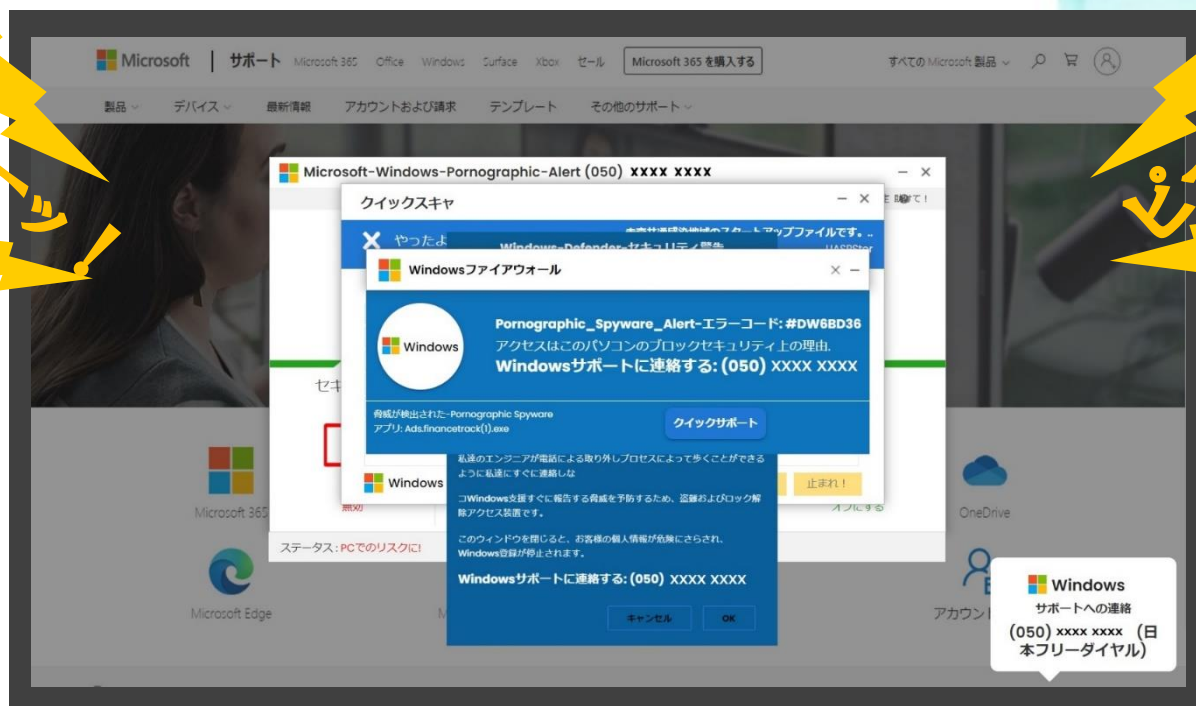


「サポート詐欺」に

気を付けて！



インターネット閲覧中に実際に表示された偽の警告画面
(電話番号部分のマスキング等、一部加工しています。)

- ・ ウェブサイトを見ている最中、急に画面に「セキュリティ警告」が出て、マウスクリックなどの操作ができなくなる。
- ・ ブラウザの「閉じる」ボタンを押せず、画面を消せない。
- ・ 警告アナウンスやアラート音が鳴り続けることも。

- ✓ 実際はマルウェア（コンピュータ・ウイルス）には感染していません！
- ✓ 警告は無視して大丈夫です！

表示されている電話番号に連絡すると…

- ・ サポート担当者を名乗る者が応答する。
 - ・ 相手から「これから話す通りにPCを操作してください」などと言われる。
 - ・ 相手の指示通りに操作すると、遠隔操作ソフトウェアをインストールした上、相手による遠隔操作を許可してしまう。
 - ・ PCを遠隔操作され、様々な画面を見せられて、不安を煽られる。
 - ・ 対応料やサポート契約料として代金を請求される。
 - ・ コンビニで電子マネーのカードを購入し、券面の番号を伝えるよう要求される。
- といった流れで金銭を騙し取られる被害が確認されています。

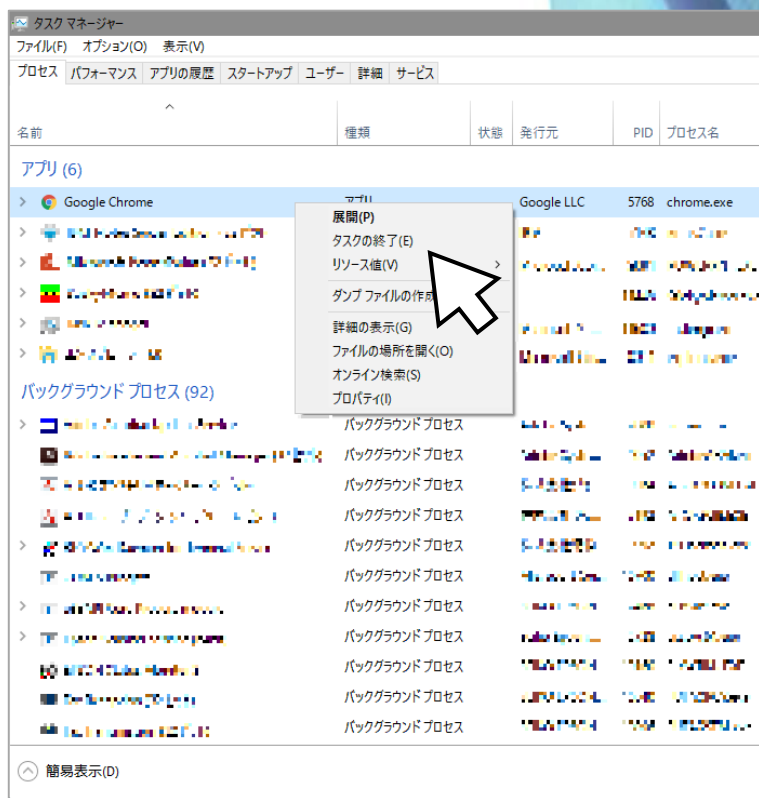
偽警告の消し方

ロック
ユーザーの切り替え
サインアウト
パスワードの変更
タスクマネージャー

キャンセル

キーボードの「Ctrl」「Alt」「Del」のキーを同時に押すと、画面が切り替わり、メニューが表示されるので、「タスクマネージャー」をクリックします。

「タスクマネージャー」の「プロセス」タブの「アプリ」の項目から、ブラウザ（「Google Chrome」「Microsoft Edge」など）を選択し、右クリックして、メニューから「タスクの終了」を選択します。



- ここに書いてあるとおり操作したが警告画面が消えない
- 表示された番号に電話してしまった
- よくわからないソフトをインストールしてしまったかもしれない
- 代金を支払ってしまった

といった場合は、**最寄りの警察署に相談してください！**

岩手県警察本部サイバー犯罪対策課の公式TwitterはQRコードから！
サイバー空間を悪用した犯罪の手口やサイバー犯罪の被害に遭わないための
情報をお知らせしています。

