

## PROCEDIMENTO QUANDO DISCAR O NÚMERO 110

QUANDO VOCÊ LIGAR PARA O NÚMERO 110, NÃO PERGUNTAR DE ACORDO COM A SEQUÊNCIA ABAIXO: 1 a 6. FALAR DEVAGAR E CLARAMENTE O OCORRIDO.

1 FOI ALGUM CRIME?  
FOI ALGUM ACIDENTE?



2 QUANDO ACONTECEU?



3 ONDE ACONTECEU?



4 QUEM FOI O CAUSADOR DO  
CRIME OU ACIDENTE?



5 COMO ESTÁ A SITUAÇÃO  
ATUAL?



TEM ALGUÉM FERIDO?  
COMO ACONTECEU?

6 QUEM É O CAUSADOR DA?



DIGITE SEU ENDEREÇO, NOME, NÚMERO  
DE TELEFONE E ETC.

## PROCEDIMENTO QUANDO LIGAR DO CELULAR

NÃO PODE ANDAR  
ENQUANTO ESTIVER  
NO CELULAR.



NÃO SE DESLOQUE DO  
LOCAL DO ACIDENTE.



NÃO DESLIGAR O  
CELULAR EM  
NENHUM INSTANTE.



### 110- NÚMERO DE TELEFONE DE EMERGÊNCIA.

O número de telefone 110 é somente para caso de emergência. Não ligue neste número para pedir informações, pois congestionará a linha telefônica.

Caso de EMERGÊNCIA (acidentes ou crimes) ligue 110. Para pedir informações sobre renovação de carteira, etc, ligue para #9110.

Para pessoas com deficiência de audição e comunicação, colocamos à disposição o serviço de e-mail e fax, [FAX 110] e [MAIL 110]