囲の設定を定期的に点検。
- ・オンライン学習管理システムに掲載する文書を限定。



教育委員会及び学校の教職員の皆様へ

より詳細な情報については、当委員会ウェブサイトに掲載をしています。日常の業務における生徒の個人情報の取扱い、ルールや対策の見直しに役立つ情報を掲載していますので、よろしければご参考にしてください。

〈委員会ウェブサイト〉

https://www.ppc.go.jp/news/careful_information/250625_alert_school



個人情報保護委員会による学校の教職員向けの 研修・意見交換会のご案内

学校では、多数の児童・生徒の成績、指導要領、進学先情報など、機微性を有する保有個人情報を取り扱うことが多いと思います。実際に、当委員会にも、教育委員会の皆様等から、学校における保有個人情報の漏えい等事案について、多数の漏えい等報告書をご提出いただいているところです。

そこで、**当委員会で漏えい等事案を担当する職員等が、教育委員会にお伺いし、校長会や教務主任会等において、学校で生じることが多い漏えいケース及び注意していただく点等についてご紹介するとともに、個人情報の取扱いについてお困りの点について、ご質問を受けたり、意見を交換したりする機会**を設けられたらと考えております。

このような研修・意見交換会にご興味のある教育委員会関係者の方は、下記にご連絡いただけたらと存じます。どうぞよろしくお願いいたします。

【連絡先】

個人情報保護委員会事務局
監視・監督室
電話：03-6457-9680（代）

